amade

asociación madrileña de atención a la dependencia

Memoria de Actividad 2024



Índice

SALUDO DE LA PRESIDENTA 3

SOBRE AMADE: 4

- Misión, visión y valores
- Objetivos
- Organización de AMADE: Junta Directiva y equipos de trabajo
- Nuevos asociados en 2024
- Vida asociativa: relaciones con otras organizaciones

INFORMES DE GESTIÓN 10

- Informe de la Dirección General
- Informes de la comisión de centros de día
- Informe de asesoría jurídica

SERVICIOS A LOS ASOCIADOS: 15

- Asesoría Jurídica
- Bolsa de empleo
- Comunicaciones con los asociados
- Colaboradores/patrocinadores

ACTIVIDAD ASOCIATIVA: 20

- Actos y jornadas
- Premios AMADE
- Concursos AMADE

FORMACIÓN 27

- Cursos, jornadas, webinar, etc.

COMUNICACIÓN 31

- Página web
- Acciones de comunicación
- Amade en los medios
- Redes sociales



SALUDO DE LA PRESIDENTA

Resumen Anual AMADE 2024

Pilar Ramos González
Presidenta de AMADE

El año 2024 ha sido un año de transformación, retos y grandes oportunidades para el sector de la atención a las personas mayores y en situación de dependencia en la Comunidad de Madrid. En AMADE, hemos vivido estos cambios con un firme compromiso: estar al lado de nuestros asociados, acompañarles en la adaptación a un nuevo escenario social y normativo, y liderar, desde la colaboración y el diálogo, un modelo de atención más humano, profesional y sostenible.

Desde la presidencia, quiero destacar cómo este año ha supuesto un punto de inflexión en nuestra hoja de ruta. Hemos reforzado nuestra presencia institucional, intensificado la interlocución con las administraciones públicas y tejido nuevas alianzas con patronales, colegios profesionales y entidades sociales. Todo ello, sin perder de vista nuestra razón de ser: representar, cuidar y potenciar el trabajo diario de los centros, residencias, centros de día, servicios de ayuda a domicilio y teleasistencia que forman parte de AMADE.

2024 ha sido también un año de cercanía. Hemos visitado numerosos centros, participado en más de una treintena de eventos y reuniones institucionales, y reactivado espacios fundamentales como el Comité de Ética Asistencial o las jornadas técnicas y formativas. En cada una de estas acciones, hemos apostado por la profesionalización, la innovación, y la mejora continua de la atención.

Uno de los grandes hitos del año ha sido el crecimiento de nuestra visibilidad y reputación. A través de eventos como el XI Encuentro Intercentros o los XIII Premios AMADE, hemos puesto rostro y voz al excelente trabajo de nuestros profesionales y usuarios. Y lo hemos hecho con orgullo, reivindicando el valor del cuidado bien hecho, del compromiso ético y del respeto profundo hacia las personas mayores.

AMADE se ha fortalecido también como red profesional: hemos impulsado la formación, respondido con agilidad a las consultas jurídicas, mejorado la comunicación interna y potenciado nuestra presencia en redes sociales, multiplicando el alcance y la interacción con nuestro entorno.

Pero lo más importante ha sido el espíritu compartido. Ese que nos hace avanzar juntos, que nos anima a afrontar los desafíos como oportunidades para crecer, y que nos recuerda que el verdadero cambio se construye desde la participación activa y la colaboración constante.

Gracias a todos los que formáis parte de esta comunidad. A las direcciones, equipos técnicos, cuidadores, profesionales, colaboradores y, por supuesto, a las personas mayores y sus familias, por confiar en nosotros.

Seguimos adelante. Con paso firme, con mirada estratégica y con el corazón en lo esencial: cuidar bien, cuidar con dignidad y construir, entre todos, el futuro del sector de la dependencia.

SOBRE AMADE

Misión, visión y valores

La Asociación Madrileña de Atención a la Dependencia (AMADE) es una asociación empresarial, de ámbito autonómico, que agrupa diferentes empresas del sector de atención a la dependencia.

Fundada en 1990, su objetivo es impulsar la excelencia en la atención a las personas mayores y el reconocimiento de la labor asistencial y sociosanitaria del sector residencial, convirtiéndose en el principal interlocutor ante los organismos públicos y privados.

Además, AMADE está integrada en la Confederación Empresarial Independiente de Madrid (CEIM). Asimismo, desde el año 2016, es miembro fundador del Círculo Empresarial de Atención a las Personas (CEAPs), ocupando la Vicepresidencia de la patronal.

Misión

AMADE representa al sector privado de atención a las personas mayores y en situación de dependencia de la Comunidad de Madrid. Para ello, promueve el trabajo en red de las entidades y empresas asociadas, con el fin de impulsar el reconocimiento de la labor del sector de la dependencia en la Comunidad de Madrid poniendo siempre en el centro de la atención a las personas usuarias y sus familias.

Visión

AMADE actúa como principal interlocutor ante los organismos públicos y privados para contribuir a:

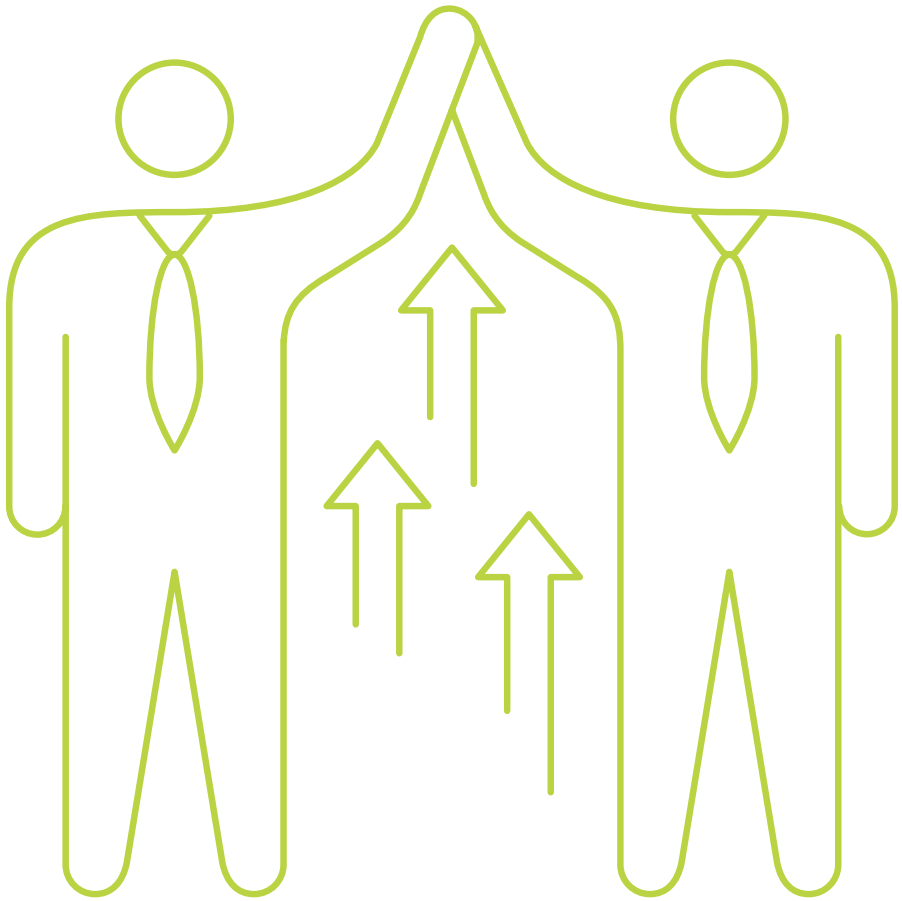
- Ofrecer respuestas ante los retos del envejecimiento.
- Defender los derechos de sus asociados.
- Promover un sector cohesionado.
- Favorecer la formación de sus profesionales.
- Desarrollar los servicios y apoyos necesarios para lograr el máximo bienestar de las personas en situación de dependencia.

Valores

- Proporcionar un completo y eficaz servicio a los asociados.
- Mejorar el bienestar de las personas mayores en situación de dependencia.
- Poner en valor el envejecimiento promoviendo acciones que mejoren la percepción social de la vejez.
- Crear opinión ante los medios de comunicación en los temas prioritarios relacionados con las personas mayores en situación de dependencia.
- Actuar como interlocutor válido ante la Administración y los organismos privados competentes.
- Fomentar la profesionalización de las empresas que trabajan en la atención a las personas mayores.
- Potenciar la relación con las organizaciones afines de carácter estatal e internacional.
- Ofrecer una imagen real y positiva del sector de los centros y servicios privados de mayores, así como de sus responsables, trabajadores y residentes.
- Contribuir a la profesionalización de los trabajadores, mediante formación y seminarios específicos.

Objetivos

- Representar, gestionar y defender el prestigio, los derechos e interesesprofesionales de los centros y empresas asociados
- Representar a los asociados ante terceros, ya sean organismos públicos o privados. Esta representación no significa la injerencia en los criterios de gestión y dirección del centro o servicio.
- Informar periódicamente a los asociados de los acontecimientos y noticias de interés del sector.
- Ofrecer asesoramiento empresarial cuyo fin es la correcta gestión de los centros asociados.
- Promover las actividades de carácter formativo que sean de interés para los asociados.
- Prestar asesoramiento a todos los asociados para el desarrollo de sus fines.
- Transmitir a los organismos públicos los problemas del sector, colaborando en la obtención de las soluciones más adecuadas.
- Procurar que los asociados cumplan las leyes generales y especiales, así como los estatutos y otras normas y decisiones que adopte la Asamblea General o la Junta Directiva.
- Establecer convenios de carácter financiero con empresas proveedoras que beneficien a los asociados.
- Promover acuerdos con empresas cuyo objetivo es conseguir precios competitivos para los asociados.
- Organizar o participar en congresos, conferencias, seminarios, campañas publicitarias y demás acciones que contribuyan al beneficio de los asociados y de AMADE.
- Fomentar el intercambio de información, documentación y experiencias entre los asociados y, si cabe, con otros que persigan fines análogos.
- Facilitar una bolsa de trabajo para que los centros asociados encuentren trabajadores adecuados y preparados.



Organización de AMADE

La Junta Directiva es el órgano de representación, gobierno y gestión de la asociación. Como tal, velará por el cumplimiento de los fines previstos respetando siempre la autonomía de cada uno de los asociados en el desarrollo de su actividad profesional.

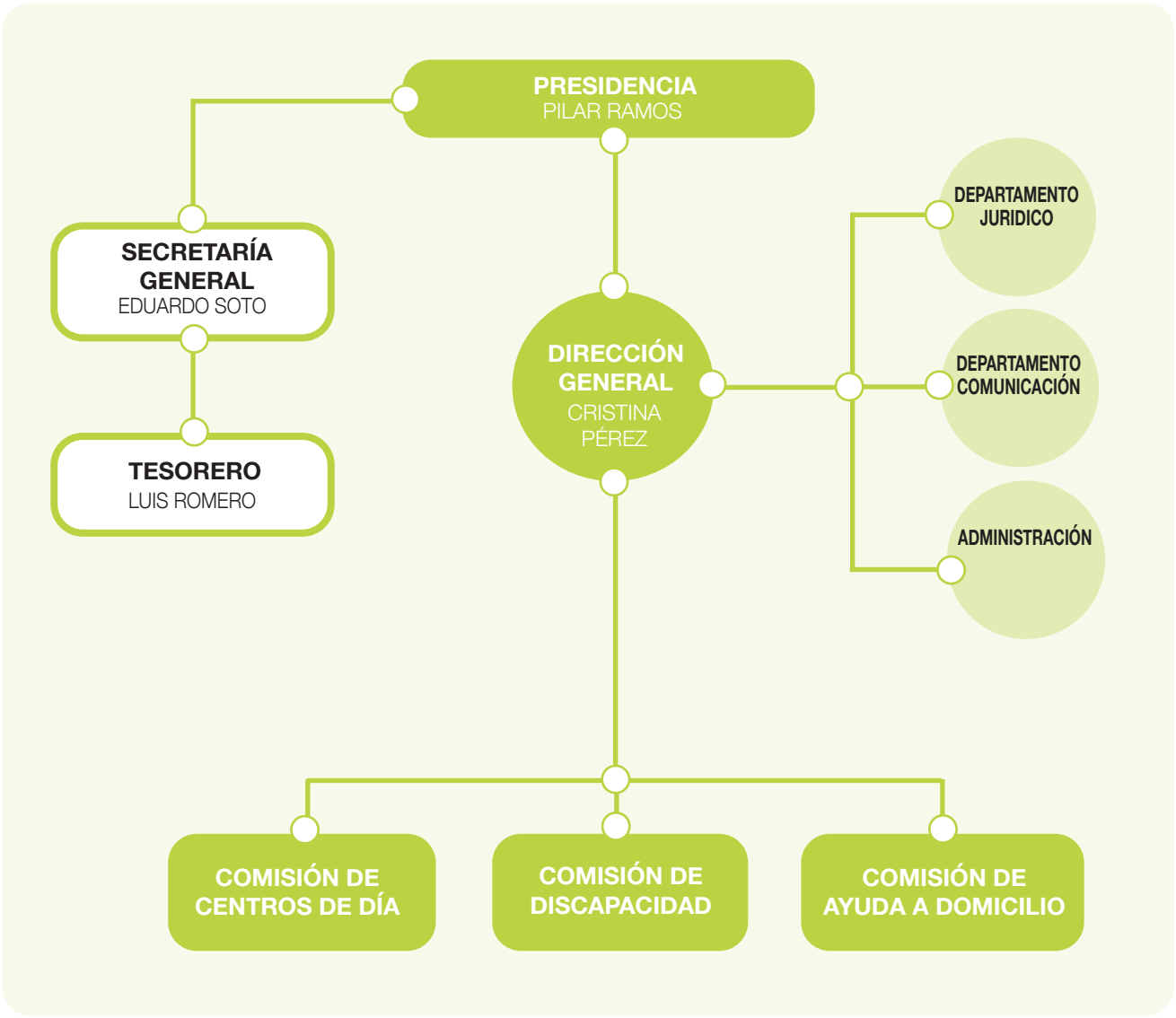
Le corresponden todas las facultades de representación, disposición y gestión que no estén reservadas por la Ley o por los Estatutos a la Asamblea o a otros órganos sociales.

La Junta Directiva de Amade se reúne una vez al mes para fijar las directrices de actuación de la asociación, de acuerdo siempre a la política general establecida en la Asamblea, planificando las actividades y servicios que Amade ofrece, tanto a los asociados como a los no asociados.

JUNTA DIRECTIVA



EQUIPOS DE TRABAJO



Nuevos asociados en 2024

Residencia
LAS CAMELIAS

Residencia
VILLA DEL PRADO

Vida asociativa: relaciones con otras organizaciones

01/02 En CaixaForum Sevilla, III Cumbre BabyBoom
19/02 En IFEMA, Congreso Alimarket
05/03 En el Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, I Encuentro de mujeres psicólogas directivas
25/04 En la Fundación Berterslmann, II Edición galardones Embajador Internacional Macrosad.
26/04 En el Imserso, Presentación del censo de centros residenciales
24/05 En CEOE, Acto para la equiparación del IVA , organizado por CEAPS
04/06 III Jornadas Coordinacion Sociosanitaria desde el Trabajo Social
29/05 Jornada Plan de Atención Integral a la Fragilidad y Promoción de la Longevidad Saludable
10/06 En la sede de la Comunidad de Madrid, Presentación del Plan Empleo joven de la Comunidad de Madrid 2024/2025
13/06 Desayuno Europa Press con el Ministro de Derechos Sociales, Pablo Bustinduy, para conocer la nueva estrategia estatal de cuidados.
19/06 Participación en el programa de radio de la emisora Capital Radio para hablar sobre el Encuentro Intercentros
25/09 Asistencia la Jornada de Alzheimer en la Fundación Reina Sofia
30/06 Asistencia a la I Gala de entrega de premios de la PMP (Plataforma de Mayores y pensionistas
03/10 Asistencia a la Jornada derecho a la salud de las personas mayores en residencias del Ministerio de Derechos Sociales
04/10 Asistencia a las II Jornadas de psicogeriatría del Complejo Asistencial Benito Menni
14/10 Asistencia a la jornada El futuro de las residencias seniors, de la Viceconsejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales
25/10 Jornada de la Plataforma de Atención a la Dependencia (PAD)
04/11 Asistencia al Acto especial en homenaje a las personas cuidadoras, con motivo del Día Internacional de las personas cuidadoras organizado por la SEGG y Cruz Roja Española
6/11 asistencia a la Jornada del Consejo Regional de Mayores. Fundación Reina Sofia
13/11 asistencia los Premios de la Fundación Domusvi
18/11 Asistencia a la Entrega de Premios CEATE
27/11 Asistencia a la Entrega de Premios CEIM
27/11 Asistencia desfile Asispa
28/11 Asistencia a los premios Senda
05/12 Asistencia Pilar y Cris al Acto en la casa de Galicia del “Nuevo Modelo de los cuidados en Galicia”
16/12 Asistencia al 25 aniversario de CEOMA en el Congreso de los Diputados

Visita asociados:

26/02 Reunión con Los Camilos
11/07 Visita y entrevista TV Caser Majadahonda
15/07 Visita Centro de Día Manava
10/09 Visita la Fundación Catalina
19/09 Visita Senniors
26/09 Visita Centro de Día Stima
05/10 Visita a la residencia Juan Pablo II
17/10 Visita al Centro de Dia Chamartín de Domusvi

Actos AMADE

10/01 Reunión con Prensa social, Ana de Luis
11/01 Reunión en el CRAMAS
16/01 Reunión con el colegio de Terapeutas para preparar una formación para los centros
17/01 Reunión con la empresa Pensium
25/01 Asistencia a la reunión de la Comisión de Sanidad de CEIM
26/01 Reunión con la empresa Apetito
29/01 Reunión con Foro Técnico de Formación
30/01 En CEIM- El desafío del absentismo en el sector de la dependencia. Impartida por Luis Méndez.
07/02 Reunión con el Colegio de Terapeutas de Madrid
07/02 Reunión de la Comisión de centros de día de Amade
01/03 En UMAS- Taller: Mejora de la comunicación con las familias. Impartida por Ana Villaseca.
08/02 Reunión con Gerotrans
26/02 Reunión con Los Camilos
27/02 Comisión de centros de día Amade
28/02 Comisión de SAD
29/02 Comisión de discapacidad
04/03 Reunión con Audith para Planes de Igualdad
05/03 Reunión con el Colegio de Psicólogos de Madrid
12/03 Reunión con la Consejería de Empleo en Vía Lusitana
14/03 Reunión con la empresa MS Soluciona y con la empresa AGPrecruiment
21/03 En UMAS. El Terapeuta Ocupacional como pieza clave en la calidad del centro. Impartida por Nuria Mateo, presidenta del Colegio de TO.
03/04 Reunión con la Consejería de Sanidad para el tema de Farmacia
15/04 Reunión en el COE de Moratalaz con Empleo
18/04 Reunión con la Fundación Mémora
23/04 Webinar sobre el Canal de Denuncias impartida por Resiplus&JB Asesores
25/04 Webinar Indas-salud mental cuidadores profesionales
06/05 Reunión con la Consejería de Empleo
07/05 Desayuno en el IES Barrio de Bilbao para hablar de FP Dual
31/05 Adhesión a la red de Mayores en Soledad (ProDep)
13/6 En el Matadero de Madrid, XI Encuentro Intercentros Amade
18/06 En CEIM. Taller: Ponte en mi piel. Impartida por Manuel Esteban de Sassan formación.
21/06 En CEIM. Taller: Historias de vida. Impartida por María Salmerón de Sassan formación
24/06 En CEIM. Asamblea General Ordinaria de Amade
17/09 Webinar auditoria de restauración
24/09 Reunión Comité de Ética
01/10 Mesa negociadora del Convenio con sindicatos y patronales
22/10 Jornada de Comité de Ética en CEOE
07/11 Webinar nuevo decreto medidas LGTBI
11/11 Reunión Prodep
13/11 Reunión online de Patronales
15/11 III Jornadas de Centros de Día Amade
20/11 Junta directiva Ceaps online
25/11 Reunión con el Director General del Mayor para conocernos
25/11 Reunión con Memora
03/12 Reunión con Teresa Pacheco Subdirectora General de Atención y Cuidados Sociosanitarios
04/12 Reunión con Famileo
11/12 Reunión con Raul y Ana de Memora
18 /12 Premios Amade

INFORMES DE GESTIÓN

Informe de la Dirección General de AMADE



CRISTINA PÉREZ
Directora General de Amade

Desde la Dirección General de AMADE, me complace presentaros este balance del año 2024, con especial detalle desde mi incorporación en el mes de julio.

Mi línea estratégica, se basó desde el inicio, en marcar una agenda de trabajo que conjugará acción y posicionamiento. Porque en una patronal como la nuestra, cada actividad, cada formación, cada encuentro o reunión institucional, tiene un propósito: defender los intereses de nuestros asociados, posicionar el sector y generar impacto real.

Las actuaciones se han estructurado a lo largo del año en torno a cinco grandes líneas estratégicas: representación institucional, atención a los asociados, visibilidad del sector, formación profesional e impulso de la calidad asistencial. En cada una de ellas hemos avanzado con determinación.

1. Representación institucional e incidencia política

Uno de los pilares de toda patronal es la interlocución con las administraciones. Este año hemos intensificado nuestras relaciones con organismos clave: la Dirección General del Mayor de la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, con el Consejo Regional del Mayor, con la subdirección General de Atención y Cuidados Sociosanitarios. Además, hemos mantenido reuniones con el resto de patronales, tanto estatales como Ceaps, donde nuestra presidenta ostenta la vicepresidencia, pero también con Aeste, Asade, Pad y Lares.

Participamos en la mesa de negociación de convenio, en jornadas parlamentarias, reuniones técnicas y espacios de diálogo donde defendimos la sostenibilidad del sector, la flexibilización normativa y la necesaria corresponsabilidad público-privada.

Desde julio a diciembre, asistimos a más de 20 encuentros institucionales, incluyendo la Jornada de Alzheimer en la Fundación Reina Sofía, el acto sobre el nuevo modelo de cuidados en Galicia, el homenaje a las personas cuidadoras organizado por la SEGG, el 25 aniversario de CEOMA o los premios de la Plataforma de Mayores y Pensionistas. Estos espacios permiten no solo trasladar propuestas, sino también posicionar a AMADE como actor estratégico en la definición de las políticas de dependencia.

2. Atención a los asociados y servicios personalizados

Nuestra misión es acompañar y fortalecer a cada centro asociado. Por eso, hemos mejorado y diversificado los servicios que ofrecemos. La asesoría jurídica ha resuelto este año decenas de consultas sobre jornada laboral, permisos, inspecciones o internamientos involuntarios. También ha sido clave el trabajo del Comité de Ética, que se ha reactivado con nuevas adhesiones, formación y una jornada.



3. Visibilidad y reputación del sector

AMADE ha impulsado la visibilidad positiva del sector, tanto en medios como a través de sus propios canales y redes sociales. La intensa actividad comunicativa (más de 80 circulares a centros) ha mantenido informados a nuestros asociados. Asimismo, nuestra participación en radios, encuentros, premios y campañas ha puesto en valor la excelencia y humanidad de los servicios que prestáis.

En este sentido, el XI Encuentro Intercentros, celebrado en el Matadero de Madrid, ha sido un auténtico escaparate de buen hacer, creatividad e implicación profesional. Uno de los momentos más emotivos del año fue, sin duda, la celebración de los XIII Premios AMADE. Bajo el lema "Un equipo y un compromiso por la excelencia profesional", reconocimos proyectos innovadores, trayectorias ejemplares, entidades comprometidas y campañas que dignifican la labor sociosanitaria. Estas distinciones son una muestra clara de nuestro propósito: prestigiar y dar visibilidad al buen hacer de quienes día a día cuidan de las personas mayores.



4. Formación, innovación y mejora continua

La mejora del sector pasa por la formación continua. Este año hemos desarrollado talleres y jornadas presenciales y online que abordan tanto aspectos técnicos como humanos, ofreciendo webinar de temas de actualidad como las auditorias del servicio de restauración, la nueva normativa referida a la inclusión de medidas para la igualdad del colectivo LGTBI.

Hemos trabajado con colegios profesionales, empresas colaboradoras, expertos y formadores para ofrecer contenidos útiles, actuales y aplicables, alineados con las nuevas normativas y retos de gestión. También se han impulsado acciones formativas en torno al modelo de atención centrado en la persona, destacando el valor del terapeuta ocupacional o las historias de vida como herramientas de calidad.

5. Construcción de comunidad sectorial

Cada reunión, jornada o visita a un centro tiene un valor estratégico: construir comunidad, compartir experiencias y reforzar el sentido de pertenencia a un proyecto común. Desde julio se han visitado diez asociados, residencias, centros de día y servicios de ayuda domicilio.

Por último, quiero resaltar que AMADE sigue siendo un motor de cohesión y de desarrollo para el sector. Hemos sumado nuevos centros, fortalecido nuestras alianzas, y mejorado nuestros canales de colaboración. Nada de esto sería posible sin la confianza de nuestros asociados, la implicación de cada profesional que forma parte de esta red, y el respaldo constante de la presidencia y la junta directiva.

En resumen, 2024 ha sido un año de consolidación y expansión. Las acciones de AMADE han respondido a una hoja de ruta clara: defender al sector, dar voz a sus necesidades, visibilizar su labor y acompañar a cada centro en su camino hacia la excelencia. Esta es la esencia de una patronal útil, cercana y con visión de futuro.

Gracias por seguir confiando en Amade. Seguimos avanzando, juntos.

Informe de la Comisión de Centros de Día



GABRIEL BLANCO RAMOS
Responsable del la Comisión de Centros de día

A lo largo del ejercicio 2024, la Comisión de Centros de Día de AMADE ha mantenido una actividad constante en defensa de los intereses del sector, con especial atención al seguimiento de las principales licitaciones públicas relacionadas con la gestión de 29 centros de día municipales del Ayuntamiento de Madrid, acompañando a las entidades asociadas en el análisis de pliegos, resolución de dudas y evaluación de las condiciones contractuales.

Del mismo modo, se ha dado continuidad al seguimiento del Acuerdo Marco de Centros de Día tanto con el Ayuntamiento como con la Comunidad de Madrid, herramienta clave para la concertación de plazas y prestación de servicios. La comisión ha puesto el foco tanto en las oportunidades de comercialización derivadas de este marco contractual como en la defensa del modelo de colaboración público-privada que sustenta gran parte de la actividad de nuestros centros. En este sentido, se ha reforzado el rol de interlocución de AMADE con la Administración como una función esencial del asociacionismo sectorial, canalizando las preocupaciones y propuestas de los centros ante los organismos competentes.

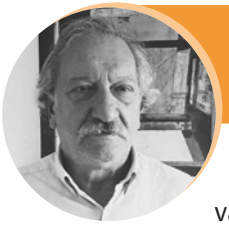
Además, la comisión ha continuado prestando asesoramiento técnico personalizado a los centros asociados en relación con procedimientos de inspección, seguimiento y visitas técnicas por parte del Ayuntamiento y la Comunidad de Madrid, la Consejería de Sanidad y los servicios de inspección de los diferentes distritos. Esta labor de acompañamiento ha permitido resolver incidencias, aclarar requisitos normativos y anticipar requerimientos administrativos.

Cabe destacar, en el marco de las acciones de visibilidad y dinamización de este recurso esencial del catálogo de atención a la dependencia, la celebración de la III Jornada de Centros de Día organizada por AMADE, bajo el lema “Transformación Digital y Atención Personalizada: el futuro de los Centros de Día”. Este encuentro, que reunió a profesionales, representantes institucionales y empresas del sector, permitió debatir sobre innovación, digitalización, modelos de atención centrada en la persona y los nuevos retos a los que se enfrentan los centros en el corto y medio plazo.

Desde la comisión, reafirmamos nuestro compromiso con el fortalecimiento de los centros de día, su sostenibilidad y la mejora continua de los servicios prestados a las personas mayores y sus familias.



Informe del Asesor jurídico

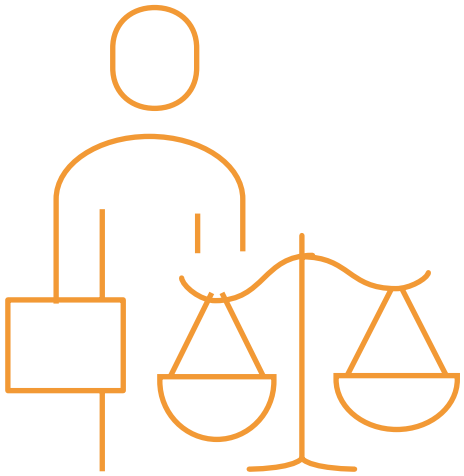


MIGUEL ANGEL GARCÍA
Asesor Jurídico AMADE

El año 2024 desde la perspectiva del Asesor Jurídico, ha sido un año relativamente tranquilo, habiendo sido las consultas individuales la mayor parte de la actividad.

He tenido consultas referentes a la reducción de la jornada laboral en ocho horas anuales del convenio para 2024 en relación con las noticias que llegaban sobre la jornada de 37,5 horas semanales de forma general; sobre el IPC a aplicar en el año 2024; sobre el uso del teléfono móvil, informando que el art. 60. 1. 7. establece como falta leve "el uso de teléfono móvil personal para asuntos privados en su jornada laboral, excepto casos de urgencia". El problema es que, si nunca se ha hecho nada ante situaciones de uso del móvil, se podrían encontrar que, al sancionar, argumentaran que existe una situación de tolerancia previa, por lo que un Juzgado podría entender que esa sanción es improcedente. Mi recomendación fue que empezaran con avisos en los vestuarios, zonas comunes, recordando que está prohibido el uso del teléfono móvil para asuntos privados en horas de trabajo y que además se encuentra sancionado en el convenio.

Como siempre insisto, en el caso de sancionar, lo que tenemos que tener seguro es probar la imputación que hacemos; sobre el orden normativo en el caso de las licencias del Real Decreto-ley 5/2023, de 24 de junio, es decir después de la negociación y publicación del convenio, en concreto del art. 37.3.b) del Estatuto de los Trabajadores, estableciendo la licencia de los cinco días, explicando que siempre es de aplicación el convenio, pues debe mejorar las condiciones establecidas en el Estatuto de los trabajadores y demás leyes de aplicación. En el caso concreto de estas consultas ocurre que, mediante el Estatuto de los Trabajadores, se han mejorado las condiciones del convenio. Sobre abono de nocturnidad en caso de que se esté disfrutando de un permiso retribuido (y, por tanto, no se trabaje) en los días en los que estaba planificado el trabajo nocturno. ¿Debería abonarse las horas de nocturnidad del turno planificado, aunque no las hubiera trabajado? Entiendo que no, pero en caso afirmativo, ¿lo mismo ocurriría con los festivos?, contestando que en el caso de trabajadores contratados con turno fijo de noche lo deberían cobrar de forma analógica a lo que establece la letra C) el artículo 42 del convenio al definir el Plus de nocturnidad: Las horas trabajadas entre las 22 horas y las 7 horas tendrán una retribución específica, según anexo I. Este complemento se percibirá igualmente en la retribución de las vacaciones para el personal con turno fijo de noche. Si son trabajadores que hacen turnos rotatorios entiendo que no.



Cuando un trabajador no acude a su puesto de trabajo debido a que su hijo es menor y se encuentra enfermo (24-48h); que tenemos que hacer al respecto. Esos días se descuentan en nómina o que otra opción hay. Igualmente, cuando un trabajador tiene que acompañar a su hijo menor a una consulta médica, ¿Cuánto es el tiempo que tiene derecho ausentarse? ¿Se les puede pedir un justificante que indique hora de entrada y salida de la consulta? Puede la empresa disponer de un lugar donde los trabajadores depositen sus teléfonos móviles a la entrada de su horario laboral y recogerlos cuando finalicen. Con la finalidad de que no realicen su uso durante la jornada laboral, siendo mi respuesta que, el convenio establece en el artículo 52 I. una licencia retribuida "por el tiempo indispensable durante 3 veces al año para acompañar al hijo/a a consulta médica del especialista siempre y cuando la empresa no haya procedido a cambiar el turno para facilitar ese acompañamiento. La negativa del trabajador a cambiar el turno excluye la existencia del permiso. Solo es para acompañar a médico especialista.

El primer supuesto planteado es puro absentismo y esos días se descuentan de la nómina.

En el segundo supuesto la reducción del artículo 52.I, habla del tiempo indispensable, con lo cual se le puede pedir justificante del tiempo empleado. Volvemos a lo anterior solo para médico especialista, si es el médico de atención primaria se descontaría de su nómina, si es cualquier especialista, incluido, el pediatra, sería licencia retribuida.

En cuanto a la tercera, mi criterio era que no. A partir de aquí, si e puede negociar con el comité o delegadas, se podría hacer con un acuerdo.

Consulta sobre el cálculo de la jornada diaria, explicando que, para calcular los días efectivos de trabajo al año, partimos de los 365 días del año (364 en su caso) y se le va descontando los 30 días de vacaciones, los fines de semana a razón de 1,5 días libres, teniendo en cuenta que hay dos fines de semana en las vacaciones, los días festivos y los cuatro días de libre disposición. Ya teniendo el número de los días no trabajados, se restarán al total e días del año y nos dará el número de días trabajados. Finalmente dividimos la jornada anual entre los días de trabajo (o los considerados como efectivamente trabajados) y tendremos la jornada diaria.

Nuevamente consultas sobre internamiento involuntarios, explicando los procedimientos y volviendo a remitir el PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE INTERNAMIENTOS NO VOLUNTARIOS EN CENTROS CONCERTADOS Y DE GESTIÓN INDIRECTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA Y AL MAYOR.

A petición de la presidenta y de la directora general INFORME del asesor jurídico estudiando el requerimiento de la organización sindical comisiones obreras para la negociación de un convenio sectorial en la Comunidad de Madrid. Concluyendo que el artículo el artículo 89. 1 del Estatuto de los Trabajadores establece que la parte receptora de la comunicación solo podrá negarse a la iniciación de las negociaciones por causa legal o convencionalmente establecida, o cuando no se trate de revisar un convenio ya vencido, sin perjuicio de lo establecido en los artículos 83 y 84; en cualquier caso, se deberá contestar por escrito y motivadamente. Yo no encuentro causa legal o convencionalmente establecida para negarnos a la negociación.

Elaboración del Informe de Asesoría Jurídica para la Memoria de la Asociación a presentar en la Asamblea General.

Comunicaciones varias con la presidenta, la directora general y la Administración de la Asociación para tratar de resolver los problemas y las consultas de asociados que nos llegan por diferentes canales.

En líneas generales estas han sido las actividades realizadas por el Asesor Jurídico de AMADE durante el año 2024.



SERVICIOS A LOS ASOCIADOS

Asesoría Jurídica

Uno de los servicios que ofrece Amade a sus asociados, y uno de los más demandados, es la **Asesoría Jurídica.** El experto jurídico Miguel Ángel García, con más de 30 años de experiencia, asesora a los asociados de una manera profesional, cercana y con un profundo conocimiento del sector.

Este año las preguntas más recurrentes podemos agruparlas dentro de estas temáticas:



- Reducción de la jornada, en relación con la contemplada en el convenio y a las noticias sobre la reducción de jornada semanal a las 37,5.
- Utilización del móvil en horas de trabajo
- Ausencia por acompañamiento al médico de un menor
- Ausencia al trabajo por cuidado de un menor enfermo.
- Consultas sobre el cálculo de la jornada diaria
- Internamientos involuntarios

El asesor jurídico también ayuda a los asociados a la contestación de requerimientos que reciben los centros después de una inspección o a escritos que tengan que realizar. Elabora informes internos para la asociación, así como un informe anual con su actividad.

Puede contactarse con Miguel Ángel García a través de las siguientes vías:

- Correo electrónico: magarcia@icam.es
- Teléfono de AMADE, todos los días en horario de 12 a 14 horas: 914 22 05 31.

Comité de ética

En julio de 2022, Amade constituyó el Comité de Ética Asistencial como un órgano consultivo e interdisciplinar que busca asegurar una atención ética, justa y centrada en la persona en las residencias de mayores. En este momento el Comité de Ética Asistencial de Amade cuenta con 56 residencias y centros de día adheridos.

Las funciones del CEA de Amade son:

1. El fomento de la formación en bioética.
2. El asesoramiento para la creación de espacios de ética en los centros
3. La revisión y asesoramiento en creación de protocolos.
4. La asesoría deliberativa en las situaciones conflictivas éticamente.

El comité de ética asistencial de Amade está compuestos por las siguientes personas:

- **D. Antonio Peñafiel.** *Presidente*
- **D. Diego Villamor.** *Vicepresidente*
- **Dª. Cristina Pérez.** *Secretaria*
- **Dª. Esther Garcia.** *Vocal.*
- **Dª. Sara Hernández.** *Vocal.*
- **Dª. Blanca Delgado.** *Vocal.*
- **D. Gabriel Blanco.** *Vocal.*
- **Dª. Ana Lucas.** *Vocal.*
- **D. Juan Manuel Rodríguez**. *Vocal.*

El 22 de octubre Amade organizó en CEIM una jornada de reactivación del comité de ética. (PONER FOTOS)

En dicha jornada se presentó a la composición de dicho comité y el presidente, Antonio Olivar, hizo una breve exposición de la importancia y funciones del Comité de Ética, así como de principios esenciales de ética y bioética.

Se presentaron un par de casos concretos que han tenido lugar en centros y residencias, evidenciando aquellos hechos que se pueden solucionar dentro de la organización interna y aquellos otros que si deberían contar con el apoyo del Comité de Ética.

Como último punto de la jornada, se recordó el canal para adherirse al Comité de Amade, la información de contacto y la programación formativa para el año próximo.

Bolsa de empleo

A través de la bolsa de empleo de AMADE, los asociados pueden beneficiarse de un servicio interactivo entre los ofertantes y los demandantes de empleo. Una manera muy rápida, fácil y cómoda de acceder a todas las ofertas de empleo disponibles y a los puestos de trabajo vacantes existentes en un determinado momento.

La principal ventaja de esta bolsa de empleo es que la necesidad de incorporar personal es real y, además, existe dicha necesidad a largo plazo y para más de una vacante. Por tanto, aunque el demandante de empleo no se encuentre en las primeras posiciones de la bolsa para ocupar un puesto a corto plazo, el hecho de pertenecer a la bolsa posibilita que las organizaciones tengan en cuenta su candidatura a medio y largo plazo.

Por otra parte, posiciona a AMADE como eje generador de herramientas para los asociados, ya que permite cruzar de forma efectiva el perfil de personas que se encuentran en búsqueda activa de empleo con ofertantes, facilitando una solución interesante para ambas partes.

En definitiva, ofrece un feedback entre asociados y demandantes de empleo, incrementa la participación en la web y genera una visibilidad pública y reputacional positiva para el sector.

Las empresas asociadas que así lo necesiten envían su oferta de trabajo a AMADE. La asociación sube la oferta de manera inmediata a la web, a la espera de que los candidatos se vayan inscribiendo. A medida que comienzan a llegar las ofertas, AMADE se las hace llegar al centro demandante, responsable de hacer la selección del personal.

Este año, debido al problema que tiene el sector para encontrar personal, hemos tenido ofertas de la mayoría de perfiles profesionales del sector: médicos, dues, gerocultores, fisioterapeutas y terapeutas ocupacionales.



Comunicaciones con los asociados

1. 08/01/24 Programación formativa CRAMAS enero 2024
2. 08/01 BOE: contrataciones en origen y medidas para afrontar las consecuencias económicas por los conflictos en Ucrania y O. Próximo
3. 12/01. Uso de mascarillas
4. 15/01. Jornada sobre Absentismo Laboral
5. 17/01. Necesidades de formación
6. 17/01. Información sobre el control biométrico
7. 22/01. Jornada informativa sobre el Programa CDTI NEOTEC
8. 22/01. Comunicado energético a miembros de Amade
9. 23/01. Candidaturas II Premios Cecilia Conde
10. 25/01. Aviso jornada Absentismo Laboral 30/01-12:30hrs.
11. 26/01. Concurso para alumnos de FP DUAL
12. 30/01. V Congreso Nacional de Dependencia (descuento)
13. 30/01. Listado de formaciones CRAMAS febrero 2024
14. 05/02. Presentación jornada Absentismo laboral
15. 06/02. Situación de las homologaciones
16. 09/02. Por un cuidado digno#AMADE#Cuidadoconrespeto
17. 12/02. Taller Mejora de comunicación con las familias
18. 13/02. Código descuento Congreso Nacional de Dependencia
19. 15/02. Solicitud de información situación económica de los centros
20. 19/02. Jornada: Análisis y estrategias para abordar el absentismo laboral" (28.02.2024)
21. 22/02. Listado formación CRAMAS marzo 2024
22. 22/02. Información centros con Acuerdo Marco
23. 29/02. Presentación recurso pliegos Ayuntamiento de Madrid
24. 04/03. Cuotas Amade
25. 08/03. Jornada: el Terapeuta Ocupacional como pieza clave en la calidad de tu centro
26. 14/03. Aviso formación Terapeutas ocupacionales
27. 22/03. Fonación CRAMAS abril 2024
28. 25/03. Información para CD con plazas concertadas con la CAM
29. 04/04. Información sobre Depósito farmacéutico
30. 15/04. Webinar Canal de Denuncias-JB Asesores &Resiplus
31. 16/04. Información sobre Depósito farmacéutico
32. 22/04. Celebración Encuentro Intercentros
33. 23/04. Webinar Indas-salud mental cuidadores profesionales
34. 25/04. Sentencia conflicto colectivo
35. 29/04. Congreso Nacional de Asistencia Domiciliaria
36. 06/05. Ficha inscripción Encuentro Intercentros
37. 08/05. Formación CRAMAS mayo 2024
38. 14/05. III Jornadas Coordinacion Sociosanitaria desde el Trabajo Social
39. 14/05. Acto de firma manifiesto eliminación del doble IVA
40. 21/05. Último día para inscribirse al Encuentro Intercentros 2024
41. 22/05. Formación Ponte en su Piel e Historias de Vida
42. 22/05. Recordatorio: Acto de firma manifiesto eliminación del doble IVA
43. 23/05. Jornada "LA FP DUAL: RETOS Y OPORTUNIDADES EN LA COLABORACIÓN FORMACIÓN Y EMPRESA" 03-06-24
44. 24/05. Enlace firma manifiesto por la equiparación del IVA
45. 27/05. Programación formativa CRAMAS mes de junio 2024
46. 28/05. Publicado el convenio del sector de Ayuda a Domicilio de la CAM
47. 29/05. Manifiesto y documento para recogida de firmas
48. 03/06. Convocatoria Asamblea Ordinaria Amade 24/06-12hrs.
49. 03/06. Problemas pañales
50. 05/06. Formación Ponte en su piel e Historias de Vida

51. 06/06. Programa Intercentros e indicaciones
52. 10/06. Matrículas y actuaciones Encuentro Intercentros
53. 17/06. Recordatorio formación 18/06-12hrs. Ponte en su piel
54. 17/06. Documento para recogida de firmas
55. 17/06. Agradecimiento Intercentros
56. 20/06. Recordatorio formación Historias de Vida
57. 25/06. CEAPs - Únete a nuestro webinar: VIII Convenio marco estatal de la Dependencia
58. 27/06. Documento para recogida de firmas: últimos días!!!
59. 27/06. Presentación Historias de vida y profesional de referencia
60. 28/06. Programación formativa CRAMAS julio 2024
61. 28/06. Todo julio de plazo para la recogida de firmas
62. 10/07. CEAPs - ¿Te perdiste el Webinar VIII Convenio marco estatal de la Dependencia?
63. 15/07. Auditoria Servicio Restauración Residencias.
64. 16/07. Julio y agosto de plazo para la recogida de firmas
65. 22/07. Información para los centros de día
66. 26/07. Julio y agosto recogida de firmas.
67. 31/07. Programación formativa CRAMAS septiembre
68. 02/08. Feliz verano
69. 05/09 Webinar sobre la normativa para la mejora de la calidad del servicio de restauración 17/09-17hrs.
70. 09/09 Recta final para la recogida de firmas
71. 16/09. Campaña día Mundial del Alzheimer
72. 18/09 Presentación Fundación Airamana, acercar la música a los centros
73. 19/09. Cuestionario webinar Amade servicio restauración
74. 20/09. Campaña día mundial de las personas de edad
75. 23/09. Grabación webinar auditoría alimentaria
76. 30/09. Programación CRAMAS mes de octubre
77. 09/10. III JORNADAS CD AMADE- 15 de Noviembre
78. 10/10. Jornada “Estrategia del Absentismo y Gestión Empresarial” (21/10/2024)
79. 11/10. Concurso navideño Amade 2024
80. 15/10. Jornada Comité Ética- 22/10
81. 15/10. RD Medidas LGTBI
82. 16/10. Guía de recomendaciones sobre la alimentación y nutrición para las personas mayores
83. 18/10. Programa III Jornadas de CD Amade-15/11
84. 23/10. Webinar RD medidas de igualdad y no discriminación de las personas LGTBI-07/11
85. 24/10. NUEVA PLATAFORMA MADRID AULA DIGITAL DE LA CAM
86. 28/10. Programa definitivo III Jornadas de CD Amade- 15/11
87. 31/10. Webinar RD medidas de igualdad y no discriminación de las personas LGTBI-07/11
88. 31/10. Programación formativa CRAMAS mes de noviembre 2024
89. 07/11. Auditorias Restauración. Consulta Amade
90. 08/11. Concurso navideño Amade 2024-Plazo hasta el 29 de noviembre
91. 14/11. Grabación webinar LGTBI-07.11.24
92. 18/11. Prácticas
93. 19/11. Convocatoria XIII Premios Amade
94. 21/11. Publicada la Orden de Acreditación de centros
95. 29/11. Invitación XIII Premios Profesionales Amade 2024
96. 02/12. Programación formaciones CRAMAS diciembre 2024
97. 03/12. Webinar sobre la Orden de Acreditación -09/12 a las 10hrs.
98. 04/12. Agradecimiento participación concurso navideño
99. 04/12. Premios Amade-Mención especial y ampliamos plazo
100. 11/12. Premios Amade: inaugura la Consejera de Familia, Dª. Ana Dávila
101. 13/12. Dudas Orden Acreditación
102. 16/12. Miércoles 18/12-18:30 hrs. Premios Amade
103. 20/12. Programación formativa CRAMAS mes de enero 2025

Colaboradores y/o patrocinadores

A lo largo de este 2024, hemos contado con la colaboración de diferentes empresas proveedoras de productos y servicios adecuados para nuestros asociados y que nos han permitido seguir ofreciendo a nuestros asociados jornadas y actos de interés para el sector.
En este 2024, nuestros colaboradores han sido:

UMAS SEGUROS

batonroute SOLUCIÓN DE MOVILIDAD

lura care BRINGING HEALTH TO YOUR HOME

ftf foro técnico de formación

mémora Fundación comprometidos con la vida

JB ABOGADOS

aramark

Rehatrans

Balance sociosanitario DE LA DEPENDENCIA Y LA DISCAPACIDAD

ACTIVIDAD ASOCIATIVA

Actos y jornadas

El desafío del absentismo

El absentismo laboral es uno de los fenómenos actuales que más preocupa a las empresas. Según informaciones de la patronal madrileña, CEIM, hemos experimentado una tasa de absentismo de 12%.

Por ser un tema de interés para los asociados, organizamos, el pasado 30 de enero, conjuntamente con CEIM, una sesión informativa en la que se permitía conocer en profundidad los datos de este fenómeno y las acciones que instituciones y organismos pueden llevar a la práctica.

Las cifras que este fenómeno provoca en las empresas, el absentismo en la negociación colectiva y en los convenios, o los apoyos que las empresas pueden buscar tanto en las mutuas como el los servicios de prevención fueron algunos de los temas que se vieron en dicha jornada.

Luis Méndez, director del departamento de asuntos laborales de Ceim, fue el ponente de esta jornada.





XI Encuentro Intercentros

Los días 13 y 14 de junio, celebramos el XI Encuentro Intercentros Amade.

El evento reunió a más de 300 personas mayores y profesionales de residencias y centros de día en el emblemático espacio del Matadero de Madrid. Esta jornada inaugural estuvo marcada por un ambiente festivo y participativo, donde los mayores se convirtieron en los protagonistas a través de diversas actuaciones que llenaron de emoción y entusiasmo a todos los presentes.



Desde una versión reducida del musical “Jesucristo Superstar” hasta una actuación de Tuna, pasando por poesías intimistas compuestas por los propios mayores y bailes típicos, las actuaciones consiguieron levantar de las sillas a muchos asistentes, que no pudieron resistirse a cantar y bailar. Estas actividades no solo demostraron el talento y la vitalidad de los residentes, sino que también cumplieron con el objetivo principal del encuentro: disfrutar de la vida y fomentar un sentido de comunidad.

Durante la inauguración, Pilar Ramos González, presidenta de AMADE, destacó la importancia de estos eventos: “Se trata de pasarlo bien, de crear un espacio donde todos los mayores que viven en los centros de AMADE, así como los profesionales que trabajan en ellos,

disfruten de la vida, del encuentro, del estar juntos, de entretenernos con actividades en las que ellos participan. Esto no solo es para nosotros, también es para que los familiares vean que sabemos divertirnos y sabemos sacar lo mejor de cada uno".

Actuaciones y exposiciones

El Encuentro Intercentros nació de la necesidad de dar a conocer cómo se vive en los centros de día y residencias, y de mostrar las actividades terapéuticas que realizan los profesionales, compartiéndolas desde un ambiente lúdico. Óscar Álvarez López, director general de Atención al Mayor y a la Dependencia de la Comunidad de Madrid, subrayó el impacto positivo de estas jornadas: "Permiten que las personas mayores que viven en centros y residencias de la Comunidad de Madrid disfruten de las actuaciones que han preparado en los centros, mostrando lo activas que son las residencias y centros de día y permitiendo que establezcan relaciones entre unos centros y otros, apoyados por tantos profesionales que han venido y han ayudado a preparar estas jornadas".

Además de las actuaciones, la Nave Terneras del Matadero se transformó en una exposición de manualidades realizadas por las personas mayores en los talleres de terapia ocupacional. Estas obras, tanto individuales como colectivas, fueron presentadas al público como muestra del talento y la creatividad de los participantes.



III JORNADA DE CENTROS DE DÍA: "Transformación digital y la atención personalizada"

En la III Jornada de Centros de Día, la "Transformación digital y la atención personalizada" fueron los grandes protagonistas.

El evento, que tuvo lugar en la sede de la CEOE en Madrid, reunió a expertos del ámbito de la atención a personas mayores, profesionales de centros de día, familiares de usuarios y especialistas en tecnología y comunicación, quienes discutieron sobre las oportunidades y desafíos de la atención a los mayores en los centros de día.

La jornada fue inaugurada por la presidenta de Amade, Pilar Ramos, y por Iván Molina Carbonell, subdirector general de Calidad e Innovación de la Consejería de Familia Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid, que aseguró que los centros de día tienen entidad y peso suficiente para ser un actor relevante, tanto por el número de centros como por el número de personas que atienden.

En este encuentro, Molina Carbonell avanzó que la orden de acreditación de centros y servicios del ámbito de la atención a la dependencia está firmada y se publicará en breve.

La jornada incluyó ponencias y mesas redondas que abordaron temas cruciales para el sector de la dependencia. La alimentación personalizada fue uno de los primeros temas en escena. Rosa Gel Arnó, directora nacional de Calidad y Nutrición del Grupo Aramark, abordó nuevos modelos para adaptar la nutrición a las necesidades y preferencias individuales de cada usuario, sin olvidar Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) tan importantes como la reducción del desperdicio de alimentos.

Los asistentes también pudieron conocer cuál es la situación de los centros de día en la Comunidad Valenciana. José María Toro, presidente de la Asociación Empresarial de Residencias y Servicios a Personas Dependientes en la Comunidad Valenciana (AERTE),

Además, en una mesa que reunió a familiares de usuarios de centros de día, se discutió la importancia de involucrar a las familias en el cuidado, promoviendo su participación como una vía para fortalecer la autonomía y el bienestar de las personas mayores y retrasar posibles deterioros cognitivos y funcionales. Los familiares estuvieron de acuerdo en que los



centros de día son recursos esenciales para que los mayores puedan seguir siendo cuidados en casa. Presentaron a los profesionales de estos centros como aliados en el proceso de cuidar y señalaron el cariño, la empatía y la compresión como elementos claves en la atención a las personas con dependencia.

Otro de los temas destacados fue la gestión público-privada en los centros de día, un aspecto que los ponentes insistieron en que es fundamental para establecer un modelo de atención más sostenible y coordinado. En esta mesa, María del Ángel Albadalejo, directora del Centro de Día Chamartín y Alcobendas de Domusvi; José Antonio Dueñas, director del Centro de Día Nueva Edad de Asispa, e Isabel Martín, directora de Vivedia Tercera Edad, expusieron las dificultades que supone el compatibilizar los distintos tipos de plazas, sobre todo en lo que respecta al transporte. Por eso, sugirieron mayor homogeneización y flexibilidad para poder ofrecer una atención centrada en la persona. También, hablaron de las ratios y los protocolos. En ambos casos, consideraron que las distintas administraciones tienen que ponerse de acuerdo y estandarizar el diseño de pliegos para que se pueden cumplir los requisitos exigidos.

La innovación tecnológica también fue un tema notorio en la jornada, con la participación de empresas líderes que presentaron soluciones digitales y aplicaciones para mejorar la calidad de vida de las personas mayores usuarias de centros de día y que estuvo moderada por un gran referente en tecnología y accesibilidad como Miguel Ángel Valero. Isabel Martín, socia fundadora de Simis Integral Software; Francisco Gumiel; Software Business Consultan de BatOnRoute By Nunsys; Jorge Maylin, Co-CEO Oroi Wellbeing, Alberto Villanueva, Co-founder de Amaia App, y Zoraida Martínez, coordinadora de Centros Residenciales de Ilunion Vida Senior, describieron los beneficios que aportan todas y cada una de estas innovaciones (software de gestión, geolocalización, realidad virtual y aplicaciones para una adherencia a la medicación) en la atención a las personas.

Durante la III Jornada de Centros de Día, Marta Pérez Postigo, directora de Comunicación y Marketing de Domusvi, ofreció una ponencia sobre la importancia de comunicar. Esta especialista señaló la necesidad de establecer una comunicación transparente y cercana sobre las actividades y servicios de estos centros. Según Pérez Postigo, comunicar de manera eficaz no solo fortalece la confianza de las familias y usuarios, sino que también refuerza la imagen y la credibilidad de los centros. También aconsejó alinear la comunicación interna y externa para asegurar que el mensaje sea coherente en todos los canales y medios disponibles, resaltando el valor de la atención personalizada que se brinda a las personas mayores.

En la clausura, Óscar Álvarez, director general del Mayor y la Dependencia de la Comunidad de Madrid, reconoció que “la Comunidad de Madrid es la región con más personas mayores atendidas en centros de estancia diurna, según el Imserso”. Y aseguró que ahora que se publica la nueva regulación de la dependencia y de acceso a todos los servicios de la red pública, “el servicio que más desarrollo tendrá va a ser el del centro de día, con diferencia”.

Pilar Ramos enfatizó la importancia de mantener el foco en una atención cada vez más integrada, en la que la colaboración entre entidades públicas, privadas y familiares sea clave. “Nuestra meta es continuar avanzando en esta línea, fortaleciendo un modelo de atención en el que cada usuario reciba un trato cercano y adaptado a sus necesidades”, concluyó la presidenta de AMADE.

AMADE reafirma su compromiso con el avance del sector de centros de día, estableciendo esta jornada anual como un espacio esencial para la innovación, el debate y el desarrollo de estrategias que respondan a las demandas de una población envejecida que sigue en crecimiento.

PREMIOS AMADE

XIII Premios Profesionales AMADE

Bajo el lema *"Un equipo y un compromiso por la excelencia profesional"*, la Asociación Madrileña de Atención a la Dependencia (AMADE) celebró el pasado 18 de diciembre la decimotercera edición de sus reconocidos premios en CaixaForum Madrid.

El evento reunió a alrededor de 140 profesionales del sector sociosanitario, autoridades, representantes de las patronales estatales y autonómicas del sector de la dependencia (Ceaps, Aeste, FED, PAD y Asade), empresas y personas mayores de servicios de diferentes centros de día, residencias y servicios de ayuda a domicilio, quienes compartieron una noche cargada de emociones y reconocimiento.

Durante la gala, la presidenta de AMADE, Pilar Ramos, destacó la relevancia de visibilizar el trabajo de los profesionales que cada día se vuelcan en mejorar la calidad de vida de las personas mayores y en situación de dependencia. "Tenemos la obligación de prestigiar a este sector. Somos nosotros los primeros que tenemos que dar el paso adelante, dando valor a tanto trabajo dedicado al cuidado diario de personas mayores y sus familias, que necesitan ayuda profesional para atender con calidad en la fase más vulnerable de la vida", afirmó Ramos en su discurso de apertura.

A continuación, Ana Dávila, consejera de Familia, Juventud y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid, felicitó a AMADE por llevar 35 años cuidando a más de 23.500 personas mayores y ofreciendo una atención y asistencia sociosanitaria de calidad en la Comunidad de Madrid. "Sois un aliado fundamental en nuestra gestión, y muestra muy obvia de la necesidad de colaboración público-privada. Sin duda, todo es más ágil, todo es más sencillo cuando se comparte el mismo fin: mejorar la vida de las personas mayores o en situación de dependencia".

Los XIII Premios AMADE, divididos en seis categorías, reconocieron este año el esfuerzo y la dedicación permanente de quienes innovan y ofrecen servicios de calidad a este colectivo tan vulnerable. Además, se destacó la colaboración de administraciones públicas, medios de comunicación y proveedores, cuyo trabajo también contribuye a dignificar y visibilizar esta importante labor social:

PREMIOS AMADE al Mejor Proyecto/Trayectoria empresarial. En esta edición sirvió para re-



conocer el trabajo y esfuerzo de Jesús Núñez Velázquez, por su destacada trayectoria empresarial y su contribución, a través de la Universidad Alfonso X el Sabio, en la formación de profesionales del área sanitaria, esenciales para los equipos de residencias y centros de día que trabajan para mejorar la atención y la autonomía de las personas mayores y en situación de dependencia.

Recogió el premio, de manos de Pilar Ramos y Ana Dávila, el propio Jesús Núñez Velázquez.

PREMIO AMADE al Mejor Programa o Terapia que haya innovado en el terreno asistencial. El primer premio de esta categoría fue para el proyecto "En prácticas: fomento del buen manejo de ayudas técnicas" de la Residencia-Centro de Día Municipal de Griñón. También subió al escenario Eva Mesa Carrasco, del equipo de la Residencia Domusvi Valdemoro, cuyo proyecto "Acompañándote hasta el final" fue merecedor de una mención especial por la sensibilidad, el cuidado y profesionalidad con la que aborda el momento de final de vida, facilitando una terapia de cui-



dados paliativos centrada en la persona, que permite tanto a la familia como a la persona contar con el espacio y el apoyo que necesitan en este momento.

Óscar Soriano, director general de Rehatrans, patrocinador del premio, y Ana Lucas, miembro de la Junta Directiva de AMADE, entregaron el premio.

PREMIO AMADE al Profesional más comprometido con el sector de atención a la dependencia. Pilar Ramos subió de nuevo al escenario para sorprender con este galardón a Pilar Serrano Carijo, quien recibió un caluroso aplauso de todos los presentes. Serrano ha dedicado su vida profesional a las personas mayores, desempeñando roles clave como el de jefa del Departamento de Programación, Evaluación y Desarrollo de la Dirección General de Mayores y Prevención de la Soledad No Deseada del Ayuntamiento de Madrid. Además, su dilatada trayectoria incluye su labor como médico geriatra en la Sociedad Española de Geriatría y Gerontología (SEGG) y como miembro del Comité de Acreditación de dicha institución. Más allá de sus títulos y responsabilidades,



PREMIO AMADE al Medio de Comunicación /Campaña / Profesional que haya informado con rigor y sensibilidad sobre el sector de atención a las personas mayores y en situación de dependencia. Este galardón recayó en "GRANDES, STOP EDADISMO", una iniciativa de ASISPA que transforma la narrativa sobre el edadismo, rompiendo estereotipos y resaltando la riqueza de la vida en la madurez.

El vicepresidente de ASISPA, Acisclo Redondo, subió al escenario para recibir este merecido reconocimiento de manos de Luis Romero Moreno, tesorero de AMADE, y Águeda Rodríguez, gerente comercial de grandes cuentas en Aramark, firma patrocinadora del galardón.



PREMIO AMADE a la Entidad u Organización que haya sido clave por su trabajo y compromiso profesional en la atención a las personas mayores. AMADE otorgó este reconocimiento al Colegio Profesional de Fisioterapeutas de Madrid por su papel como referente en el ámbito de la fisioterapia y su activa participación en la difusión y puesta en valor de esta disciplina en el sector. La fisioterapia desempeña un papel fundamental en los centros y servicios dedicados a la atención de las personas mayores, contribuyendo significativamente a la mejora de la calidad de vida de este colectivo.

Matilde Pelegrí, fundadora y CEO de Grupo SENDA, patrocinador del galardón, y Eduardo Soto Bravo, secretario general de AMADE entregaron este reconocimiento a la Decana del Colegio, Aurora Araújo Narváez.



PREMIO AMADE a la Investigación e Innovación en Envejecimiento. Proyectos y estudios que aborden el reto que supone el progresivo envejecimiento de la población y que, además, aporten respuestas innovadoras. Este premio fue concedido al Ayuntamiento

de Fuenlabrada por su proyecto “La robótica para la prevención y la atención de la dependencia”. Este programa, basado en la utilización de robots sociales, ha destacado por su capacidad para complementar los servicios personales mediante la incorporación de elementos de inteligencia artificial configurables según las necesidades específicas de cada persona. C

Cristina Mora Nevado, concejala de Bienestar Social, Sanidad y Consumo del Ayuntamiento de Fuenlabrada, subió al escenario para recoger el galardón entregado por la presidenta de AMADE, Pilar Ramos y Gabriel Blanco, responsable de centros de día de AMADE.

En el marco de los reconocimientos anuales de AMADE, se otorgó la **Mención Especial al Profesional Comprometido en un Centro AMADE** a Clara Rodríguez, terapeuta ocupacional y fisioterapeuta en la Residencia Cobeña. Este novedoso galardón destaca su excepcional implicación en el desarrollo del modelo de atención centrado en la persona en su centro de trabajo. La entrega de este galardón corrió a cargo de Raquel Calatayud, miembro de la Junta Directiva de AMADE.







CONCURSO NAVIDEÑO 2024

Durante la gala de los premios profesionales Amade, tiene lugar la entrega de premios a los finalistas del concurso de fotos y frases navideñas.

GANADORES DEL CONCURSO NAVIDEÑO AMADE 2024



GANADORA
La ilusión no se borra
CD Ilunion Vidasenior Arganzuela
Ofelia Cano Gómez, 95 años

SEGUNDO PREMIO
Navidades senior
Edalia Arturo Soria

TERCER PREMIO
Cada día que sonrío soy un poco más joven.
R. Santa Fe Zarzalejo. Milagros San Cristóbal, 91 años.

GANADORES DEL CONCURSO DE FRASES NAVIDEÑAS AMADE 2024



GANADORA
Que en esta navidad no falten las canciones del pasado, las risas eternas, las recetas de la abuela y una buena pandereta.
R. LA SOLANA.

SEGUNDO PREMIO
La navidad es una explosión de sentimientos que nace del corazón.
R. MARAVILLAS

TERCER PREMIO
Para la Navidad no importa la edad.
CD EL BOSQUE

FORMACIÓN AMADE

El Terapeuta ocupacional como pieza clave en la calidad de tu centro

AMADE, en colaboración con el Colegio de Terapeutas Ocupacionales, organizó una jornada de formación para aprender a dar valor a la función del Terapeuta Ocupacional.

El terapeuta ocupacional tiene un papel fundamental en calidad asistencial, y su adecuada práctica profesional puede facilitar el trabajo a los diferentes profesionales. Por ello, propusimos una sesión formativa dirigida por el colegio de terapeutas ocupaciones con dos objetivos:

- Conocer herramientas actuales para una práctica profesional del terapeuta ocupacional que garantice la máxima optimización de la figura
- Conocer recursos que permiten dar visibilidad al bien hacer en los centros residenciales y de día.

CONTENIDO:

- Técnicas innovadoras de terapia ocupacional en la intervención de las personas mayores
- Proyectos para implementar en tu centro
- Información sobre premios de buenas prácticas a los que se puede acceder para dar visibilidad al trabajo que se realiza en los centros día a día, y reflejar las buenas prácticas que se están desarrollando

DESTINATARIOS:

Directores/as de centro residencial o de centro de día y terapeutas ocupacionales.

PONENTES:

- **Nuria Mateo Ballesta.** Presidenta del Colegio Profesional de Terapeutas Ocupacionales de la Comunidad de Madrid (COPTOCAM). Diplomada en Terapia Ocupacional por la Universidad Complutense de Madrid y Graduada en Psicología por la Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- **Ana Casandra López Martín.** Vicepresidenta del Colegio Profesional de Terapeutas Ocupacionales de la Comunidad de Madrid (COPTOCAM). Diplomada en Terapia Ocupacional por la Universidad Rey Juan Carlos. Especializada en Neurorrehabilitación y terapia de mano. Máster en Neurocontrol Motor.

Esta jornada tuvo lugar el día 21 de marzo, de 12 a 14hrs. en C/Santa Engracia, 12 (sede UMAS).



Taller de Mejora de la comunicación con las familias

La Asociación Madrileña de Atención a la Dependencia organizó el pasado 1 de marzo, de 10:00 a 14:00 horas, el taller "Mejora la Comunicación con las Familias", una formación esencial para los profesionales de centros de atención a mayores.

La comunicación efectiva es fundamental para mantener una relación positiva y satisfactoria, y este taller busca dotar a los profesionales con las habilidades necesarias para lograrlo.

Esta formación fue impartida por la educadora social y técnico en Servicio de Atención a las Personas en Situación de Dependencia, Ana Villaseca García que proporcionó herramientas prácticas para fortalecer la comunicación entre los centros y las familias.

El taller ofreció cuatro horas de entrenamiento intensivo. Los participantes tuvieron la oportunidad de explorar temas clave, como las creencias que condicionan las relaciones con las familias, habilidades de comunicación centradas en la empatía y comprensión, principios fundamentales de comunicación o leguaje positivo. Además, se realizó un ejercicio práctico para desarrollar interacciones comunicativas efectivas tanto a nivel instrumental como socioafectivo.

Este taller promete resultó ser una inversión para aquellos que buscan mejorar su capacidad de comunicarse de manera efectiva con las familias de los residentes; una oportunidad de adquirir nuevas habilidades y crear un nuevo enfoque de comunicación con las familias.



Taller Ponte en mi piel

AMADE organizó la formación "Ponte en Mi Piel" para sentir y empatizar con personas mayores y con discapacidad.

Fue un emotivo taller para sentir y empatizar con personas mayores, con discapacidad, movilidad reducida, enfermedad de Parkinson u otras enfermedades.

Durante la jornada, impartida por profesores especializados en dependencia, los más de 30 profesionales presentes tuvieron la oportunidad de ponerse el traje Newman, que simula dificultades para caminar; unas gafas de realidad virtual que imitan discapacidades visuales; o un casco que representa una enfermedad neuronal que hace que el enfermo escuche constantemente un ruido en su cerebro.

Además, los profesionales de distintos perfiles que acudieron, directores, auxiliares, psicólogos, fisioterapeutas, terapeutas ocupacionales, etc., han comprobado la dificultad que supone comer o coger productos con la enfermedad de Parkinson gracias a unos guantes que simulan todas esas situaciones cotidianas, así como sentir el día a día de un enfermo de EPOC con unas pinzas en la nariz.

La sesión, de dos horas de duración, y celebrada el 18 de junio, terminó con un emotivo vídeo sobre lo experimentado en primera persona por todos los presentes. El encargado de impartir este taller fue Manuel Esteban, docente especialista en Atención Sociosanitaria y Residencias de mayores.



Taller Puesta en práctica de las Historias de Vida y los Profesionales de Referenciada.

Esta formación, impartida por María Salmerón, enfermera y experta docente en dependencia, se centró en cómo elaborar Historias de Vida, apoyándose en el Libro de Vida como ejemplo de recurso. Expuso cómo implantar las Historias de Vida así como varios ejemplos prácticos de Historias de Vida.

Unido a este tema está también el de los Profesionales de Referencia y como estos son una pieza fundamental en la elaboración de las Historias de Vida. Definió la figura de este profesional, así como sus funciones.

Este taller se impartió en CEIM, el 21 de junio, con una duración de 2 horas. Estaba dirigido a equipos técnicos, dirección, coordinación, responsables de Plan de Formación y gerencias de los centros.



Webinar sobre la normativa para la mejora de la calidad del servicio de restauración 17/09-17hrs

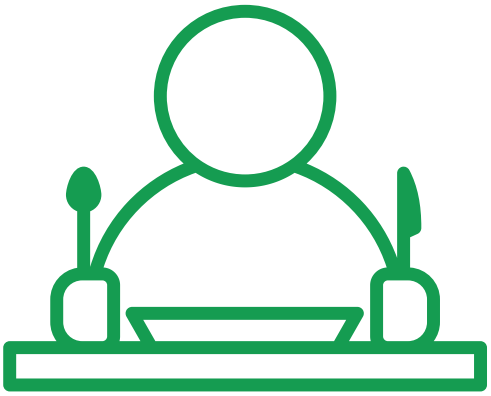
El pasado mes de septiembre nos informaron desde la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, que con el objetivo de mejorar la calidad del servicio de restauración ofrecido en las residencias de personas mayores de la Comunidad de Madrid, iba a comenzar a realizar, a través de una empresa externa, auditorías a todos los centros. Por este motivo, consideramos que sería de utilidad realizar una formación para estar preparados y poder resolver las dudas que os surjan.

Por ello, desde Amade hemos organizador una webinar fundamental para comprender la normativa del contrato para la "Mejora continua del servicio de restauración ofrecido en las residencias de personas mayores". Esta sesión está diseñada para proporcionarles una visión clara y detallada de los requisitos que deben cumplir vuestros centros, con el fin de asegurar la calidad y seguridad de los servicios de restauración.

Durante la webinar, se abordarán los siguientes puntos clave de la normativa:

- Objetivo y alcance de la auditoría: Explicaremos cómo se aplican estas auditorías y los aspectos específicos que se revisarán en las áreas de almacenamiento, preparación y distribución de alimentos en las residencias.
- Normas de higiene y seguridad: Se detallarán las obligaciones en cuanto a la implementación de planes de higiene, control de plagas, y la correcta manipulación y conservación de alimentos, con el fin de prevenir cualquier riesgo para la salud de los residentes.
- Criterios de evaluación: Analizaremos los indicadores que los auditores utilizarán para evaluar el cumplimiento normativo, así como las consecuencias de no cumplir con los estándares establecidos.
- Proceso de auditoría: Describiremos los pasos que incluye la auditoría, desde la planificación inicial hasta la elaboración del informe final, asegurando que todas las áreas de la residencia estén adecuadamente preparadas.

Para llevar a cabo esta sesión, contaremos con la colaboración de nuestro socio-colaborador Cefora-Business Consulting. Se encargarán de aclarar todas las dudas que puedan surgir durante la explicación de la normativa.



Webinar Medidas LGTBI

El pasado 9 de octubre entró en vigor el Real Decreto 1026/2024, de 8 de octubre, que desarrolla las medidas para la igualdad y no discriminación de las personas LGTBI en el ámbito empresarial.

Ante las numerosas preguntas de nuestros asociados sobre en qué medida les afecta a sus empresas y quienes tienen que implantarlo, organizamos un webinar el 7 de noviembre.

Las empresas afectadas deben desarrollar un conjunto planificado de medidas para:

- Cláusulas de Igualdad y No Discriminación: Incorporación de cláusulas que fomenten la igualdad de trato y la no discriminación en los convenios colectivos o acuerdos de empresa.
- Promoción del Acceso Igualitario al Empleo: Desarrollo de políticas de selección y contratación libres de estereotipos y prejuicios, garantizando la igualdad de oportunidades.
- Formación y Sensibilización: Programas de formación sobre diversidad y no discriminación, destinados a todo el personal, especialmente a quienes gestionan equipos.
- Medidas de Protección y Promoción Profesional: Establecimiento de prácticas de gestión de recursos humanos que aseguren igualdad de trato y oportunidades en todos los niveles.
- Entornos de Trabajo Inclusivos: Creación de políticas y entornos laborales que promuevan la diversidad y protejan contra cualquier forma de violencia o acoso.
- Permisos y Beneficios Sociales: Adaptación de políticas de permisos y beneficios para reconocer y apoyar la diversidad familiar y personal de las personas LGTBI.
- Régimen Disciplinario: Integración de medidas específicas en el régimen disciplinario para sancionar comportamientos que violen las políticas de igualdad y no discriminación.



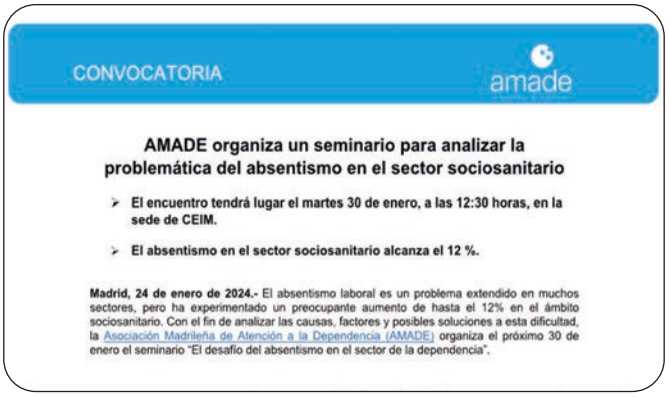
COMUNICACIÓN

Informe de comunicación y redes sociales

NOTAS DE PRENSA

Enero-Julio 2024

• **AMADE ORGANIZA EL SEMINARIO "EL DESAFÍO DEL ABSENTISMO EN EL SECTOR DE LA DEPENDENCIA**



CONVOCATORIA

amade

AMADE organiza un seminario para analizar la problemática del absentismo en el sector sociosanitario

- **El encuentro tendrá lugar el martes 30 de enero, a las 12:30 horas, en la sede de CEIM.**
- **El absentismo en el sector sociosanitario alcanza el 12 %.**

Madrid, 24 de enero de 2024.- El absentismo laboral es un problema extendido en muchos sectores, pero ha experimentado un preocupante aumento de hasta el 12% en el ámbito sociosanitario. Con el fin de analizar las causas, factores y posibles soluciones a esta dificultad, la Asociación Madrileña de Atención a la Dependencia (AMADE) organiza el próximo 30 de enero el seminario "El desafío del absentismo en el sector de la dependencia".

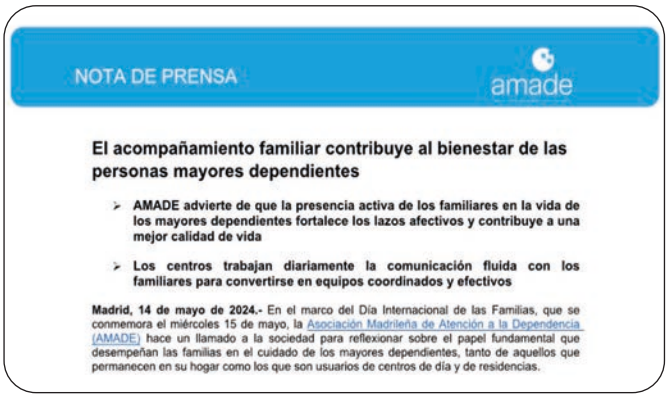
16/01 AMADE: AMADE organiza el seminario "El desafío del absentismo en el sector de la dependencia

25/01 BALANCE SOCIOSANITARIO: AMADE organiza un seminario para analizar la problemática del absentismo en el sector sociosanitario

01/02 DEPENDENCIA.INFO: El absentismo laboral en el ámbito sociosanitario aumentó un 12% en España

25/01 N3WS TERCERA EDAD: AMADE analiza la problemática del absentismo en el sector sociosanitario

• **EL ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR CONTRIBUYE AL BIENESTAR DE LAS PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES**



NOTA DE PRENSA

amade

El acompañamiento familiar contribuye al bienestar de las personas mayores dependientes

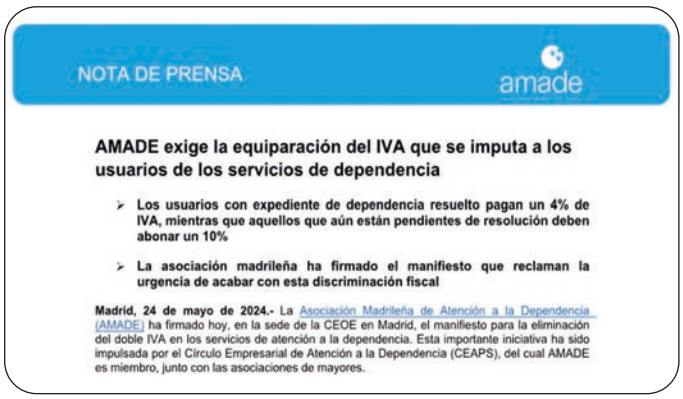
- **AMADE advierte de que la presencia activa de los familiares en la vida de los mayores dependientes fortalece los lazos afectivos y contribuye a una mejor calidad de vida**
- **Los centros trabajan diariamente la comunicación fluida con los familiares para convertirse en equipos coordinados y efectivos**

Madrid, 14 de mayo de 2024.- En el marco del Día Internacional de las Familias, que se conmemora el miércoles 15 de mayo, la Asociación Madrileña de Atención a la Dependencia (AMADE) hace un llamado a la sociedad para reflexionar sobre el papel fundamental que desempeñan las familias en el cuidado de los mayores dependientes, tanto de aquellos que permanecen en su hogar como los que son usuarios de centros de día y de residencias.

14/05 AMADE: El acompañamiento familiar contribuye al bienestar de las personas mayores dependientes

14/05 BALANCE SOCIOSANITARIO: AMADE destaca el acompañamiento familiar para promover el bienestar de las personas mayores dependientes

• **AMADE EXIGE LA EQUIPARACIÓN DEL IVA QUE SE IMPUTA A LOS USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE DEPENDENCIA**



NOTA DE PRENSA

amade

AMADE exige la equiparación del IVA que se imputa a los usuarios de los servicios de dependencia

- **Los usuarios con expediente de dependencia resuelto pagan un 4% de IVA, mientras que aquellos que aún están pendientes de resolución deben abonar un 10%**
- **La asociación madrileña ha firmado el manifiesto que reclaman la urgencia de acabar con esta discriminación fiscal**

Madrid, 24 de mayo de 2024.- La Asociación Madrileña de Atención a la Dependencia (AMADE) ha firmado hoy, en la sede de la CEOE en Madrid, el manifiesto para la eliminación del doble IVA en los servicios de atención a la dependencia. Esta importante iniciativa ha sido impulsada por el Círculo Empresarial de Atención a la Dependencia (CEAPS), del cual AMADE es miembro, junto con las asociaciones de mayores.

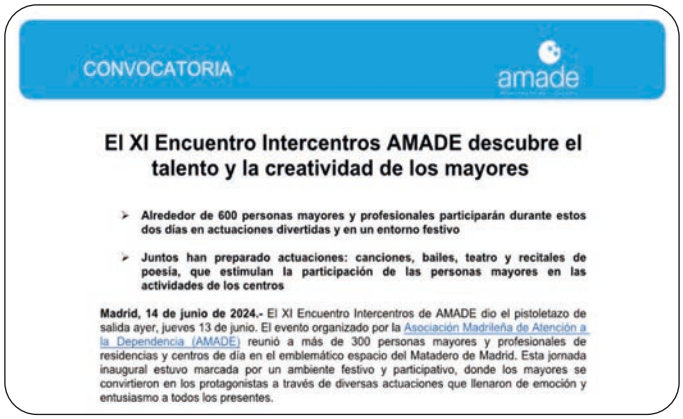
24/05 AMADE: AMADE exige la equiparación del IVA que se imputa a los usuarios de los servicios de dependencia

24/05 BALANCE SOCIOSANITARIO: AMADE exige la equiparación del IVA que se imputa a los usuarios de los servicios de dependencia

24/05 EUROPA PRESS: Amade exige equiparar el IVA de servicios de dependencia entre usuarios con el expediente resuelto o aún pendiente

27/05 N3WS TERCERA EDAD: AMADE exige la equiparación del IVA que se imputa a los usuarios de los servicios de dependencia

• **EL XI ENCUENTRO INTERCENTROS AMADE DESCUBRE EL TALENTO Y LA CREATIVIDAD DE LOS MAYORES**



CONVOCATORIA

amade

El XI Encuentro Intercentros AMADE descubre el talento y la creatividad de los mayores

- **Alrededor de 600 personas mayores y profesionales participarán durante estos dos días en actuaciones divertidas y en un entorno festivo**
- **Juntos han preparado actuaciones: canciones, bailes, teatro y recitales de poesía, que estimulan la participación de las personas mayores en las actividades de los centros**

Madrid, 14 de junio de 2024.- El XI Encuentro Intercentros de AMADE dio el pistoletazo de salida ayer, jueves 13 de junio. El evento organizado por la Asociación Madrileña de Atención a la Dependencia (AMADE) reunió a más de 300 personas mayores y profesionales de residencias y centros de día en el emblemático espacio del Matadero de Madrid. Esta jornada inaugural estuvo marcada por un ambiente festivo y participativo, donde los mayores se convirtieron en los protagonistas a través de diversas actuaciones que llenaron de emoción y entusiasmo a todos los presentes.

18/06 AMADE: El XI Encuentro Intercentros AMADE descubre el talento y la creatividad de los mayores

18/06 BALANCE SOCIOSANITARIO: El XI Encuentro Intercentros AMADE descubre el talento y la creatividad de los mayores

17/06 COMUNIDAD DE MADRID: La Comunidad de Madrid participa en el XI Encuentro Intercentros donde mayores y profesionales comparten actividades lúdicas y culturales

17/06 COPE: La Comunidad de Madrid participa en el XI Encuentro Intercentros donde mayores y profesionales comparten actividades lúdicas y culturales

16/06 CUATRO: Noticias Cuatro | Edición 14 horas, vídeo íntegro a la carta (16/06/24) (40:44-43:12)

14/06 DEPENDENCIA.INFO: El XI Encuentro Intercentros de AMADE descubre el talento y la creatividad de los mayores

17/06 EN POZUELO: La Comunidad de Madrid participa en el XI Encuentro Intercentros donde mayores y profesionales comparten actividades lúdicas y culturales

17/06 ENTREMAYORES: El XI Encuentro Intercentros reunió a cerca de 300 usuarios y profesionales de residencias y centros de día

06/24 GERIATRICAREA: AMADE organiza el XI Encuentro Intercentros

17/06 INFOGERIATRÍA: Más de 600 personas mayores y profesionales participan en el XI Encuentro Intercentros AMADE

12/06 NGD: NOTICIAS Y GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA: 600 personas mayores y profesionales participan en el XI Encuentro Intercentros AMADE

07/06 NOROESTE MADRID: Encuentro Intercentros AMADE: 600 personas mayores y profesionales participan en el XI Encuentro Intercentros AMADE

17/06 NOSOTROS LOS MAYORES: El XI Encuentro Intercentros AMADE descubre el talento y la creatividad de los mayores

19/06 PALABRAS MAYORES: (Publicado en Twitter/X)

Julio-Diciembre 2024

• **AMADE NOMBRA A CRISTINA PÉREZ ÁLVAREZ DIRECTORA GENERAL**


CONVOCATORIA

amade

AMADE nombra a Cristina Pérez Álvarez directora general

- **Su experiencia en dirección y gestión tanto en entidades sociales como empresariales ayudará a impulsar la misión y los objetivos de AMADE**

Madrid, 2 de julio de 2024.- La Asociación Madrileña de Atención a la Dependencia (AMADE) nombra a Cristina Pérez Álvarez directora general, profesional con más de veinte años de experiencia en roles de liderazgo y gestión en el sector sociosanitario y de la dependencia, Pérez aporta una visión integral y estratégica que impulsará la misión y los objetivos de AMADE.

03/07 ALIMARKET: Cristina Pérez es nombrada nueva directora general de Amade

02/07 BALANCE SOCIOSANITARIO: Cristina Pérez Álvarez, nueva directora general de Amade

02/07 DEPENDENCIA.INFO: AMADE nombra a Cristina Pérez Álvarez nueva directora general

02/07 ENTRE MAYORES: Cristina Pérez, nueva directora general de Amade

08/07 GERIATRICAREA: Cristina Pérez Álvarez, nueva directora general de Amade

02/07 INFOGERIATRÍA: AMADE nombra a Cristina Pérez Álvarez directora general

06/07 NOROESTE MADRID: AMADE nombra a Cristina Pérez Álvarez directora general

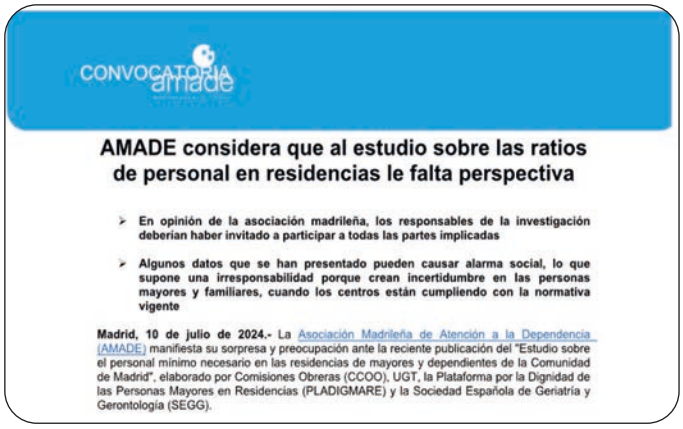
02/07 PLANTA DOCE: La Asociación Madrileña de Atención a la Dependencia (Amade) nombra nueva directora general

03/07 INFOEDITA: AMADE nombra a Cristina Pérez Álvarez directora general (También en Twitter/X)

01/04 NGD GESTIÓN Y DEPENDENCIA: AMADE nombra a Cristina Pérez Álvarez directora general (También en Twitter/X)

14/07 TELEMADRID: Un respiro para los cuidadores (en LinkedIn)

• **AMADE CONSIDERA QUE AL ESTUDIO SOBRE LAS RATIOS DE PERSONAL EN RESIDENCIAS LE FALTA PERSPECTIVA**


CONVOCATORIA

amade

AMADE considera que al estudio sobre las ratios de personal en residencias le falta perspectiva

- **En opinión de la asociación madrileña, los responsables de la investigación deberían haber invitado a participar a todas las partes implicadas**
- **Algunos datos que se han presentado pueden causar alarma social, lo que supone una irresponsabilidad porque crean incertidumbre en las personas mayores y familiares, cuando los centros están cumpliendo con la normativa vigente**

Madrid, 10 de julio de 2024.- La Asociación Madrileña de Atención a la Dependencia (AMADE) manifiesta su sorpresa y preocupación ante la reciente publicación del "Estudio sobre el personal mínimo necesario en las residencias de mayores y dependientes de la Comunidad de Madrid", elaborado por Comisiones Obreras (CCOO), UGT, la Plataforma por la Dignidad de las Personas Mayores en Residencias (PLADIGMARE) y la Sociedad Española de Geriatría y Gerontología (SEGG).

11/07 AMADE: AMADE considera que al estudio sobre las ratios de personal en residencias le falta perspectiva

11/07 BALANCE SOCIOSANITARIO: AMADE considera que al estudio sobre las ratios de personal en residencias le falta perspectiva

11/07 DEPENDENCIA.INFO: AMADE considera que al estudio sobre las ratios de personal en residencias le falta perspectiva

10/07 EUROPA PRESS: Patronal Amade cree que le "falta perspectiva" al estudio sobre ratios en residencias de sindicatos, Pladigmare y SEGG

10/07 INFOGERIATRÍA: AMADE considera que al estudio sobre las ratios de personal en residencias le falta perspectiva (También en Twitter/X)

• **AMADE EN DESACUERDO CON EL REAL DECRETO SOBRE SEGURIDAD Y SALUD EN EL SERVICIO DEL HOGAR FAMILIAR APROBADO POR EL GOBIERNO**



amade

AMADE en desacuerdo con el real decreto sobre seguridad y salud en el servicio del hogar familiar aprobado por el Gobierno

- **Este real decreto se ha gestado sin acuerdo y sin plan de viabilidad, ni dotación presupuestaria que lo avale**
- **Amade se pone a disposición para colaborar en la elaboración de una normativa más justa, equilibrada y viable para todas las partes implicadas**

Madrid, 12 de septiembre de 2024.- La Asociación Madrileña de Atención a la Dependencia (AMADE) manifiesta su sorpresa y desacuerdo ante la reciente publicación del Real Decreto 893/2024, de 10 de septiembre, por el que se regula la protección de la seguridad y la salud en el ámbito del servicio del hogar familiar. AMADE lamenta la exclusión de las asociaciones patronales del sector en el proceso de redacción de esta normativa y otras que les atañen, lo que ha derivado en la aprobación de un real decreto que parece no tener claro el objetivo y que se centra más en aparentar una sobreprotección de los trabajadores que en una regulación eficiente y viable.

12/09 AMADE: AMADE en desacuerdo con el real decreto sobre seguridad y salud en el servicio del hogar familiar aprobado por el Gobierno

13/09 BALANCE SOCIOSANITARIO: AMADE en desacuerdo con el real decreto sobre seguridad y salud en el servicio del hogar familiar aprobado por el Gobierno

13/09 CEIM: AMADE en desacuerdo con el real decreto sobre seguridad y salud en el servicio del hogar familiar aprobado por el Gobierno

(También en LinkedIn)

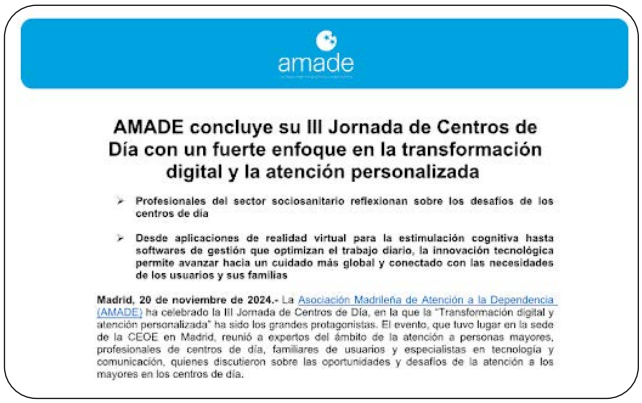
12/09 DEPENDENCIA.INFO: AMADE muestra su desacuerdo con el real decreto sobre seguridad y salud en el servicio del hogar familiar del Gobierno

08/10 GERIATRICAREA: AMADE critica el Real Decreto sobre seguridad y salud en el servicio del hogar familiar

(También en Twitter/X)

13/09 INFOGERIATRÍA: AMADE, en desacuerdo con el real decreto sobre seguridad y salud en el servicio del hogar familiar aprobado por el Gobierno
(También en Twitter/X)

• **AMADE CONCLUYE SU III JORNADA DE CENTROS DE DÍA CON UN FUERTE ENFOQUE EN LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y LA ATENCIÓN PERSONALIZADA**



amade

AMADE concluye su III Jornada de Centros de Día con un fuerte enfoque en la transformación digital y la atención personalizada

- **Profesionales del sector sociosanitario reflexionan sobre los desafíos de los centros de día**
- **Desde aplicaciones de realidad virtual para la estimulación cognitiva hasta softwares de gestión que optimizan el trabajo diario, la innovación tecnológica permite avanzar hacia un cuidado más global y conectado con las necesidades de los usuarios y sus familias**

Madrid, 20 de noviembre de 2024.- La Asociación Madrileña de Atención a la Dependencia (AMADE) ha celebrado la III Jornada de Centros de Día, en la que la "Transformación digital y atención personalizada" ha sido los grandes protagonistas. El evento, que tuvo lugar en la sede de la CEOE en Madrid, reunió a expertos del ámbito de la atención a personas mayores, profesionales de centros de día, familiares de usuarios y especialistas en tecnología y comunicación, quienes discutieron sobre las oportunidades y desafíos de la atención a los mayores en los centros de día.

21/11 AMADE: AMADE concluye su III Jornada de Centros de Día con un fuerte enfoque en la transformación digital y la atención personalizada

20/11 BALANCE SOCIOSANITARIO: AMADE concluye su III Jornada de Centros de Día con un fuerte enfoque en la transformación digital y la atención personalizada

20/11 DEPENDENCIA.INFO: AMADE cierra su III Jornada de Centros de Día reforzando la importancia de la transformación digital y la atención personalizada

(También en Twitter/X)

21/11 ENTRE MAYORES: La III Jornada de Centros de Día pone el foco en la transformación digital y la atención personalizada

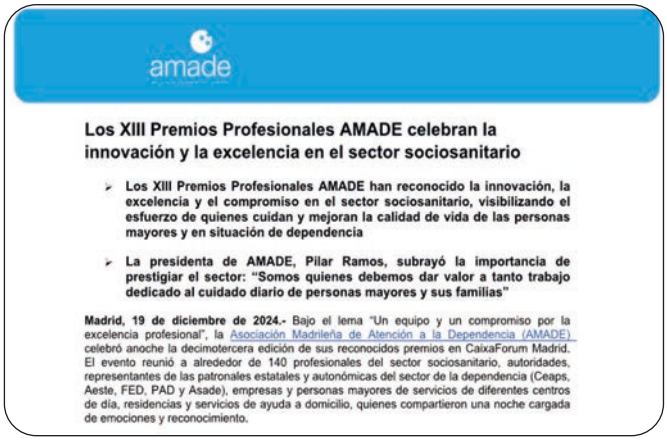
08/11 GERIATRICAREA: La transformación digital y atención personalizada, ejes de la III Jornada de Centros de Día de AMADE

20/11 INFOGERIATRÍA: AMADE concluye su III Jornada de Centros de Día con un fuerte enfoque en la transformación digital y la atención personalizada

(También en Twitter/X - Infoedita y Twitter/X - Infogeriatría)

14/11 NOSOTROS LOS MAYORES: III Jornada de Centros de Día 'Transformación digital y atención personalizada'
(También en Twitter/X)

• **LOS XIII PREMIOS PROFESIONALES AMADE CELEBRAN LA INNOVACIÓN Y LA EXCELENCIA EN EL SECTOR SOCIOSANITARIO**



amade

Los XIII Premios Profesionales AMADE celebran la innovación y la excelencia en el sector sociosanitario

- **Los XIII Premios Profesionales AMADE han reconocido la innovación, la excelencia y el compromiso en el sector sociosanitario, visibilizando el esfuerzo de quienes cuidan y mejoran la calidad de vida de las personas mayores y en situación de dependencia**
- **La presidenta de AMADE, Pilar Ramos, subrayó la importancia de prestigiar el sector: "Somos quienes debemos dar valor a tanto trabajo dedicado al cuidado diario de personas mayores y sus familias"**

Madrid, 19 de diciembre de 2024.- Bajo el lema "Un equipo y un compromiso por la excelencia profesional", la Asociación Madrileña de Atención a la Dependencia (AMADE) celebró anoche la decimotercera edición de sus reconocidos premios en CaixaForum Madrid. El evento reunió a alrededor de 140 profesionales del sector sociosanitario, autoridades, representantes de las patronales estatales y autonómicas del sector de la dependencia (Ceaps, Aeste, FED, PAD y Asade), empresas y personas mayores de servicios de diferentes centros de día, residencias y servicios de ayuda a domicilio, quienes compartieron una noche cargada de emociones y reconocimiento.

19/12 AMADE: Los XIII Premios Profesionales AMADE celebran la innovación y la excelencia en el sector sociosanitario

19/12 BALANCE SOCIOSANITARIO: XIII Premios AMADE: un equipo y un compromiso por la innovación y la excelencia en los cuidados

19/12 DEPENDENCIA.INFO: Pilar Ramos, en los XIII Premios AMADE: "Tenemos la obligación de prestigiar este sector"

(También en Twitter/X)

19/12 FUENLABRADA NOTICIAS: Fuenlabrada recibe un premio por su proyecto de atención domiciliaria con el robot TEMI

(También en Twitter/X)

13/12 GRUPO SENDA: XIII Premios AMADE (Solo en Twitter/X)

14/12 NOTICIAS Y GESTIÓN DE LA DEPENDENCIA: XIII Premios Profesionales AMADE (También en Twitter/X)

12/12 N3WS TERCERA EDAD: XIII Premios Profesionales AMADE

12/12 NOROESTE MADRID: Gala de entrega de los XIII Premios AMADE el miércoles 18 de diciembre en Caixa Forum Madrid

TEMAS WEB

Enero-Junio 2024

16/01: AMADE organiza el seminario "El desafío del absentismo en el sector de la dependencia"

19/01: Residencia La Solana, reconocida por su proyecto de fisioterapia

16/02: AMADE organiza un taller para mejorar la comunicación de los centros con las familias

12/03: AMADE y COPTOCAM dan a conocer el papel crucial del terapeuta ocupacional en el sector de la dependencia

26/04: El IMSERSO presenta el censo de centros residenciales en España

29/04: Emotivo homenaje a Gloria Merino en la Residencia Gravina durante la Semana Cultural del Grupo Villamor

14/05: El acompañamiento familiar contribuye al bienestar de las personas mayores dependientes

24/05: AMADE exige la equiparación del IVA que se imputa a los usuarios de los servicios de dependencia

07/06: 600 personas mayores y profesionales participan en el XI Encuentro Intercentros AMADE

18/06: El XI Encuentro Intercentros AMADE descubre el talento y la creatividad de los mayores

18/06: AMADE organiza la formación "Ponte en Mi Piel" para sentir y empatizar con personas mayores y con discapacidad

Julio-Diciembre 2024

02/07: AMADE nombra a Cristina Pérez Álvarez directora general

11/07: AMADE considera que al estudio sobre las ratios de personal en residencias le falta perspectiva

12/07: AMADE asiste al Pleno del Consejo Regional de Mayores de la Comunidad de Madrid

12/09: AMADE en desacuerdo con el real decreto sobre seguridad y salud en el servicio del hogar familiar aprobado por el Gobierno

09/10: Concurso navideño AMADE 2024: "Navidad a tu manera"

31/10: AMADE manifiesta su profunda solidaridad con las familias, profesionales y residentes afectados por la DANA

04/11: AMADE celebra la III Jornada de Centros de Día "Transformación digital y atención personalizada: El futuro de los Centros de Día"

21/11: AMADE concluye su III Jornada de Centros de Día con un fuerte enfoque en la transformación digital y la atención personalizada

04/12: El Comité de Ética de AMADE celebra su jornada anual de formación

04/12: AMADE celebra los XIII Premios a la excelencia en la atención a la dependencia

19/12: Los XIII Premios Profesionales AMADE celebran la innovación y la excelencia en el sector sociosanitario

REDES SOCIALES

Periodo de análisis: Enero-Junio 2024

1. Twitter (@AMADE_Patronal)

- Seguidores: 2.428 (una pérdida de siete seguidores
- Publicaciones: 71 posts
- Impresiones: 3.539
- Interacciones totales: 195
- Me gusta: 78
- Reposts: 36
- Respuestas: 35 (150% más)
- Clics en el perfil: 30

Durante el primer semestre de 2024, los datos obtenidos de Twitter reflejan una base sólida respecto al número de seguidores, 2.428, y una frecuencia activa en las publicaciones, 71. Este número de post revela un notable alcance, 3.539 impresiones, así como ha permitido mantener una interacción constante con la audiencia, 195 interacciones.

En cuanto a estas interacciones, los 78 "me gusta" y 36 "retweets" indican la disposición de la comunidad para compartir nuestras publicaciones, permitiendo ampliar el alcance y el impacto de todas ellas y de la propia página.

El XI Encuentro Intercentros, celebrado en junio, fue uno de los momentos más destacados, con múltiples publicaciones que incluyeron fotos y videos. Las interacciones generadas reflejan el interés por este tipo de contenidos visuales y dinámicos, además de poner de manifiesto el éxito del encuentro.

Estos son las 5 publicaciones con mayor impacto:

AMADE.Patronal
@amade_mad

#AMADE, en el I Encuentro de Mujeres Psicólogas Directivas, por el #DíaInternacionaldelaMujer. 8 de marzo.

Nuestra directora general, @inma_cerejido, destacó la importancia de las profesiones de cuidado de las #personasmayores y/o dependientes. @CopMadrid #psicología



4:26 p. m. · 5 mar. 2024 · **340** Visualizaciones

2 2

AMADE.Patronal
@amade_mad

El espectáculo no ha podido comenzar mejor que con bonitas historias de amor, aunque también alguna desilusión... El #centrodedía @ILUNION #Arganzuela nos ha sorprendido con el teatro de @firstdates_tv, de @cuatro con @carlos_sobera.
. #FirstDates #AMADE



2:49 p. m. · 14 jun. 2024 · **132** Visualizaciones

1 2 2

AMADE.Patronal
@amade_mad

Para continuar la fiesta y que todos terminasen felices, los usuarios y profesionales del #centrodedía @ILUNION #Arganzuela bailaron para despedir su participación en @firstdates_tv, de @cuatro con @carlos_sobera. #FirstDates #AMADE



2:51 p. m. · 14 jun. 2024 · **213** Visualizaciones

1 3 4

AMADE.Patronal
@amade_mad

En #AMADE acompañamos a @Macrosad en la II Edición Galardones Embajador/a Intergeneracional. ¡Enhorabuena a todos los premiados!

Federico Armenteros, uno de nuestros socios de @fundacion26D, fue merecidamente reconocido.

#EmbajadorIntergeneracional #Intergeneracionalidad



10:34 a. m. · 25 abr. 2024 · **164** Visualizaciones

AMADE.Patronal
@amade_mad

Nueva jornada del #XIEncuentroIntercentros. ¡BIENVENIDOS! Más de 300 #personasmayores y profesionales de #residencias y #centrosdedía nos aguardan con más bailes, poesía y momentos únicos, demostrando sus ganas de mantenerse activos. Comienzan los preparativos.

#AMADE



ILUNION y 5 más

2:34 p. m. · 14 jun. 2024 · **134** Visualizaciones

1 1 2

2. LinkedIn (AMADE - Asociación Madrileña de Atención a la Dependencia)

- Seguidores: 903 seguidores: (un 16,07% más)
- Publicaciones: 37
- Impresiones en la página: 16.320 (un 23,52% más)
- Impresiones en publicaciones: 14.970 (un 8,71% más)
- Engagement:
- Interacciones totales: 1.567
- Reacciones: 479
- Comentarios: 10
- Clics: 1.036
- Compartidos: 42

Análisis:

Durante el primer semestre de 2024, los datos obtenidos de LinkedIn demuestran el crecimiento constante de la cuenta que, además, permite también ampliar su alcance e impacto. Los 903 seguidores, un 16.07% más, representan el interés y la atracción hacia la marca.

Las publicaciones, 37 en estos seis meses, han contribuido a una mayor visibilidad del perfil de AMADE no solo entre sus propios seguidores, sino en LinkedIn en general, 16.320 impresiones, lo que supone un incremento del 23,52%.

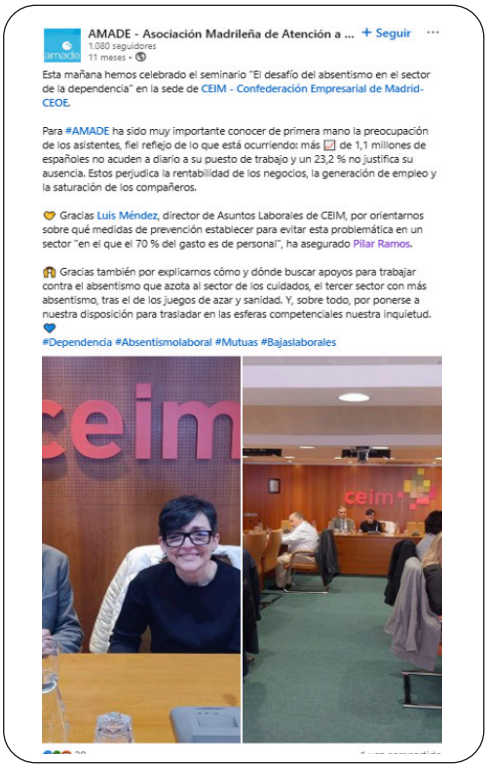
Centrándonos en los post, el impacto es cada vez mayor. Las 14.970 impresiones confirman el interés de la audiencia en nuestro contenido. Igual de importantes son las 1.567 interacciones, que nos permiten alcanzar una audiencia más amplia.

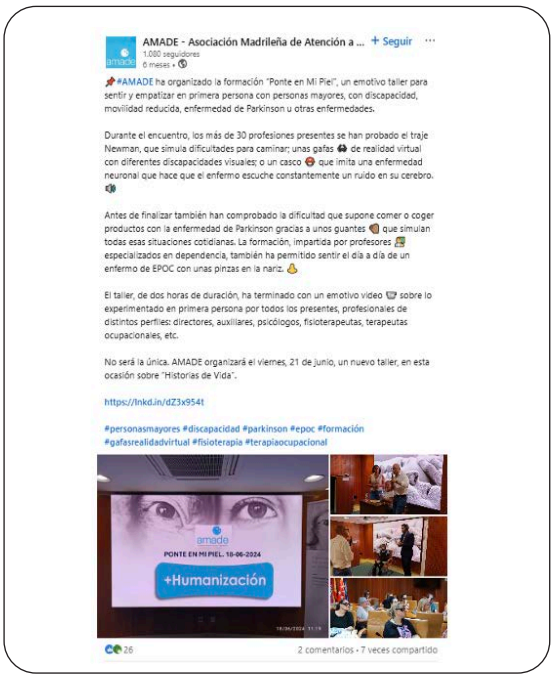
Estos datos, que incluyen 479 reacciones, 10 comentarios, 1.036 clics y 42 compartidos, son un claro indicador del crecimiento del que hablamos y de que el contenido tiene una gran valoración entre nuestros seguidores.

Estos son las 5 publicaciones con mayor impacto:











Periodo de análisis: Julio-Diciembre 2024

Durante el segundo semestre de 2024, el posicionamiento digital de AMADE ha experimentado un notable impulso en términos de impacto, engagement y presencia en las principales plataformas sociales. Este crecimiento se alinea directamente con nuestros objetivos estratégicos como patronal: visibilidad institucional, conexión con la comunidad profesional y difusión de los valores del sector.

1. Twitter (@AMADE_Patronal)

- Seguidores: 2.425 (ligero descenso del -0,12%)
- Publicaciones: 126 posts (+77,46%)
- Impresiones: 6.465 (+82,68%)
- Interacciones totales: 241 (+23,59%)
- Me gusta: 83 (+6,41%)
- Reposts: 40 (+11,11%)
- Respuestas: 63 (+80%)
- Clics en el perfil: 43 (+43,33%)

Análisis:

Twitter se ha consolidado como un canal de alto rendimiento para los momentos clave de AMADE. A pesar de que la base de seguidores se ha estabilizado, el incremento del 82,68% en impresiones y más del 23% en interacciones refleja una mayor penetración de nuestros contenidos. La III Jornada de Centros de Día y los XIII Premios AMADE generaron las publicaciones de mayor impacto, evidenciando que los eventos institucionales con fuerte carga simbólica y social logran amplificar el alcance de nuestro perfil.

Además, el aumento del 80% en respuestas demuestra que la comunidad no solo consume, sino que interactúa de forma directa con nuestro contenido, generando conversación y visibilidad orgánica.

Estos son las 5 publicaciones con mayor impacto:











2. LinkedIn (AMADE - Asociación Madrileña de Atención a la Dependencia)

- Seguidores: 1.074 (+18,94%)
- Publicaciones: 56 posts (+51,35%)
- Impresiones en la página: 25.870 (+56,33%)
- Impresiones en publicaciones: 25.410 (+69,82%)
- Engagement: 15.520 (+48,17%)
- Interacciones totales: 3.943 (+151,63%)
- Reacciones: 772 (+61,17%)
- Comentarios: 400 (+300%)
- Clics: 3.090 (+198,26%)
- Compartidos: 41

Análisis:

LinkedIn se consolida como el canal profesional de referencia para AMADE, mostrando una evolución excepcional en todas las métricas. El aumento del 18,94% en seguidores, acompañado de una actividad editorial más constante, ha multiplicado la exposición de la entidad tanto entre profesionales del sector como entre actores públicos y privados vinculados a la atención a la dependencia.

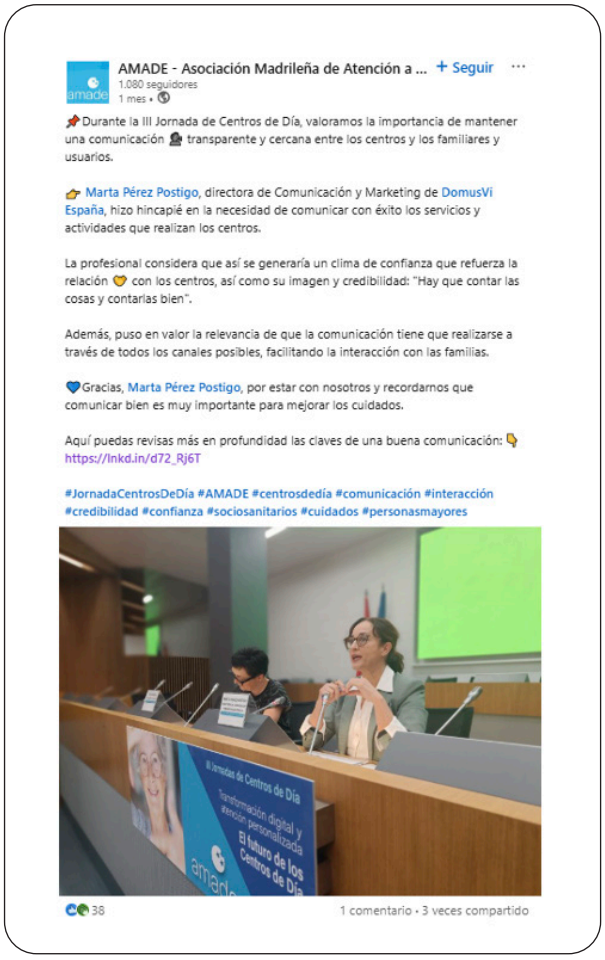


El dato más relevante es el crecimiento de las interacciones, que se ha duplicado, destacando los 3.090 clics, prueba del interés que despierta nuestro contenido, y los comentarios, que han aumentado un 300%, lo que representa un indicador cualitativo de alto valor: nuestros mensajes generan reflexión, adhesión y conversación sectorial.

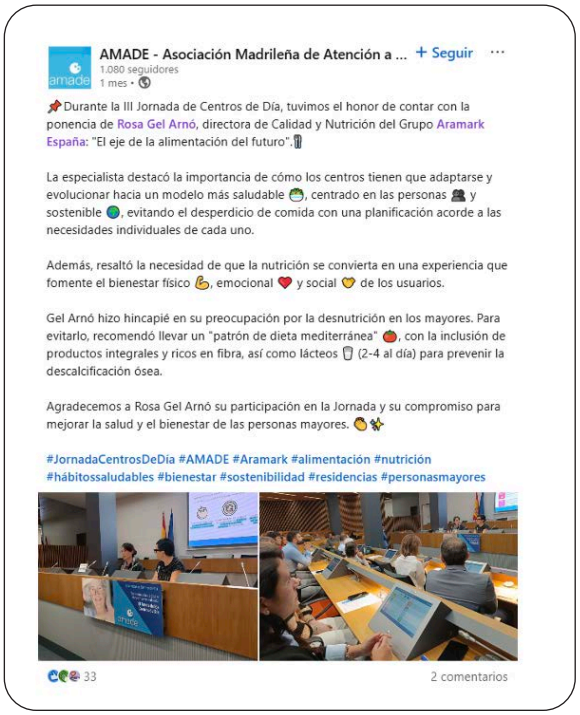
Las publicaciones más destacadas fueron las relativas a la Jornada de Centros de Día, la gala de los Premios AMADE y los contenidos audiovisuales centrados en los usuarios de los centros, que han mostrado un fuerte tirón emocional y profesional.

Estos son las 5 publicaciones con mayor impacto:











3. Facebook (nueva etapa)

- Reactivación oficial en diciembre de 2024
- Primeras publicaciones centradas en visibilizar actividades con centros, eventos y reconocimientos.
- Creación de una línea editorial centrada en la comunidad, cercanía y apoyo a las personas mayores y profesionales.

Análisis:

La reapertura del perfil de Facebook responde a la necesidad de activar un nuevo perfil de Facebook por la imposibilidad de acceder al existente. Se prevé que en 2025 esta plataforma gane progresivamente peso dentro del ecosistema digital de AMADE.

A continuación, os mostramos nuestra primera publicación:

Conclusiones estratégicas

El crecimiento de nuestra actividad en redes sociales durante el segundo semestre de 2024 se alinea con los objetivos prioritarios de una patronal moderna y visible:

- Visibilidad del sector y sus profesionales
- Refuerzo de la marca institucional
- Incidencia pública en torno al modelo de cuidados
- Conexión con centros, usuarios, familias y sociedad

AMADE consolida así su rol como referente digital dentro del ecosistema sociosanitario madrileño, y proyecta una imagen sólida, cohesionada y en sintonía con los valores de atención, respeto y excelencia.



amade

asociación madrileña de atención a la dependencia

www.amade.es