

amade
asociación madrileña de atención a la dependencia

MEMORIA DE 2020

EL AÑO QUE VIVIMOS

www.amade.es

Índice

Gestión durante la pandemia ..... Página 5

1 Envío de correos electrónicos para informar de todas las noticias que iban llegando: protocolos, donaciones, peticiones por parte de la Administración, etc. Página 06

2 Información sobre los diferentes protocolos que iban saliendo publicados. Página 09

3 Planteamiento y soluciones de problemas concretos que nos trasladaron nuestros asociados. Página 11

4 Dificultades, contratiempos y reflexiones que nos iban enviando los asociados y a los que hemos intentado dar solución desde la asociación. Página 12

5 Donaciones realizadas a centros asociados a Amade durante la crisis del covid-19. Página 13

6 Acuerdos con Megalabs, Eclige y Abbott para la compra de test. Página 15

7 Trabajo de la comisión de centros de día durante la pandemia Página 17

7 Webinars organizados por Amade Página 19

8 Presencia de Amade en los medios Página 22

9 Comparecencia de la presidenta de Amade ante la Asamblea de Madrid Página 35

Servicios a los asociados ..... Página 38

1 Asesoría jurídica Página 38

2 Página web Página 42

3 Correos electrónicos Página 44

4 Atención telefónica Página 46

5 Bolsa de empleo Página 47

6 Acuerdos comerciales Página 48

Actividad asociativa ..... Página 50

Formación ..... Página 55

Responsabilidad Social Corporativa ..... Página 56

Gestión durante la pandemia

La memoria de actividades de este año de la Asociación Madrileña de Atención a la Dependencia, inevitablemente la hemos tenido que dividir, fundamentalmente, en dos partes: una, dedicada plenamente a la pandemia y a todo el trabajo que hemos ido desarrollando en torno a Covid-19 y, otra, más enfocada al trabajo ordinario que llevamos a cabo en la asociación.

La llegada del Coronavuris a nuestra vida y, en concreto, a la vida de nuestros centros, ha sido un golpe duro para todos nosotros. Por ello, desde el primer momento, Amade, como Asociación empresarial cuya misión es informar, asesorar y acompañar a nuestros asociados, hemos intentado estar lo más cerca y disponible para todos ellos.

Desde unos días antes que se decretara el Estado de Alarma en todo el territorio español, Amade ya había comenzado a informar a sus asociados de las primeras noticias que nos llegaban desde la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

El primer correo que enviamos fue el 6 de marzo, recordamos que el estado de alarma fue decretado el 14 de marzo; en este correo ya se daban pautas para reconocer los síntomas asociados al virus y la recomendación de llamar al 112 en caso de presentar alguno de esos síntomas.

A partir de ese momento, hemos ido informando puntualmente de protocolos, formas de actuación, normativas que se iban publicando; todo ello en un ambiente de continuo cambio y confusión ante los múltiples protocolos y cambios de normativa que iban surgiendo día a día, por ello nos hemos mantenido en contacto continuo y directo con las administraciones de la Comunidad de Madrid.

Todos los recursos de comunicación que tenemos a disposición de nuestros asociados, números de teléfonos, correo electrónico, asesoría jurídica, han estado disponibles a cualquier hora y cualquier día de la semana. Nuestra obligación era responder y estar disponibles para cualquier duda o problema que pueda tener cualquiera de nuestros asociados.

Nuestro trabajo durante los meses duros de la pandemia, de marzo a octubre, cambió por completo la rutina de la asociación teniendo que primar, por encima de todo, los problemas a los que se enfrentaban nuestros asociados en sus centros e intentar darles solución de forma inmediata. Reuniones, cursos, jornadas, encuentros Intercentros, premios Amade…todo eso se dejó a un lado para centrarnos en ayudar y acompañar a nuestros asociados en esos momentos tan dramáticos que nos ha tocado vivir.

Queremos, en esta Memoria de Actividades 2020, dejar reflejo de todo el trabajo que supuso en nuestra Asociación la aparición del virus.

A continuación, detallamos las principales líneas de trabajo que tuvimos durante esos meses:

1	Envío de correos electrónicos para informar de todas las noticias que iban llegando: protocolos, donaciones, peticiones por parte de la Administración, etc
2	Información sobre los diferentes protocolos que iban saliendo publicados.
3	Planteamiento y soluciones de problemas concretos que nos trasladaron nuestros asociados
4	Dificultades, contratiempos y reflexiones que nos iban enviando los asociados y a los que hemos intentado dar solución desde la asociación.
5	Donaciones realizadas a centros asociados a Amade durante la crisis del covid-19.
6	Acuerdos con Megalabs, Eclige y Abbott para la compra de test.
7	Webinars organizados por Amade.
8	Presencia de Amade en los medios

Relación de correos electrónicos enviados desde el comienzo de la crisis del covid-19

06/03: Información Amade sobre Coronavirus

12/03: Información general para familias e información general para conductores y trabajadores de transporte y rutas.

16/03: REFUERZO DE SERVICIOS DE GERIATRÍA PARA APOYO A CENTROS SOCIOSANITARIOS

17/03: Comunicación residentes-familiares

17/03: Desde Amade nos gustaría saber cómo se encuentran nuestros asociados...

17/03: Necesidades concretas de EPIS

18/03: Proveedor catering línea fría.

19/03: Listado de Geriatras de referencia

20/03: Proveedor de mascarillas

21/03: Colaboración del Colegio Oficial de la Psicología de Madrid

23/03: Información llegada EPIS

24/03: Alcance de la crisis en nuestras plantillas

24/03: Registro de actuaciones y solicitudes por escrito

24/03: Amade defiende el buen hacer de los profesionales del sector

25/03: Listado voluntariado sanitario

25/03: Resoluciones BOE y Guía para los centros se servicios sociales de carácter residencial

25/03: Tweet de la Comunidad de Madrid

26/03: RECONOCIMIENTO A UN SECTOR DE CUIDA

26/03: Política mortuoria

27/03: Procedimiento gestión cadáveres COVID-19

28/03: Donación de tablets

28/03: Listados personal sanitario

30/03: Información destacada sobre las normas legales publicadas el sábado 28.03

30/03: Proveedor EPIS

31/03: INFORMACIÓN Normas Comunidad de Madrid

31/03: Donación tablets/móviles.

01/04: Proveedores EPIS y TESTS

02/04: Información: Facturación de Marzo CD de Acuerdo Marco y Cheque Servicio

03/04: Información sobre el traslado de mayores a sus domicilios

06/04: Recogida de tablets.

06/04: Reunión con el Consejero de Políticas sociales

07/04: Empresas de mascarillas e hidroalcohol

07/04: Información necesaria para la realización de test a los trabajadores de residencias

08/04: Tests trabajadores de baja

09/04: Entrevista Presidenta de Amade

10/04: Nuevo envío datos trabajadores de baja

11/04: Empresas de mascarillas, laboratorios y geles

13/04: Trabajadores disponibles

17/04: Donación Rodilla

22/04: Donación de Gaes

28/04: Propuestas para después del estado de alarma

29/04: Información trabajadores de baja

30/04: Donación Ikea

04/04: Donación Nivea

05/05: Recogida donación Nivea

05/05: Condiciones de apertura de los Centros de Día

07/05: Recogida donación NIVEA

12/05: Propuesta de desescalada enviada por CEAPS al Gobierno de España

13/05: Gestión del duelo

14/05: Guías para la reapertura de los centros

15/05: Documentos presentados para la desescalada

18/05: Información importante: plataformas para el volcado de datos

18/05: Instrucciones de pruebas diagnósticas para la detección del Covdi-19 en el ámbito de las empresas.

20/05: Instrucciones para centros residenciales personas mayores de la Comunidad de Madrid

20/05: Explicaciones del correo remitido por la DG DEL MAYOR

22/05: Plan de Desescalada para los Centros Residenciales y de Día de la Comunidad de Madrid

23/05: Modificación: Plan de Desescalada para los Centros Residenciales y de Día de la Comunidad de Madrid

25/05: 23052020_Plan_Transicion_Guia_Fase_1

25/05: Donación GAES

27/05: Información porcentaje ocupación plazas

27/05: Información para CD

27/05: Colaboración CUESTIONARIO

27/05: BOE RD-ley medidas complementarias de empleo y Seguridad Social y tributarias para paliar los efectos del COVID-19

29/05: Nueva sesión curso Gestión del Duelo

29/05: Información reunión Dirección General de Coord. Sociosanit.

04/06: Información importante R y CD

05/06. Compra conjunta de material

05/06: Actualización protocolo desescalada centros de día mayores

06/06: Intervención de CEAPS en el Congreso para explicar de forma realista la situación vivida por nuestros centros

06/06: Protocolos desescalada

09/06: Recogida de información CD

11/06: 2º Webinar Amade: El Derecho, "tratamiento" y "vacuna" para las residencias frente al Covid10- 18.06/17hrs.

11/06: BOE Nueva normalidad

13/06: Intervención de Amade en medios de comunicación

15/06: Presentación seminario Herramientas de Gestión en tiempos de COVID19

16/06: Procedimiento para la lucha contra el COVID19

17/06: Información fase 3

19/06: PROTOCOLO CORONAVIRUS CENTROS SOCIO-SANITARIO MAYORES FASE 3

20/06: Protocolo Centros de Día Fase 3

20/06: ORDEN 668/2020, de 19 de junio, de la Consejería de Sanidad

22/06: Segunda edición del Webinar AMADE: Herramientas de Gestión para afrontar la crisis del Covid19

22/06: PEDIDO EPIS AMADE-ECLIGE PARA LOS ASOCIADOS

22/06: ACTUALIZACION PROTOCOLO CORONAVIRUS CENTROS SOCIO-SANITARIO MAYORES FASE 3

23/06: Comparación protocolos fase 3

24/06: Modelo Plan de Contingencia Amade

30/06: Webinar CEAPs: Gestión reputacional ante litigios y conflictos legales

30/06: Presentación webinar Herramientas de Gestión

01/07: Cuestiones respondidas por a DGM y por la DG Coord. Sociosanitaria

08/07: Información próxima publicación protocolo Nueva Normalidad

08/07: Plan de Contingencia de Centros Comunidad de Madrid

09/07: Elaboración Plan de Contingencia

09/07: Plan Contingencia también para los CD

15/07: Centros de salud

21/07: Procedimiento de Diagnóstico, Vigilancia y Control de Casos COVID-19 en centros sociosanitarios.

23/07: El desafío de la nueva normalidad: la valoración nutricional semanal

29/07: Ocupación centro 100%

30/07: Estudio: ¿Preparados para la Covid?

03/08: Obligaciones de los Centros relativas a Planes de Contingencia y remisión de información.

07/08: Procedimiento de Diagnóstico y vigilancia Residencias

09/08: Introducción datos REDCAP Obligaciones de los Centros relativas a Planes de Contingencia y remisión de información.

13/08: Actualización de medidas a adoptar en residencias

13/08: Solicitud de información Fiscalía Provincial de Madrid

13/08: ACTUALIZACIóN RESPECTO A LAS MEDIDAS A ADOPTAR EN RESIDENCIAS DE MAYORES EN LA COMUNIDAD DE MADRID DURANTE LA PANDEMIA

20/08: Información importante: Fiscalía, PCRs

24/08: ACUERDO AMADE PRUEBAS PCR Y SEROLOGICAS

28/08: Información sobre la reunión mantenida con la Administración

28/08: ÚLTIMA HORA: PCRs

03/09: Información reunión mantenida con la Administración

07/09. Financiación de PCR por parte de la Consejería de Políticas Sociales.

10/09: Petición información CD concertados Ayto.

10/09: Información reunión mantenida con la Administración

15/09: Propuesta concertación de plazas Covid

21/09: Información reunión mantenida con la Administración

24/09: Información reunión mantenida con la Administración

28/09: Guía Estrategia de detección precoz, vigilancia y control de covid-10, 25.09

28/09: Envío información persona referencia test antígenos

29/09: Pedido test antígenos

29/09: Información para CENTROS DE DÍA

29/09: Carta a los asociados de Amade

01/10: Información reunión Administración- Comunicado interno nº 7- Amade

02/10: BOCM: medidas preventivas en determinados municipios de la Comunidad de Madrid

06/10: Cuestiones para tratar con Sanidad

08/10: Uso de los test de antígenos

09/10: Comunicado interno Amade: temas tratados con la Administración

14/10: Segunda ola: Centros sin brote

14/10: Protocolo SAD

14/10: Información reunión semanal con la Administración

15/12: Realización test antígeno Megalabs

16/10: Ayudas destinadas a prestar apoyo económico a las pymes madrileñas afectadas por la COVID-19.

16/10: Recogida test

20/10: Encuesta de ocupación CENTROS DE DÍA

21/10: Aplicación antígenos

23/10: Comunicado interno Amade nº10

23/10: NdP Impago CD Ayuntamiento

27/10: Test antígeno Megalabs

29/10: Comunicado interno nº 11- Reunión con la Administración

30/10: Información CD CONCERTADOS CON EL AYUNTAMIENTO

04/11: COMPRA TEST ANTÍGENOS ABBOTT- AMADE

05/11: Pedido test Abbott

05/11: Información reunión Administración 4.11.20

11/11: Ventilación edificios

13/11: Información reunión Administración

17/11: Información compra test ABBOTT-AMADE

18/11: Datos para salidas navideñas

19/11: Recordatorio desinfecciones en los centros

19/11: Comunicado interno Amade nº 14

23/11: Importante: Datos para salidas navideñas

26/11: Actualización Protocolo Centros de Día de la Comunidad de Madrid

26/11: Guía de Medidas frente Coronavirus en Centros Residenciales

26/11: Comunicado interno nº 15: reunión con la Administración

04/12: VERSION CORREGIDA - PROTOCOLO DE NAVIDAD PARA CENTROS RESIDENCIALES DE MAYORES

09/12: Vacunación

09/12: Amade comunicado interno 17.pdf

14/12: VÍDEO CONMEMORATIVO AMADE 2020

14/12: Acuerdo de precios con proveedor de aparatos purificadores de aire.

16/01: Comunicado interno Amade: reunión Administración

16/12: Invitación presentación video Amade

29/12: Plan vacunación-recomendaciones. Aviso importante

30/12: Comunicado interno Amade: conclusiones reunión Administración

Relación de protocolos y normativas enviadas y disponibles en la página web

	PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN PARA CENTROS DE LA CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD FRENTE A LA INFECCIÓN POR CORONAVIRUS (11/03/2020)
	INFORMACIÓN GENERAL PARA FAMILIAS DE USUARIOS DE LOS CENTROS RESIDENCIALES, CENTROS DE DÍA Y PISOS TUTELADOS FINANCIADOS CON FONDOS PÚBLICOS (12/03/2020)
	INFORMACIÓN GENERAL PARA CONDUCTORES Y TRABAJADORES DE TRANSPORTE Y RUTAS EN LOS CENTROS RESIDENCIALES, CENTROS DE DÍA Y PISOS TUTELADOS FINANCIADOS CON FONDOS PÚBLICOS (12/03/2020)
	ORDEN 367/2020, de 13 de marzo, de la Consejería de Sanidad, por la que se adoptan medidas preventivas de salud pública en la Comunidad de Madrid como consecuencia de la situación y evolución del coronavirus (COVID-19).
	Orden SND/265/2020, de 19 de marzo, de adopción de medidas relativas a las residencias de personas mayores y centros socio-sanitarios, ante la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.
	Guía de prevención y control frente al Covid-19 en residencias de mayores y otros centros de servicios sociales de carácter residencial.
	Procedimiento para la gestión de los cadáveres en la comunidad de Madrid durante el estado de alarma
	CIRCUITO DE ACTUACIÓN PARA LA RETIRADA DE CADÁVERES EN CENTROS HOSPITALARIOS DE LA COMUNIDAD DE MADRID
	Orden SND/275/2020, de 23 de marzo, por la que se establecen medidas complementarias de carácter organizativo, así como de suministro de información en el ámbito de los centros de servicios sociales de carácter residencial en relación con la gestión de la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.
	Orden SND/295/2020, de 26 de marzo, por la que se adoptan medidas en materia de recursos humanos en el ámbito de los servicios sociales ante la situación de crisis ocasionada por el COVID-19.
	Real Decreto-ley 9/2020, de 27 de marzo, por el que se adoptan medidas complementarias, en el ámbito laboral, para paliar los efectos derivados del COVID-19.
	ORDEN 1/2020, de 27 de marzo, conjunta de la Consejería de Sanidad y de la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad, por la que se dictan instrucciones para la aplicación de la Orden SND/275/2020, de 23 de marzo, de adopción de medidas relativas a las residencias de personas mayores y centros socio-sanitarios, ante la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.
22 de mayo	Plan para la transición hacia una nueva normalidad- Red de Atención Mayores y personas en situación de dependencia
23 de mayo	Guía: Plan para la transición hacia una nueva normalidad, guía de la fase 1
05/06/2020	Protocolo de Desescalada SAD
05/06/2020.	Plan para la desescalada en centros sociosanitarios
09/06/2020	BOE Nueva normalidad
20/06/2020	BOCM Medidas preventivas una vez acabado el Estado de Alarma
20/06/2020	Protocolo fase 3 para Centros de día de la Comunidad de Madrid
20/06/2020	Protocolo fase 3 centros sociosanitarios de la Comunidad de Madrid

22/06/2020	Protocolo fase 3 para Residencias- Actualización
05/08/2020	Procedimiento de diagnóstico, vigilancia y control de casos covid-19 en centros sociosanitarios
18/08/2020	Medidas generales de salidas y visitas en centros residenciales de mayores
18/08/2020	BOCM. Orden 1008/2020 de 18 de agosto de la Consejería de Sanidad
07/09/2020	Estrategia de detección precoz, vigilancia y control de Covid-19. Actualizado a fecha 7 de septiembre de 2020
19/09/2020	Orden 1177/2020 de la Consejería de Sanidad
19/09/2020	Orden 1178/2020 de la Consejería de Sanidad
25/09/2020	Covid19. Estrategia de de detección precoz, vigilancia y control de COVID-19
28/09/2020	Estrategia de detección precoz, vigilancia y control de Covid-19 de la Comunidad de Madrid
14/10/2020	Protocolo de coordinación de la Consejería de Sanidad frente a la infección por Coronavirus para el servicio de Ayuda a Domicilio a personas dependientes25/10/2020. Real Decreto 926/2020, de 25 de octubre, por el que se declara el estado de alarma para contener la propagación de infecciones causadas por el SARS-CoV-2.
10/11/2020	Impacto en los sistemas de ventilación en la transmisión del Sars-Cov-2. Recomendaciones generales
12/11/2020	Estrategia de detección precoz, vigilancia y control de COVID-19
26/11/2020	Actualización protocolo para Centros de día
26/11/2020	Guía de medidas frente a la infección por Coronavirus en centros residenciales sociosanitarios de mayores de la Comunidad de Madrid de las Consejerías de Sanidad y Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad
04/12/2020	Medidas de la Consejería de Sanidad y la Consejería de Políticas Sociales de la Comunidad de Madrid para las fiestas navideñas en centros residenciales
22/12/2020	Plan vacunación COVD-19 en la Comunidad de Madrid
29/12/2020	Recomendaciones vacunación COVID-19

A continuación, señalamos los problemas más graves con los que se han enfrentado nuestras residencias desde el inicio de la pandemia y que han hecho aún más cruel esta crisis:

NECESIDAD DE EPIS (mascarillas, guantes, batas, concentradores de oxígeno, etc)

El mayor problema de suministros que nos encontramos era la falta de EPIs para el sector social. Amade, junto con la consejería de Políticas Sociales y Familia, trabajó para que la Consejería de Sanidad nos los suministrara. Al comienzo de la pandemia la preocupación tanto de centros con algún caso como de centros que aún estaban limpios era la de poder proteger a los mayores y a los trabajadores de los centros para evitar contagios. Esta solución pasaba por dotar a los centros de los EPIS necesarios para evitar esos contagios. Amade contactó con la Consejería de Políticas Sociales (que al inicio de esta crisis era la Consejería que estaba al mando) para solicitar el envío masivo de estos equipos de protección ya que había problemas de abastecimiento. Amade recopiló datos de necesidades de EPIS y se lo trasladó a la Consejería.

Amade se organizó para hacer una:

Compra masiva junto a CEAPS, que fue intervenida

Compra conjunta de los centros para la compra de Epis. La cantidad fue pequeña pero al menos se tomó conciencia por parte de la Administración de la situación.

BAJA DE TRABAJADORES (GRAVE PROBLEMA PARA CUBRIR BAJAS DE PROFESIONALES SANITARIOS)

A medida que el virus iba entrando en los centros, no sólo afectaba a los mayores, sino que los trabajadores también se han visto afectados; estos trabajadores, sintomáticos, se veían obligados a quedarse en su casa por el miedo a contagiar a los mayores y porque así lo establecía el protocolo. Los centros se han encontrado en una situación límite al ver reducidas sus plantillas a mínimos impensables antes de esta crisis. Amade, constantemente, ha hecho conocedora a la Administracion, de la desolación que se podía producir si no nos ayudaba a buscar soluciones. Ante esta llamada, recibimos de la consejería de Sanidad listados de personal que fueron gestionados, aunque la realidad fue que los profesionales delas listas o estaban ya ocupados o no les interesaba. La publicación de la Orden SND/295/2020, de 26 de marzo por la que se adoptan medidas en materia de recursos humanos en el ámbito de los servicios sociales ante la situación de crisis ocasionada por el COVID-19, permitía la contratación excepcional de personal o la reincorporación de personal. Todas estas medidas junto con el apoyo de personal sanitario del SERMAS han ido haciendo la situación más llevadera.

Las empresas se han encontrado con plantillas mermadas en número y muy afectadas psicológicamente por todo lo que les está tocando vivir.

ALTO NÚMERO DE FALLECIDOS EN LOS CENTROS

El Covid se cebó con los mayores y, por tanto, con las residencias. Los mayores que viven en nuestros centros donde "Fuimos olvidados por la sociedad". Personas que llevaban días, meses o años en estos centros y que eran cuidados, diariamente, por el personal de las residencias y que, fallecían ante un virus desconocido por todos. Las empresas funerarias estaban desbordadas y sufrimos la saturación que produjo en el país la recogida de los cuerpos. La parte de la pérdida humana, las empresas han tenido que hacer frente a lo que conlleva en centros, en ocasiones pequeños, tener varios muertos en un día; la saturación de las empresas funerarias, y el hecho de que estos centros no estén preparados ni concebidos para acumular fallecidos han hecho que se vivieran escenas duras para asimilar tanto para trabajadores como para directores de centros.

El sentimiento era mayor pues son personas con las que compartimos el día a día; fallecían sin poder hacer nada más que acompañarlas en sus últimos momentos.

CRIBADOS

Amade trabajó por conseguir que se realizaran pruebas a los trabajadores de baja para poder garantizar su estado y poder volver a trabajar. Con esta medida, muchos trabajadores que permanecían en sus casas por síntomas asociados al coronavirus, pero que se ha demostrado con el test que no estaban contagiados, han podido regresar a sus puestos de trabajo, aliviando, en parte, preocupación de muchas empresas que veían peligrar la atención a sus mayores.

GESTIÓN DE ERTEs

Amade gestionó todas las denegaciones de ertes, consiguiendo que se revisaran y se dictaran nuevas resoluciones autorizando los ERTEs

Donaciones realizadas a centros asociados a Amade durante la crisis del Covid-19

Fundación

La Fundación Orange, a través de la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid, donó a Amade, para distribuir entre sus asociados, 295 tablets, de marca Alcatel y Huawei y 72 reproductores de wifi. Más de 60 centros asociados pudieron beneficiarse de esta donación que fue muy bien acogida sobre todo entre los mayores de los centros que les sirvió para poder "ver" a sus familiares.

CONTACTO: Ángel Fernádez Prieto afernandez@gruporodilla.com Tfno.: +34 91 495 10 00

La empresa de sándwiches Rodilla contactó con Amade, a través de la CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES, FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD, para donar sándwiches a los mayores de las residencias; la Consejería contempló que era mejor que esa donación fuera para los trabajadores de los centros ya que la ingesta de este producto en personas mayores podría conllevar riesgos innecesarios (alergias, atragantamientos, intolerancias, etc).
26 centros fueron los beneficiarios de esta donación.
Rodilla se encargó también de la distribución a los centros.

CONTACTO: Carlos Briceño Pedidos.Nivea@Beiersdorf.com Tfno.: 699 41 34 48

Nivea BEIERSDORF contactó con Amade, a través de la patronal estatal CEAPS, para donar Solución hidroalcohólica en botellas con difusor de pistola de 250 ml. En total donaron 4 pallets con 3.360 botes de este producto.
La entrega se hizo en una residencia asociada a Amade, ubicada en Madrid capital.
El número de centro que acudieron a recoger este producto fue de 48.

La marca de audífonos GAES AMPLIFON, donaron a los asociados de Amade la maquina Perfect Dryt Lux, una máquina para limpiar audífonos.

Donaron dicha máquina, por un lado, porque sirve para todo tipo de audífono y, por otro lado, dispone de rayos UV necesarios para la desinfección y eliminación de virus (covid-19 entre ellos).

Los productos de limpieza de audífonos (spray, toallitas) llevan un 50% de alcohol suficiente para desinfectar el audífono en caso de otitis, para eliminar bacterias y limpiar, pero para los virus es necesario un 70%

El alcohol directo no es un producto aconsejado a los audífonos ya que abrasa lentamente los componentes dañando el funcionamiento de estos



Por ello quisieron donar a las residencias de Madrid dicha máquina que con los UV desinfecta completamente el audífono sin dañar ningún componente. El nº de centros que se adhirieron a esta donación fueron 32.

Acuerdos comerciales

ACUERDO COMERCIAL PARA EL ESTABLECIMIENTO DE EPIS DESDE AMADE

En el mes de junio, ante la incertidumbre por un posible rebrote en los próximos meses, y ante el miedo de encontrarse desabastecidos los centros si ese rebrote llegara, Amade trabajó para poder ofrecer a nuestros asociados un proveedor fiable que nos asegurara la venta y distribución de estos epis a un precio competitivo y con unos tiempos de entrega que no superarían los 15 días.

Para ello, el 22 de junio de 2020, Amade firmó un convenio de colaboración con la empresa ECLIGE.
Con este acuerdo quiso facilitar a los asociados de AMADE el abastecimiento y suministro de aquellos EPIS que en la actualidad son tan escasos y de difícil acceso. Agrupando las compras, conseguimos mejorar los costes y asegurar el abastecimiento en base a las necesidades de cada asociado. Ayudando, sobre todo, a los centros que, por su tamaño, les era difícil encontrar material.

AMADE no percibirá cantidad alguna por este servicio, solo actuará como medio para facilitar el acceso de estos productos a sus asociados. Los productos ofrecidos por ECLIGE cumplen con las normativas y certificaciones exigidas como producto sanitario/EPI.

Un total de 34 centros asociados adquirieron epis a través de este acuerdo de colaboración.

ACUERDO CON MEGALABS PARA LA REALIZACIÓN DE PCRs A LOS TRABAJADORES DE CENTROS SOCIOSANITARIOS

AMADE, como el resto de patronales, seguimos defendiendo que las pruebas PRC a los trabajadores deben ser realizadas por los centros de salud y no por el servicio de prevención, además de ser prioritarias para no tener a los trabajadores parados hasta que se tenga el resultado de las mismas y seguir trabajando en el cuidado de los mayores que viven en el centro.

También entendemos que el llevar la obligatoriedad de las pruebas a los servicios de prevención nos obliga a pagar los costes que establezca nuestro servicio de prevención, estando a merced de lo que nos pidan. Es por ello que se negoció con un laboratorio un precio para la realización de pruebas. Cada centro puede considerar, en un momento dado, la necesidad de realizar pruebas a su personal o a los residentes, evitando situaciones de espera o de baja mientras se realizan o bien, agilizar por el momento en el que se encuentra prueba algún residente o trabajador. El laboratorio se desplaza al centro a realizarlo a los residentes en este caso.

Además de las PCRs , negociamos también con Megalabs un precio muy ajustado para la realización de test de antígenos.

ACUERDO CON ABBOTT PARA LA COMPRA DE TEST DE ANTÍGENOS

Superada la primera ola de la pandemia, y la más dura, y siguiendo recomendaciones de la Comunidad de Madrid para contener y controlar el virus, una de esas formas de hacerlo era con la realización de test de antígenos tanto en mayores como en los trabajadores, por ello, desde Amade buscamos acuerdos con empresas que ofrecieran estos productos, pudiendo cerrar un acuerdo con la empresa ABBOTT.

Se han realizado dos pedidos masivos, el primeo, coincidiendo la entrega para las salidas navideñas; el segundo pedido en febrero de 2021, en ambos casos pudimos cerrar un precio muy competitivo del que pudieron beneficiarse nuestros asociados.

Trabajo de la comisión de centros de día durante la pandemia

La comisión de Centros de Día sufrió en Marzo de 2020 las consecuencias del estallido de la Pandemia del COVID 19 en España, con el consiguiente Decreto del Estado de Alarma y el Cierre de los Centros de Día, además del confinamiento Domiciliario.

Una situación jamás vivida anteriormente que nos hizo tener que reconvertir mucho trabajo al modo telemático a distancia, que coordinado con las distintas administraciones fuimos implementando las llamadas de seguimiento, las videoconferencias, la Terapia y Fisioterapia a distancia además de supervisar el aumento de servicios de ayuda o comida a domicilio.

El primer reto como Patronal, fue la de defender los derechos de aquellos asociados que al no tener concierto de plazas con alguna administración (en cuyo caso el trabajo a distancia pudo soportar en alguna medida la facturación), pudieran llevar adelante sus Expedientes de Regulación Temporal de Empleo, que en un primer momento no se admitían, y que fueron la única salvación para aquellos Centros, que obligados a cerrar por el confinamiento domiciliario se quedaban sin ningún ingreso para afrontar sus costes laborales.

Desde ese primer momento de caos por el cierre, e intentar ayudar a aquellas empresas sin concierto, o empezar a coordinar con las distintas administraciones las citadas labores de seguimiento telemático o terapias a distancia, se empezó a trabajar en las medidas a plasmar en un protocolo que nos permitiera reabrir los centros, en el momento que fuera, con las mayores garantías de seguridad, en función de las medidas que se iban publicando por las Autoridades Sanitarias.

Entre los meses de Abril y Mayo estuvimos trabajando en diferentes Protocolos de reapertura, mientras comenzábamos el estudio de diferentes proveedores de los nuevos equipamientos que necesitaríamos en el momento de la vuelta, como fueron los EPI´S, los elementos de separación o señalización, los productos para llevar a cabo la limpieza y desinfección, así como para la calidad del aire en nuestras instalaciones.

En el mes de Junio llegó el momento de reabrir los centros que con todas las precauciones del mundo conseguimos ir adaptando en esa vuelta del día a día a los nuevos tiempos de pandemia, siendo ya en ese momento el inicio de la negociación de Test diagnósticos, con compras conjuntas de Test Serológicos de sangre capilar, en un primer momento, y posteriormente ya en el Otoño con la compra conjunta que desde AMADE pudimos hacer de Test de Antígenos nasofaríngeos, que nos permitió un diagnóstico más rápido de posibles casos.

El final de año continuamos la batalla de las siguientes olas y los casos o brotes que se nos daban en los centros, ya con una mejor coordinación con Salud Pública en cuanto a cuarentenas o cierres puntuales y un poco más de conocimiento de todos los matices de la enfermedad y sus síntomas.

Cerrábamos el año con las primeras vacunas en Centros Residenciales, con una pequeña ventana abierta al inicio del fin de la Pandemia.

Formación-webminars relacionados con el coronavirus

GESTIÓN DEL DUELO 26.05.21

En esta crisis que estamos viviendo todos, determinadas empresas se solidarizan con los nosotros y ofrecen su granito de arena para ayudar a los centros y sus profesionales. En esta ocasión, FRESESIUS KABI quiso aportar su colaboración y para ello a través del proyecto GEROS (proyecto geriátrico instaurado en centros residenciales) puso a disposición de los socios de AMADE una formación sobre GESTION DEL DUELO.

Las situaciones vividas por los profesionales de nuestro sector han tenido y tendrán graves consecuencias en el ámbito psicológico, presentando, en algunos casos, episodios de ansiedad, estrés o frustración.
El objetivo de dicha formación era dotar de las herramientas a los profesionales del sector geriátrico para abordar mejor la situación de "desgaste emocional". Este curso, gratuito, estaba dirigido a todos los profesionales que trabajan en centros geriátricos durante la crisis sanitaria.

La formación fue impartida por la psicóloga Ana Martin Solar especialista en Gestión del Duelo. Miembro del Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid y de la asociación Psicoanalítica de Madrid donde es miembro del comité de Publicaciones. Ha sido cofundadora y directora de revistas relacionadas con la Psicología en el ámbito jurídico. Además de impartir cursos de psicología en la Fundación Jiménez Díaz.

La formación en GESTIÓN DEL DUELO se impartió vía Skype el martes 26 de Mayo de 10:30 a 11:30hr. La formación constó de dos bloques:

1.- La cuestión de la gestión del estrés. Master class de 40 min.
2.- Preguntas relacionadas con el duelo y el estrés. Este bloque con una duración de 20 min.

Los asociados de AMADE pudieron enviar sus preguntas sobre duelo o gestión del estrés días antes para tratarlas durante la jornada.

HERRAMIENTAS DE GESTIÓN PARA AFRONTAR LA CRISIS DEL COVID-19 11.06.2021

Amade quiso contribuir a ayudar a nuestros profesionales con herramientas que les ayudasen a gestionar mejor lo que podía ocurrir en un futuro próximo. Para ello organizó este Webinar impartido por Raquel Calatayud, formadora y miembro de Amade.

¿Estoy preparado para afrontar una nueva crisis del Covid19?

Si el virus repunta en los próximos meses ¿Mi actual modelo de gestión ofrece las garantías suficientes ante los profesionales del centro, las personas usuarias y las familias?

La Comunidad de Madrid junto con Cataluña ha sido sin duda una de las comunidades autónomas en las que el coronavirus ha comportado consecuencias más graves en los centros de mayores.

El virus no está controlado y en cualquier momento puede producirse un rebrote en cualquier parte del territorio español. ¿Estás preparado para afrontar una nueva oleada del Covid19? ¿Estás preparado para dar garantía a tus grupos de interés ante este riesgo?

En este webinar se hizo un recorrido por diferentes aspectos vinculados a la organización y gestión de un centro a preparar/revisar de cara a controlar un amplio abanico de riesgos asociados a la pandemia:

a) Gestión Asistencial en tiempos de Covid
b) Gestión de Recursos Humanos en tiempos de Covid
c) Gestión de Servicios Generales
d) Gestión de Materiales
e) Revisión de aspectos de equipamiento y climatización

EL DERECHO, “TRATAMIENTO” Y “VACUNA” PARA LAS RESIDENCIAS FRENTE A LA COVID19 18.06.2021

Amade organizó este Webinar que se celebró el pasado 18 de junio y que fue impartido por Vicente Micó, Abogado, MBA, Doctorando en Derecho. Las residencias han afrontado la Covid19 con escasos recursos, sin apoyo institucional y con muchas limitaciones. Sus derechos se han visto violentados con grave impacto emocional y económico.

El sector ha cambiado para siempre. ¿Qué hemos aprendido durante estos meses? ¿Conocemos el marco legal que nos ampara?

La defensa de los derechos de las residencias impactados por la Covid19 (tratamiento) en todos los órdenes legales (penal, laboral, administrativo y civil) tiene su base en los modelos atención y gestión de los servicios en los centros de atención a la dependencia. Singularmente evitar futuros impactos económicos y personales (ser demandados) y recuperar los costes económicos sufridos (ser demandantes).

El virus no está controlado y en cualquier momento puede producirse un rebrote en cualquier parte del territorio español. ¿Estás preparado para afrontar una nueva oleada del Covid19? ¿Estás preparado ("vacuna") para dar garantía a tus grupos de interés ante este riesgo? ¿Puedes mitigar los riesgos legales de esa nueva situación? Se vislumbran nuevas fórmulas de colaboración público-privada, que sin duda irán acompañados de nuevos requisitos y la definición de un nuevo escenario jurídico que marcará el presente y futuro de los centros.

Las nuevas oportunidades que sólo podrán ser abordadas a partir de mecanismos y actuaciones vinculadas al derecho administrativo, laboral, civil y penal. Los modelos de organización y gestión de los centros deberán redefinirse para afrontar una nueva realidad, y para ello será imprescindible incorporar el marco legal como mecanismo de alerta, previsión y actuación.

Conozcamos que hay en la intersección entre el derecho y los modelos de gestión al objeto de:

a) Evaluar cómo usar el modelo de gestión propio de cada centro para la defensa legal (tratamiento) de la situación presente y si está preparado para afrontar el futuro.
b) Actuar proactivamente en la defensa legal de los intereses de las residencias.
c) Actuar reactivamente ante potenciales reclamaciones jurídicas de personas usuarias, familiares, profesionales y administración Pública.

EL DESAFIO DE LA NUEVA NORMALIDAD: LA VALORACIÓN NUTRICIONAL SEMANAL

Desde el proyecto GEROS del laboratorio Fresenius Kabi invitaron a todos los asocios de AMADE a una importante reunión online que tuvo lugar el pasado 29 de Julio a las 12.00-12.30.

En aplicación de la normativa dispuesta por la Comunidad de Madrid en referencia a los centros geriátricos. En el desarrollo del punto 3 de las disposiciones generales: "RELACIÓN DE LOS CENTROS SOCIO-SANITARIOS CON FAMILIARES: Se recomienda que cada centro socio-sanitario, más allá de que informe del plan de contingencia establecido para la situación actual, emita un informe a las familias con periodicidad semanal donde se detalle."

En la reunión del día 29 de Julio, el proyecto GEROS dio cobertura la información necesaria para el desarrollo de la norma vigente en los centros geriátricos. Con los siguientes contenidos:

Explicación proyecto GEROS
Explicación plantilla VNT (Valoración Nutricional Telemática)
Cómo desarrollo esta herramienta en mi centro
Dudas y preguntas (tiempo prorrogable)

Los ponentes fueron:

Fermín Torres, coordinador del Proyecto Geros
Laura de la Hera, nutricionista del Proyecto Geros

Amade en los medios


La Voz de Galicia

SOCIEDAD

Pilar Ramos: «Somos los grandes olvidados en todo esto»

La directora de la principal patronal madrileña de atención a dependientes denuncia que «para los jugadores de fútbol hay pruebas, para nuestros trabajadores, no»


ABC SOCIEDAD

Buscar

España Internacional Economía Sociedad Madrid Familia Opinión Deportes Gente Cultura Ciencia Historia Viajar Play Bienestar Más

Presidenta de Amade: "No hay equipación en las residencias"

La presidenta de la Asociación Madrileña de Atención a la Dependencia (Amade), Pilar Ramos,...

https://www.abc.es/.sociedad/abci-presidenta-amade-no-equipacion-residencias-202003191348_video.html

https://www.balancesociosanitario.com/La-presidenta-de-Amade-Pilar-Ramos-afirma-que-tenemos-mas-bajas-de-trabajadores-y-siguen-sin-llegarnos-los-EPI-y-los_a7229.html



Balanc SOCIOSANITARIO
DE LA DEPENDENCIA Y LA DISCAPACIDAD

Síguenos en:

Actualidad | Dependencia | Calidad | Innovación y NNTT | Sanidad | Discapacidad | Form

SERVICIOS: Informes | Directorio de proveedores | Buscador de trabajo | Agenda | Enlaces | Ce

Inicio > ACTUALIDAD

Enviar | Imprimir | Aumentar | Disminuir | Compartir

Me gusta 27

La presidenta de Amade, Pilar Ramos, afirma que "tenemos más bajas de trabajadores y siguen sin llegarnos los EPI y los test"

"La situación actual es más apurada que hace un mes. Tenemos más bajas de trabajadores y siguen sin llegarnos los EPI y los test", ha asegurado la presidenta de la Asociación Madrileña de Atención a la Dependencia (Amade), Pilar Ramos, durante su intervención esta semana en el programa de radio "Palabras Mayores".

https://www.europapress.tv/politica/481279/1/pilar-ramos-presidenta-amade



europapress.tv

Buscar...

Chance
Canal PortalTIC
Canal Hacer Familia
CienciaPlus
VideoComunicados

Política
Economía
Sucesos
Cultura
Deportes
Sociedad
Internacional
Editado
Bruto

Europa Press
Contáctenos
Aviso Legal
Catálogo de Servicios

La presidenta de Amade manda un mensaje de tranquilidad a las familias

Compartir

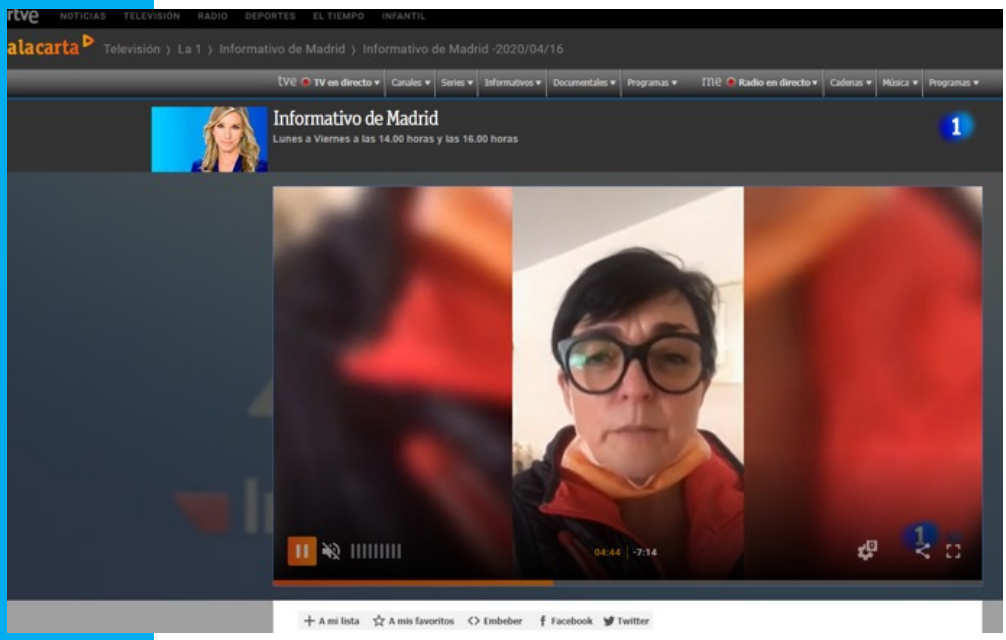
Declaraciones de la presidenta de la Asociación Madrileña de Atención a la Dependencia (Amade), Pilar Ramos, quien señala la situación de las residencias de mayores y transmite un mensaje de tranquilidad a las familias.



https://losllanosvital.es/los-muertos-de-las-residencias-cronica-de-una-muerte-anunciada/



http://www.telemadrid.es/programas/madrid-directo/Madrid-Directo-2-2224297587--20200420101402.html



https://www.rtve.es/alacarta/videos/informativo-de-madrid/informativo-madrid-2020-04-16/5558702/



https://www.elindependiente.com/vida-sana/salud/2020/05/07/las-residencias-no-consiguen-frenar-la-curva-los-datos-van-a-ser-muy-duros/



epsocial.es

europapress / epsocial / igualdad

Actualizado 08/05/2020 11:35:53 +00:00 CET

Casi el 90% de los mayores que viven en residencias en España no está contagiado de COVID-19, según CEAPs

Igualdad ofrecido por
Unicaja Banco
Hasta el 15 de mayo
TU COMPRA
CLICK&CAR
TIENE
10€
DE REGALO

https://www.europapress.es/epsocial/igualdad/noticia-casi-90-mayores-viven-residencias-espana-no-contagiado-covid-19-ceaps-20200508114622.html



EL MUNDO España Opinión Economía Internacional Deportes Cultura Tv LOC Más

España Madrid Andalucía Baleares Castilla y León Cataluña Comunidad Valenciana País Vasco

CORONAVIRUS

Un mes de Pablo Iglesias al mando de las residencias: "Seguimos sin test ni equipos de protección"

El vicepresidente se puso al frente de los servicios sociales en el estado de alarma en marzo. El sector se queja de que no se les ha escuchado y que las decisiones se han tomado "tarde y mal".

Una mujer observa por la ventana de una residencia de Mad... ALBERTO DI LOLLI

https://www.elmundo.es/espana/2020/04/23/5ea1f53a21efa08d7c8b4609.html

ENERO 2020

https://www.balancesociosanitario.com/opinion/trabajemos-juntos-por-una-mejor-atencion-a-las-personas-mayores/

MARZO 2020

https://www.abc.es/sociedad/abci-presidenta-amade-no-equipacion-residencias-202003191348_video.html

https://dependencia.info/noticia/3411/actualidad/profesionales-sanitarios-usuarios-y-gestores-de-residencias-piden-un-tratamiento-informativo-justo.html

https://elpais.com/espana/madrid/2020-03-17/los-cuidadores-de-personas-mayores-mal-pagados-sobrecargados-y-ahora-en-panico-por-el-coronavirus.html

https://www.lavozdegalicia.es/noticia/sociedad/2020/03/18/pilar-ramos-grandes-olvidados-/00031584561745698615705.htm

https://dependencia.info/tag/coronavirus

https://www.youtube.com/watch?v=QfF0ACrs86U

ABRIL 2020

https://www.economiadigital.es/politica/geriatricos-madrid-necesitan-enfermeras-urgencia-coronavirus_20078208_102.html

https://elcorreodepozuelo.com/2020/04/27/grito-de-dolor-y-de-auxilio-de-los-familiares-la-residencia-de-la-fundacion-san-diego-y-san-nicolas-de-pozuelo-en-donde-han-fallecido-13-ancianos-al-menos-la-mitad-por-covid19/

https://www.youtube.com/watch?v=9WL_mQZzlE0

MAYO 2020

https://dependencia.info/noticia/3584/actualidad/amade-pide-a-las-consejerias-de-politicas-sociales-y-sanidad-que-trabajen-coordinadas-en-la-desescalada.html

https://madridpress.com/art/272122/asociacion-madrilena-de-atencion-a-la-dependencia-previene-contra-un-rebrote-de-covid-19-en-otono

JUNIO 2020

https://www.economiadigital.es/politica/geriatricos-madrid-necesitan-enfermeras-urgencia-coronavirus_20078208_102.html

https://www.economiadigital.es/politica/geriatricos-madrid-necesitan-enfermeras-urgencia-coronavirus_20078208_102.html

https://cadenaser.com/emisora/2020/07/02/radio_madrid/1593678798_114183.html

https://www.europapress.es/madrid/noticia-residencias-madrid-necesitan-2000-profesionales-enfermeria-patronal-amade-20200702142757.html

https://www.geriatricarea.com/2020/07/23/amade-pone-en-marcha-la-campana-conectads-para-pedir-a-los-jovenes-que-den-visibilidad-a-las-personas-mayores/

https://www.telemadrid.es/programas/telenoticias-2/mayores-residencias-podran-centro-domingo-2-2241395891--20200616094758.html

https://www.lavanguardia.com/vida/20200731/482589857774/patronal-reclama-medicos-de-sanidad-publica-para-las-residencias-de-mayores.html

https://www.eldia.es/sociedad/2020/08/01/patronal-pide-medicos-sanidad-publica/1098416.html

https://dependencia.info/noticia/3766/

https://www.geriatricarea.com/2020/07/23/amade-pone-en-marcha-la-campana-conectads-para-pedir-a-los-jovenes-que-den-visibilidad-a-las-personas-mayores/

https://www.balancesociosanitario.com/actualidad/amade-advierte-que-las-residencias-de-la-comunidad-de-madrid-necesitan-2-000-profesionales-de-enfermeria/

https://www.lavanguardia.com/vida/20200814/482809013910/patronales-de-las-residencias-respaldan-la-decision-del-ministerio-de-sanidad.html

https://www.laopiniondezamora.es/sociedad/2020/07/31/cuidado-mayores-nuevo-modelo-asistencial-8039793.html

https://speed-age.es/dia-internacional-de-los-abuenos/

https://www.balancesociosanitario.com/actualidad/amade-lanza-la-campana-conectads-en-el-dia-de-los-abuelos/

https://dependencia.info/noticia/3766/actualidad/amade-pide-a-la-cam-garantizar-la-salud-de-mayores-en-las-residencias-y-que-asuma-los-pcrs-de-los-profesionales.html

https://cadenaser.com/emisora/2020/07/02/radio_madrid/1593678798_114183.html

http://www.telemadrid.es/programas/juntos/Investigan-residencia-Terrassa-difundirse-vejatorio-2-2262093817--20200824111140.html

http://www.gentedigital.es/madrid/noticia/2916272/las-residencias-de-madrid-necesitan-2000-profesionales-de-enfermeria-segun-la-patronal-amade/

https://www.geriatricarea.com/2020/07/13/se-necesitan-2-000-profesionales-de-enfermeria-en-las-residencias-de-la-comunidad-de-madrid/

https://www.madridiario.es/familiares-denuncian-situacion-limite-residencia-pozuelo-falta-personal

https://www.lasexta.com/programas/liarla-pardo/entrevistas/una-residente-de-un-centro-de-mayores-se-derrumba-al-record ar-el-confinamiento-ha-sido-como-una-pelicula-de-terror_202006215eef96c611f0df000174cf4f.html

https://www.balancesociosanitario.com/actualidad/amade-advierte-que-las-residencias-de-la-comunidad-de-madrid-necesitan-2-000-profesionales-de-enfermeria/

https://www.balancesociosanitario.com/actualidad/amade-lanza-la-campana-conectads-en-el-dia-de-los-abuelos/

AGOSTO 2020

https://www.lavanguardia.com/vida/20200731/482589826301/hacia-un-nuevo-modelo-de-cuidados-cuando-el-mayor-importa.html

https://elpais.com/espana/madrid/2020-08-24/la-residencia-de-alzheimer-de-getafe-asumira-finalmente-el-coste-de-las-pcr-de-sus-trabajadores.html

https://www.efe.com/efe/espana/destacada/hacia-un-nuevo-modelo-de-cuidados-cuando-el-mayor-importa/10011-4309626

https://www.balancesociosanitario.com/actualidad/amade-pide-a-la-administracion-regional-que-se-haga-cargo-de-los-pcr-de-los-profesionales-de-las-residencias/

El cuidado de los mayores: hacia un nuevo modelo asistencial

Expertos del sector sociosanitario creen que es momento de definir el modelo asistencial del futuro

Efe / Madrid | 31.07.2020 | 22:00



Una interna en una residencia de mayores abraza a su sobrino. EFE

SEPTIEMBRE 2020

https://www.telemadrid.es/programas/120-minutos/minutos-Parte-dos-2-2309189101--20210128050531.html

www.telemadrid.es/programas/juntos/territorios-podrian-pedir-alarma-frenar-2-2262693765--20200826101630.html

https://www.telemadrid.es/programas/120-minutos/preparan-residencias-segunda-ola-Covid-2-2271092880--20200923012833.html

https://www.elmundo.es/ciencia-y-salud/salud/2020/09/26/5f6b715cfc6c8375158b4637.html

https://www.eldia.es/sociedad/2020/08/01/palabras/1098433.html

https://www.lainformacion.com/asuntos-sociales/sanidad-colapso-enfermeras-residencias/2809469/

https://www.efe.com/efe/espana/destacada/hacia-un-nuevo-modelo-de-cuidados-cuando-el-mayor-importa/10011-4309626

https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/Actualidad/Noticias/Los-nuevos-centros-de-dia-de-alzheimer-y-de-servicios-sociales-del-Ensanche-de-Vallecas-estaran-finalizados-el-proximo-verano/?vgnextfmt=default&vgnextoid=2ca61263ecfa4710VgnVCM1000001d4a900aRCRD&vgnextchannel=a12149fa40ec9410VgnVCM100000171f5a0aRCRD

https://www.larazon.es/madrid/20200921/jzdb5xjemnfkhjz7ddr7tumaym.html

https://www.europapress.es/madrid/noticia-villa-vallecas-tendra-verano-2021-nuevos-centros-dia-alzheimer-servicios-sociales-20200921134831.html

https://www.youtube.com/watch?v=7DpNTEvoCZ4

OCTUBRE 2020

https://www.redaccionmedica.com/secciones/ingenieria/los-ingenieros-de-hospital-se-dan-cita-en-el-viii-encuentro-global-7695

https://www.redaccionmedica.com/secciones/ingenieria/coronavirus-acabe-nadie-se-olvide-mayores-residencias--1750

https://www.abc.es/espana/madrid/abci-residencias-ancianos-recuperan-infierno-202010090112_noticia.html

https://dependencia.info/noticia/3902/actualidad/los-centros-de-dia-de-madrid-capital-a-punto-del-cierre-por-el-impago-de-los-servicios-ofrecidos-a-los-mayores.html

https://www.youtube.com/watch?v=ch44iAO5ngQ&t=2213s

https://www.balancesociosanitario.com/actualidad/el-ayuntamiento-de-madrid-asegura-que-los-usuarios-de-centros-de-dia-seguiran-recibiendo-el-servicio-con-normalidad/

https://www.balancesociosanitario.com/actualidad/los-centros-de-dia-de-madrid-podrian-cerrar-sus-puertas-a-causa-de-los-impagos-por-parte-del-consistorio/

NOVIEMBRE 2020

https://www.lasexta.com/noticias/sociedad/la-desproteccion-de-los-cuidadores-una-figura-vital-en-la-lucha-contra-el-coronavirus-piden-que-se-les-reconozca-personal-de-riesgo_202011075fa6c14b0e37c40001f994a1.html

https://www.rtve.es/noticias/20201113/13-noviembre-incidencia-acumulada-se-situa-debajo-500-casos-primera-vez-dos-semanas/2056081.shtml

https://headtopics.com/es/una-directora-de-residencia-en-madrid-relata-que-el-hospital-rechaz-a-sus-enfermos-durante-27-d-as-16835279

https://elpais.com/espana/madrid/2020-11-13/una-directora-de-residencia-en-madrid-relata-que-el-hospital-rechazo-a-sus-enfermos-durante-27-dias.html

https://www.europapress.es/madrid/noticia-amade-denuncia-vivieron-estado-guerra-residencias-fueron-maltratados-criminalizados-20201113160046.html

https://www.eldiario.es/madrid/directora-residencia-murieron-44-personas-asamblea-madrid-he-vivido-guerra-medios-siento-juzgada-asesina_1_6411691.html

https://www.telemadrid.es/programas/120-minutos/antigenos-Puente-Vallecas-restricciones-despues-covid-2-2291490841--20201130122152.html

https://www.balancesociosanitario.com/actualidad/inmaculada-cerejido-nuevo-directora-general-de-amade/

https://www.elmundo.es/madrid/2020/10/29/5f995badfdddffa5388b472e.html

https://dependencia.info/noticia/3962/actualidad/pilar-ramos-amade:-todo-el-mundo-nos-ha-juzgado-como-si-fueramos-asesinos...-eso-no-es-justo.html

https://www.balancesociosanitario.com/actualidad/inmaculada-cerejido-nuevo-directora-general-de-amade/

https://www.balancesociosanitario.com/actualidad/amade-denuncia-que-las-residencias-han-sido-maltratadas-por-las-administraciones-publicas-y-la-sociedad/

https://www.balancesociosanitario.com/actualidad/el-modelo-farmaceutico-de-atencion-a-las-residencias-ofrece-un-servicio-eficaz-competente-y-de-confianza/

https://www.balancesociosanitario.com/actualidad/las-patronales-farmacia-y-administracion-publica-dialogan-sobre-el-modelo-de-farmacia-en-las-residencias/

DICIEMBRE 2020

https://www.europapress.es/epsocial/igualdad/noticia-documental-denuncia-falta-reconocimiento-trabajadores-residencias-pandemia-20201217125602.html

https://www.news3edad.com/2020/12/14/como-sera-la-navidad-para-los-mayores-de-las-residencias-las-familias-deben-coordinarse-con-los-centros/

https://www.balancesociosanitario.com/dependencia/como-fortalecer-la-colaboracion-publico-privada-en-el-ambito-sociosanitario/

https://www.balancesociosanitario.com/actualidad/amade-presenta-el-documental-testimonios-de-la-covid-un-homenaje-a-los-profesionales-sociosanitarios/

https://www.salamanca24horas.com/local/documental-denuncia-falta-reconocimiento-trabajadores-residencias-durante-pandemia_2194642_102.html

https://www.diariosigloxxi.com/texto-ep/mostrar/20201217125540/documental-denuncia-falta-reconocimiento-trabajadores-residencias-durante-pandemia

https://dependencia.info/noticia/4047/actualidad/amade-felicita-la-navidad-poniendo-en-valor-en-un-documental-el-trabajo-de-todo-el-personal-de-las-residencias-con-la-covid.html

https://diarioindependientedigital.com/2020/12/un-documental-denuncia-la-falta-de-reconocimiento-a-los-trabajadores-de-residencias-durante-la-pandemia/

https://blogs.elconfidencial.com/espana/ideas-ligeras/2020-12-17/residencias-infierno-invisible-coronavirus_2877103/

https://www.noticiasde.es/espana/un-documental-denuncia-la-falta-de-reconocimiento-a-los-trabajadores-de-residencias-durante-la-pandemia/

https://www.niusdiario.es/sociedad/sanidad/50000-dosis-dia-partir-lunes-espana-debe-multiplicar-cinco-administracion-vacuna-contra-covid-19_18_3065745104.html

https://www.65ymas.com/sociedad/testimonios-covid-documental-da-voz-trabajadores-residencias_22406_102.html

https://www.telemadrid.es/programas/120-minutos/tipos-test-COVID-fiables-csic-2-2296890314-20201218024047.html

https://www.elmundo.es/espana/2020/12/29/5fea41cd21efa062448b4591.html

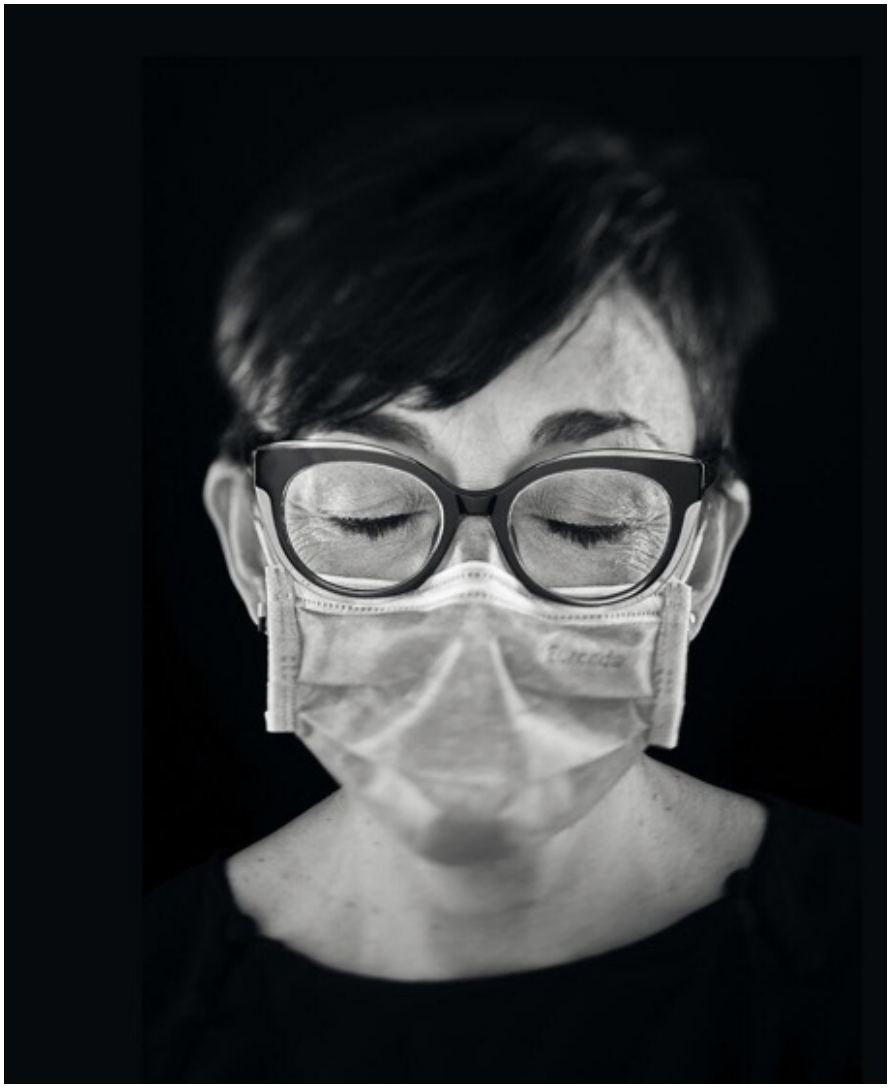
https://www.telemadrid.es/programas/120-minutos/Navidad-mayores-residencias-familias-coordinarse-2-2293590621--20201207011247.html

https://dependencia.info/noticia/4026/opinion/salvando-las-diferencias.-el-negocio-de-las-residencias-privadas.html

https://www.ondacero.es/noticias/sociedad/testimonios-covid-residencias_202012185fdc77387cfbb20001d452da.html

https://www.abc.es/sociedad/abci-trabajadores-residencias-cuentan-corto-desbordamiento-sufrieron-no-dabamos-abasto-202012171517_video.html

https://www.balancesociosanitario.com/actualidad/amade-presenta-el-documental-testimonios-de-la-covid-un-homenaje-a-los-profesionales-sociosanitarios/



Notas y comunicados de prensa

30.03. Profesionales sanitarios, usuarios y gestores de las residencias de mayores se unen para pedir un tratamiento informativo justo



COMUNICADO DE PRENSA

Profesionales sanitarios, usuarios y gestores de las residencias de mayores se unen para pedir un tratamiento informativo justo

Madrid, 30 de marzo de 2020

La Sociedad Española de Geriatría y Gerontología (SEGG), la Sociedad Madrileña de Geriatría y Gerontología (SMGG), la Confederación Española de Organizaciones de Mayores (CEOMA), la Unión Democrática de Pensionistas (UDP), la Asociación de Empresas de Servicios para la Dependencia (AESTE) y la Asociación Madrileña de Atención a la Dependencia (AMADE) manifestamos:

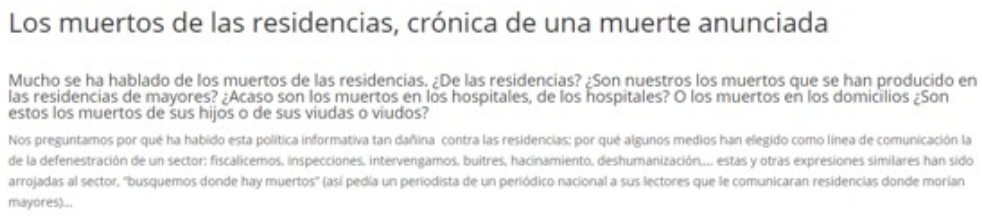
06.04. Manifiesto por la Sanidad Universal



Manifiesto por la Sanidad Universal dentro de lo Social

21.05. El Grupo Parlamentario Popular en la Asamblea se reúne con el sector de la Dependencia

22.05. Los muertos en las residencias, por Esther García, Secretaria General de Amade y Directora de la Residencia Los Llanos



Los muertos de las residencias, crónica de una muerte anunciada

Mucho se ha hablado de los muertos de las residencias. ¿De las residencias? ¿Son nuestros los muertos que se han producido en las residencias de mayores? ¿Acaso son los muertos en los hospitales, de los hospitales? O los muertos en los domicilios ¿Son estos los muertos de sus hijos o de sus viudas o viudos?

Nos preguntamos por qué ha habido esta política informativa tan dañina contra las residencias; por qué algunos medios han elegido como línea de comunicación la de la defenestración de un sector: fiscalicemos, inspecciones, intervengamos, buitres, hacinamiento, deshumanización.... estas y otras expresiones similares han sido arrojadas al sector, "busquemos donde hay muertos" (así pedía un periodista de un periódico nacional a sus lectores que le comunicaran residencias donde morían mayores)...

27.05. Desescalada



amade

COMUNICADO DE PRENSA

AMADE EXIGE QUE LAS CONSEJERÍAS DE POLÍTICAS SOCIALES Y LA CONSEJERÍA DE SANIDAD TRABAJEN COORDINADAS EN EL PROCESO DE DESESCALADA.

21.06. Las personas mayores de Madrid que viven en residencias no han salido de la 'Fase 3'

02.07. Las residencias de mayores necesitan 2.000 enfermeros de manera inmediata



NOTA DE PRENSA

Las residencias de Madrid necesitan 2.000 profesionales de Enfermería

LA ASOCIACIÓN MADRILEÑA DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA AMADE PIDE QUE SE "VALORE PARA LA CARRERA PROFESIONAL" EL TRABAJO EN LOS CENTROS RESIDENCIALES PARA EVITAR LA FUGA DE ENFERMERAS HACIA EL SECTOR SANITARIO

05.07. El Ayuntamiento de Madrid mantiene cuatro meses de impagos a los centros de día.

26.07. #conectad@s en el día de los abuelos

03.08. Los centros de día de la Comunidad de Madrid piden criterios únicos para responder a los brotes de la Covid.

20.08. Amade pide al Gobierno de Madrid garantizar la salud de las personas mayores que viven en las residencias haciéndose cargo de los PCRs de los profesionales que trabajan en ellas.

01.10. La Asociación Madrileña de Atención a la Dependencia pide la defensa de los derechos de las personas mayores #PorLógica

17.12. 'Testimonios de la Covid' el documental que da voz al interior de las residencias

Comparecencia de la presidenta de Amade ante la Asamblea de Madrid

La presidenta de la Asociación Madrileña de Atención a la Dependencia (AMADE), que representa a más de 200 residencias privadas de mayores de la región, Pilar Ramos, explicó el pasado 13 de noviembre que vivieron "un estado de guerra" en los centros en el punto álgido de la pandemia del coronavirus y que fueron "maltratados" por el Gobierno y criminalizados por la sociedad y los medios de comunicación.

"Nos hemos sentido maltratados porque todo el mundo nos ha juzgado como si fuéramos asesinos, los medios y la sociedad y eso no es justo. A los políticos los meto en sociedad", apuntó la interviniente, que también ha criticado aquellas declaraciones de la ministra de Defensa, Margarita Robles, en las que decía que los militares de la UME encontraban cuerpos en las residencias, ya que ellos "eran los primeros interesados" en que los retiraran las funerarias.

En la comisión de investigación sobre Residencias y Covid-19 de la Asamblea de Madrid, Ramos ha manifestado que al principio la pandemia les pilló a todos "desprevenidos" y que las instituciones "se olvidaron de los mayores, los más vulnerables", ya que se "priorizaron" los recursos, medios y personal a los hospitales y no tanto a los geriátricos.

Nos reunimos con Sanidad y Servicios Sociales antes del estado de alarma y se manifestó que la situación era de estado de guerra y que había que ser conscientes de que se trataba de una política de guerra. Durante esos 15 a 20 días los hospitales colapsaron y pagamos ambulancias privadas para derivar a hospitales privados a través de contactos o como podíamos", ha indicado la compareciente.

Ramos confirmó que les llegaron protocolos de no derivación a hospitales de residentes con determinadas patologías o dependencias y considera que todas las personas tienen derecho al tratamiento sanitario en todos los momentos de su vida, algo que a entender "no depende de la edad ni que tenga Alzheimer".

La presidenta de esta patronal de geriátricos ha señalado que algunos residentes enfermos de Covid acabaron en el hospital de Ifema y unas 70 personas se derivaron a otros centros para ayudar a la sectorización. "Algunos llegaron a morir sin saberse ni como se llamaban. Muchos mayores estuvieron en Ifema deambulando porque tenían Alzheimer. No sé si es más digno o menos digno, yo no me atrevo a decir eso", ha dicho.

La coordinación entre Atención Primaria y las residencias, según ha explicado Ramos, fue al principio "un desastre"

porque los ambulatorios estaban cerrados. Sufrieron una baja del personal de un 30 por ciento y al principio sin equipos de protección individual (epis), que más adelante les aportó la Comunidad de Madrid.

"Parecíamos traficantes de droga. Era vergonzoso. Yo compré material e iba con el coche rogando que no me parara la Guardia Civil porque me iba a confiscar un material que necesita un centro. Nos hemos sentido de segunda clase. Cuando veíamos grandes titulares que estaba llegando material los hospitales y se aplaudía a los hospitales, a nosotros no nos llegaba nada. Todo estaba parado en las aduanas porque era prioritario para los hospitales", relató.



La presidenta de AMADE ha detallado que hasta que se les consideró como servicio esencial a finales de marzo no pudieron comprar EPIs. De hecho, le constan requisamientos de material en sus almacenes "con facturas pagadas", así como la paralización de material de aduanas, "con un pedido muy grande que nunca llegó". "NECESITÁBAMOS MÁS MANOS, PERSONAL Y SOLUCIONES RÁPIDAS"

Pilar Ramos también reconoció que durante esas primeras semanas de pandemia hubo desinformación a los familiares de los usuarios de los geriátricos porque no tenían tiempo para responder al teléfono con todo lo que estaban pasando. Y también por el cierre a visitas de los centros, algo a lo que reaccionaron de forma "visceralmente" en contra los familiares.

La presidenta de AMADE ha destacado que recibían protocolos y llamadas diarias de inspectores para que apuntaran los datos de cada centro, pero que ellos lo que necesitaban eran "manos, personal y soluciones rápidas" y eso "no lo han tenido".

Igualmente, agradeció el trabajo de la UME por ayudarles a desinfectar y a sectorizar, pero no tanto el desarrollado por la Consejería de Políticas Sociales para ofrecerles bolsas de empleo que cubrieron la ausencia de personal que sufrían, ya que ofrecían "médicos jubilados que cuando llamabas o ya estaban contratados o no les interesaba" el puesto de trabajo.

Tampoco cree que fuera efectiva la intervención de algunas residencias por parte de la Comunidad porque se pusieron al frente funcionarios directores de centros de día que, a su juicio, desconocían el funcionamiento de un geriátrico. "Nos acompañaron, sí, con canal más directo, pero solo eran visitas de unas pocas horas, no el día completo", ha expuesto.

No obstante, Pilar Ramos considera que "todo el mundo intentó dar lo que pudo e hizo lo que pudo" y que siempre han recibido apoyo tanto del exconsejero Alberto Reyero como del entonces Viceconsejero Javier Luengo.

Por último, la compareciente en la comisión ha aplaudido el trabajo de personas anónimas y entidades asociativas que les han donado batas y mascarillas a doquier y a los trabajadores por su labor tantas horas dedicadas a cuidar a los ancianos.

Profundamente emocionada, y entre lloros, Pilar Ramos ha repetido que la situación que vivieron en el punto álgido de la pandemia en las residencias fue "como una guerra", llorando porque no podían salvar más vidas. "Nos acusaron de esconder cadáveres, pero nosotros solo queríamos que los recogieran porque esas personas son parte de nuestra familia, porque en las residencias se hacen familias", ha concluido.

Servicios a los asociados

Asesoría jurídica

Informe del Asesor Jurídico de AMADE D. Miguel Ángel García

El año 2020 ha venido condicionado en la actividad de la Asesoría Jurídica por las consecuencias del COVID 19. Desde las primeras noticias en los medios de información sobre contagios en las Residencias empezaron las consultas sobre la posibilidad de impedir las visitas y las salidas de los residentes, sin que todavía tuviéramos normas, protocolos o indicaciones de actuación, no siendo hasta que el día 12 de marzo, la Dirección General de Atención al Mayor emitió la INFORMACION GENERAL PARA FAMILIAS DE USUARIOS EN LOS CENTROS RESIDENCIALES, donde aparecieron las primeras pautas de actuación que permitieron tener la base para poder restringir las visitas y las salidas de los centros y el día 14 de marzo se dicta y publica en el BOE el Real Decreto 463/2020, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.

Siendo graves todas las situaciones, sin embargo, nos encontramos con que a algunos Centros de Día cuya actividad había sido cerrada, les denegaron las solicitudes de ERTES por la Dirección General de Trabajo de Madrid. Ante la urgencia de la situación no podíamos plantear la presentación de demandas en la Jurisdicción Social contra las denegaciones, pues los señalamientos de los juicios tardarían varios meses y los Centros de Día no podrían aguantar sin usuarios y pagando a sus empleados. Ante esto, en contacto con Pilar Ramos, Presidenta de AMADE, decidimos elaborar un informe para que por medio de CEIM se pudiera argumentar ante la Dirección General de Trabajo de la Consejería de Economía, Empleo y Competitividad de la Comunidad de Madrid. Mi informe fue estimado por la Autoridad Laboral que, de oficio, dejó sin efecto las resoluciones que desestimaban las solicitudes de ERTES y dictaron nuevas resoluciones autorizando los ERTES. Argumentaba que ante la suspensión de actividad regulada por la Orden 367/2020, de 13 de marzo, de la Consejería de Sanidad, por la que se adoptan medidas preventivas de salud pública en la Comunidad de Madrid como consecuencia de la situación y evolución del coronavirus (COVID-19), en cuyo artículo Sexto que establece medidas preventivas en materia de centros de atención diurna a personas mayores y a personas con discapacidad resuelve la suspensión del ejercicio de actividades de estos centros ubicados en el territorio de la Comunidad de Madrid indicando asimismo que la suspensión de actividad coincide con la definición de

fuerza mayor del art. 22.1 del Real Decreto-Ley 8/20202, al establecer que las suspensiones de contrato y reducciones de jornada que tengan su causa directa en pérdidas de actividad como consecuencia del COVID-19, incluida la declaración del estado de alarma, que impliquen suspensión o cancelación de actividades.

Ante las dificultades con las que nos encontrábamos para resolver las dudas de los asociados, se publicó por el Ministerio de Sanidad de fecha 24 de marzo "La Guía de prevención y control frente al COVID 19 en residencias de mayores y otros servicios sociales de carácter residencial", que nos dio herramientas para poder sectorizar los centros, prohibir las visitas y las salidas.

Además, durante todo este tiempo nos encontramos con trabajadores a los que daban la baja de IT por teléfono desde los ambulatorios, con la simple información de que tenían algo de fiebre, sin que pudiéramos aportar soluciones y siendo muy difícil, por no decir imposible, cubrir las bajas al no encontrar nuevos trabajadores.

Se generaron problemas con ingresos derivado del PROTOCOLO DE COORDINACION PARA LA ATENCION A PACIENTES, INSTITUCIONALIZADOS EN CENTROS RESIDENCIALES DE LA COMUNIDAD DE MADRID DURANTE EL PERIODO EPIDEMICO OCASIONADO POR EL COVID-19, emitido por la Dirección General de Coordinación Socio-Sanitaria, que autorizaba los ingresos, provocando problemas de organización en los centros, que teníamos que tratar de resolver desde la Asociación.

Igualmente hemos tenido consultas sobre los problemas surgidos ante los fallecimientos de residentes, desde dos perspectivas, en primer lugar por aplicación de la Orden SND/298/2020, de 29 de marzo, por la que se establecían medidas excepcionales en relación con los velatorios y ceremonias fúnebres para limitar la propagación y el contagio por el COVID-19, prohibiendo expresamente los velatorios y por otro lado los retrasos en las actuaciones de los servicios funerarios que produjeron en algunos casos que los centros tuvieran residentes fallecidos que no eran recogidos.

También problemas con contrataciones de gerocultores sin título homologado o acreditado, a los que decidimos aplicar la Resolución de 23 de marzo 2020 de la Secretaría de Estado de Derechos Sociales sobre criterios comunes de acreditación para garantizar la calidad de los centros y servicios del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia que pretende flexibilizar la acreditación y funcionamiento de los servicios durante la Crisis del COVID19. Esta norma indica lo siguiente "Cuando se acredite la no existencia de demandantes de empleo con las titulaciones específicas necesarias (referido a la categoría de gerocultor, según se entiende), podrán desempeñar las funciones, personas que, aun careciendo de titulación, tengan experiencia en el cuidado y atención de personas dependientes", con duración de tres meses hasta el 25 de junio de 2020. Posteriormente por Resolución de 27 de octubre de 2020, de la Secretaría de Estado de Derechos Sociales, por la que se publica el Acuerdo del Consejo Territorial de Servicios Sociales y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, que modifica parcialmente el Acuerdo de 27 de noviembre de 2008, sobre criterios comunes de acreditación para garantizar la calidad de los centros y servicios del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, se inició un nuevo período de tres meses prorrogable por los mismos períodos.

En el mes de junio se publicó el Protocolo de Coordinación de la Consejería de Sanidad y la Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad frente a la infección por coronavirus para centros socio-sanitarios de personas mayores, con objeto de regular lo que se llamó la desescalada.

La Dirección General de Salud Pública y la Dirección General de Coordinación Sociosanitaria de la Consejería de Sanidad, publicó en fecha 17 de julio de 2020 el documento "PROCEDIMIENTO DE DIAGNÓSTICO, VIGILANCIA Y CONTROL DE CASOS COVID-19 EN CENTROS SOCIOSANITARIOS" cuyo objeto era establecer las medidas de aislamiento de casos y cuarentena de contactos en centros residenciales mediante la correcta zonificación y la correcta clasificación de los residentes en función del riesgo de transmisión.

Problemas con los pagos de las pruebas PCR a los trabajadores que volvían de vacaciones o permisos y los de nueva contratación por lo dispuesto en la ORDEN 1008/2020, de 18 de agosto, de la Consejería de Sanidad, por la que se modifica la Orden 668/2020, de 19 de junio de 2020, por la que se establecen medidas preventivas para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19.

Elaboramos la circular informativa sobre la publicación en el B.O.C.M., del día 9 de octubre de 2020 del ACUERDO de 7 de octubre de 2020, del Consejo de Gobierno, por el que se aprobaban las normas reguladoras y se establecía el procedimiento de concesión directa de las ayudas destinadas a prestar apoyo económico a las pequeñas y medianas empresas madrileñas afectadas por la COVID-19.

Consultas en relación con el oficio del FISCAL DECANO DE LA FISCALIA DE INCAPACIDADES Y TUTELAS, en relación con el Informe Mensual que tienen que remitir a la Fiscalía, sobre: Número de residentes afectados por COVID-19; Número de trabajadores afectados por COVID-19; Número de fallecidos por COVID-19.

Remitimos la herramienta ESTRATEGIA DE DETECCIÓN PRECOZ, VIGILANCIA Y CONTROL DE COVID-19 DE LA COMUNIDAD DE MADRID de fecha 28 de septiembre de 2020, basado en la ESTRATEGIA DE DETECCIÓN PRECOZ, VIGILANCIA Y CONTROL DE COVID-19 del Ministerio de Sanidad de fecha 25 de septiembre de 2020.

Seguramente me dejo algún aspecto derivado de la situación COVID, pero, aparte tuvimos la Sentencia del Tribunal Supremo de fecha 24 de noviembre de 2020, que valida que el personal gerocultor pueda realizar funciones de limpieza. Es una sentencia interesante, por cuanto resuelve de forma muy adecuada la problemática constante de este sector sobre si el personal gerocultor puede asumir funciones de limpieza. Y sobre todo porque el Tribunal Supremo resuelve el conflicto introduciendo por primera vez el concepto de atención centrada en la persona (ACP) que venimos defendiendo desde AMADE, y que refleja la tendencia cada vez más extendida de definir unidades convencionales donde todos los componentes, trabajadores y usuarios, pueden hacer funciones polivalentes.

También tuvimos consultas sobre internamientos involuntarios, enviando a algún asociado el PROTOCOLO DE ACTUACIÓN ANTE INTERNAMIENTOS NO VOLUNTARIOS EN CENTROS CONCERTADOS Y DE GESTIÓN INDIRECTA DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA Y AL MAYOR, como documento de referencia para su tramitación.

Elaboración el INFORME DEL ASESOR JURIDICO DE LA ASOCIACION MADRILEÑA PARA LA DEPENDENCIA (AMADE) EN RELACION CON LA SITUACIÓN CONVENCIONAL EN LOS AÑOS 2017 Y 2018, a fin de analizar la situación frente a las reclamaciones por diferencias salariales por la sustitución del convenio de Madrid por el convenio Estatal a partir del 1 de enero de 2018.

Asistencia a la Asamblea General Ordinaria de la Asociación celebrada el día 5 de octubre, con asistencia limitada a ocho personas, en la Sede de AMADE.

Elaboración del Informe de Asesoría Jurídica para la Memoria de la Asociación a presentar en la Asamblea General.

Comunicaciones varias con la Presidenta, la Directora General y la Administración de la Asociación para tratar de resolver los problemas que la pandemia nos presentaba en cada momento.

En líneas generales estas han sido las actividades realizadas por el Asesor Jurídico de AMADE durante el año 2020.

Miguel Angel García

Asesor Jurídico AMADE

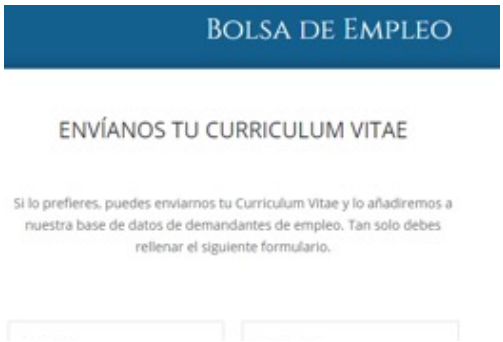
Página web

El pasado mes de febrero Amade presentó su nueva página web. Tras meses de trabajo ya pudimos presentar nuestra nueva página web a nuestros asociados. Una web renovada, intuitiva, con una imagen moderna y en donde se puede encontrar toda la información y servicios que necesitan las personas que nos buscan en la red.

Podrás disfrutar de bolsa de empleo, directorio de centros asociados, acuerdos comerciales, asesoría jurídica, etc. También podrás encontrar las últimas noticias e información sobre diferentes cursos para los profesionales del sector. Una de las secciones que reforzamos fue la Bolsa de empleo, accesible desde la misma home de la web. En ella, publicamos las ofertas de trabajo de nuestros centros asociados, recibiendo las solicitudes directamente en el correo de la asociación pudiendo gestionar de una forma ágil y práctica las diferentes candidaturas recibidas para cada puesto de trabajo ofertado. Dentro de cada oferta hay un formulario que deben rellenar todas las personas interesadas en el puesto.

Las personas interesadas en dejarnos su curriculum pueden hacerlo también a través de esa bolsa de empleo, rellenando el formulario que encontrarán en la web y adjuntando su curriculum.





Otra de las secciones reforzadas ha sido el Directorio de centros, con una imagen más actual y con la posibilidad de ver la información y las fotografías que cada centro quiera mostrar. Esta sección es la segunda más visitada de nuestra página.



Desde que el visitante entra en la web, ya puede acceder a la mayoría de secciones de mayor importancia.

Durante este 2020 lo más visitado ha sido la sección que tuvimos que crear en donde íbamos subiendo todo lo relacionado con el coronavirus: Protocolos, guías de actuación, normativas, noticias, etc.







Secciones más visititas de www.amade.es durante el 2020:

- Protocolos e información coronavirus
- Directorio
- Junta directiva
- Residencias
- Presentación
- Bolsa de empleo
- Noticias
- Contacto
- Formación

Correos electrónicos

Una de las formas con las que Amade se comunica con los asociaos es mediante correos electrónicos. Una forma ágil y práctica de comunicar cualquier novedad, noticia, acto o información que se dé tanto en Amade como en el sector de la Dependencia.

Todos los correos enviados relacionados con el coronavirus se pueden ver en el punto primero de esta memoria. Aquí os mostramos el listado de correos enviados informando de otros temas:

08/01: Jornada informativa FP DUAL 21/01

10/01: Derechos sanitarios al final de la vida 05.02.2020

13/01: Aviso contacto asesor jurídico Amade

13/01: Jornada informativa FP DUAL 21/01

16/01: Datos nueva web Amade

22/01: Convocatoria Fondo de Apoyo para la Promoc. y Desarrollo de Infraestructuras y Servic. del Sist. de Autonomía y Atención a la Depend. y de los Serv. Soc.

03/02: Curso Amade: Cómo aplicar la ACP en mi centro 3ª parte

03/02: Información sobre la publicación del IPC

06/02: Circulares informativas CEIM

- Ayudas del cheque de innovación de la estrategia RIS3 de la Comunidad de Madrid (Disponibilidad de fondos).
- Calendario de impuestos mes de febrero.

06/02: Salario mínimo interprofesional 2020

11/02: Circular informativa CEIM:

- Ayudas de la Comunidad de Madrid para la modernización e innovación de Pymes Comerciales (Convocatoria 2020).

20/02: Circular informativa CEIM:

Derogación del despido objetivo por absentismo.

05/03: Circulares informativa CEIM:

Calendario de Impuestos del mes de marzo.

Guía del Ministerio de Trabajo sobre incidencia del "coronavirus"

09/04: Entrevista Presidenta de Amade.

12/05: Actos de conciliación ante el Servicio de Mediación, Arbitraje y Conciliación de la Comunidad de Madrid (SMAC)

22/05: Amade se reúne con el Grupo Popular en la Asamblea de Madrid

31/07: Información AMADE

17/09: Convocatoria Asamblea General Ordinaria 05.10.20

17/09: Propuestas Acuerdo Marco

25/09: Calendario laboral 2021

29/09: Carta a los asociados de Amade

05/10: Invitación Asamblea General Ordinaria Amade- 12:30hrs.

06/10: Celebrada la Asamblea General Ordinaria de Amade

27/10: Procedimiento de evaluación y acreditación de competencias profesionales

30/10: Acuerdo Sanitas-Amade

04/11: Vacuna gripe

10/11: Convocatoria de huelga 11 de noviembre

17/11: Presentación nueva Directora de AMADE

17/11: Mensaje de la Presidenta de Amade

18/11: BOE: Habilitación provisional

24/11: Propuestas nuevo acuerdo marco residencias mayores Comunidad de Madrid.

27/11: Concurso navideño Amade

03/12: Recordatorio. 30.12.2020 Finalización plazo de admisión de solicitudes de financiación Fondo SAADSS.

04/12: Información reunión Acuerdo Marco

14/12: VÍDEO CONMEMORATIVO AMADE 2020

14/12: Agradecimiento participación concurso navideño

16/12: Invitación presentación video Amade

18/12: Comunicación cambio de sede Amade

31/12: Aviso Amade

Atención telefónica

El teléfono de la asociación está disponible, de lunes a jueves de 9 a 17hrs y los viernes de 9 a 15hrs, para atender tanto a asociados, como a empresas, o cualquier persona o entidad que desee comunicarse con la Asociación.
Este año y debido a la especial situación que se vivió en los centros, habilitamos nuestros teléfonos de lunes a domingo y con un horario muy amplio de atención, entre marzo y junio, para que nuestros asociados estuvieran atendidos en sus necesidades lo máximo posible.

Las llamadas que recibimos se pueden clasificar en 6 tipos: asociados, empresas, proveedores, particulares, administraciones y medios de comunicación. Las más numerosas son, en primer lugar, de asociados para informarse sobre temas de actualidad en dependencia o temas que tienen que ver con la vida asociativa
como pueden ser:

Información sobre cursos o jornadas que celebra Amade
Contactar con el asesor jurídico de Amade
Información sobre el estado de algún concierto con la Administración

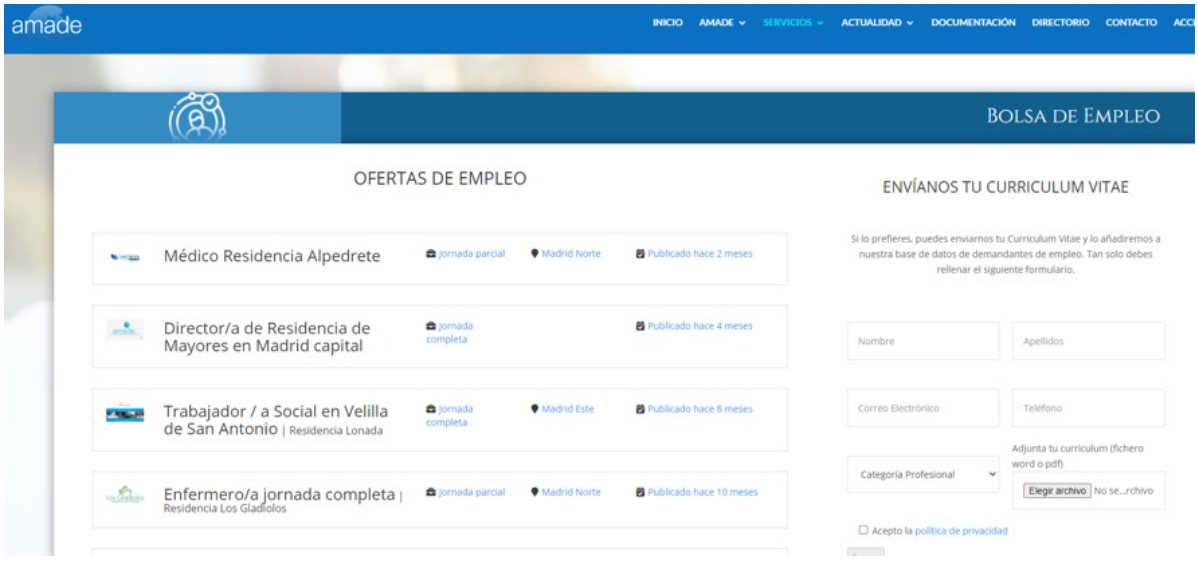
En segundo lugar, llamadas de empresas y/o proveedores de Amade que quieren, bien mantener una reunión con la comisión de proveedores para dar a conocer los servicios que ofertan, con el fin de establecer un posible acuerdo de colaboración con Amade, o bien comentar algún tema sobre el acuerdo firmado.
Cabe destacar también las llamadas de particulares que se interesan, fundamentalmente, por la bolsa de empleo o por el directorio de centros que tiene la asociación.

Este año, y como consecuencia de la pandemia, hemos establecido un contacto telefónico muy directo con muchos de nuestros asociados. Las llamadas diarias que recibimos por el coronavirus, especialmente durante los meses más duros, eran innumerables y difíciles de contabilizar. El teléfono era la forma en la que los centros nos comunicaban de manera rápida el problema al que se enfrentaban en un momento determinado y para nosotros era la forma más ágil de darles solución.

Bolsa de empleo

Con motivo del estreno de la nueva web de Amade, una de las secciones que reforzamos fue la Bolsa de Empleo. Esta sección que ofrece Amade es una herramienta útil tanto para nuestros asociados, mediante la publicación de una oferta de trabajo, como a los particulares que deseen hacernos llegar su currículum para una de las ofertas abiertas o para tenerlo en nuestra base de datos. Las empresas pueden facilitarnos una oferta de trabajo, la cual inmediatamente será colgada en la web y desde la Asociación les enviaremos los candidatos que cumplan con el perfil solicitado.

Hay dos formas de hacernos llegar los curriculums, bien inscribiéndose directamente en la oferta que ha sido colgada en la web, o bien enviándonos el curriculum por correo electrónico. Todos pasarán a formar parte de nuestra bolsa de empleo para esa o sucesivas ofertas de trabajo.



Actualmente nuestra bolsa de empleo cuenta con más de 200 curriculums de un total de 20 perfiles profesionales del sector de la dependencia (médico/a, auxiliar de enfermería, trabajador/a social, terapeuta ocupacional, personal de limpieza, auxiliar administrativo, psicólogo/a, cocinero/a etc.).

Acuerdos comerciales

Amade ofrece a sus asociados una serie de acuerdos comerciales con empresas que proporcionan productos y servicios de interés para el sector. Estos acuerdos ofrecen servicio personalizado y precios muy competitivos para los asociados de Amade. Estos acuerdos se revisan anualmente. En la actualidad estas son las empresas con las que tenemos acuerdo comercial:

Sanitas

fraterprevención

Servicios de salud y prevención

Sabadell

Servicios financieros

ftf foro técnico de formación

Formación

aramark

Servicios de cátering

UMAS MUTUA DE SEGUROS

Seguros

Durante la pandema nos vimos obligados a buscar empresas que nos suministrasen el material necesario para hacer frente al covid a unos precios competitivos, ya que uno de los principales problemas de esos meses era, a parte de la escasez de algunos

Mascarillas FFP2
Mascarillas quirúrgicas
Batas
Cubre zapatos
Gorros
Guantes de vinilo y nitrilo

Realización de pruebas PCRs
Serologia covid-19 igg e igm cuantitativa 3
Test rapido covid-19 igg e igm cualitativa
Antígeno sars-cov-2 test rápido

Test Abbott Panbio Covid-19 AG RAPID

Vida asociativa

Como hemos venido señalando a lo largo de esta memoria, la irrupción de la pandemia hizo que el trabajo que solemos desempeñar en nuestra asociación se viera "reducido" a gestionar el día a día de la pandemia, por ello, no se realizaron actos, jornadas o eventos que solemos organizar en nuestra asociación y que son parte importante de nuestro trabajo.

A continuación, detallamos algunas de ellas:

DERECHOS SANITARIOS AL FINAL DE LA VIDA

El pasado 5 de febrero, la Asociación DMD, Derecho a Morir Dignamente, organizó, en colaboración con Amade, la jornada Derechos sanitarios al final de la vida.

El desarrollo tecnológico de la medicina ha conseguido logros inimaginables, pero simultáneamente, la población ha envejecido, aumentando de forma significativa el número de personas que, con un pronóstico de vida limitado, padecen enfermedades crónicas y dependencia, con una experiencia de sufrimiento que debe ser atendida.

Con esta jornada se quería sensibilizar e informar en materia de derechos sanitarios al final de la vida a los profesionales de los centros sociosanitarios, persiguiendo así una mejora en la atención a los usuarios, que repercutirá en su calidad de vida, en su autonomía personal y en un mejor proceso de morir.

La relación clínica está evolucionando hacia un nuevo modelo basado en la autonomía del paciente, que será el eje fundamental de la actividad, abordando el contenido, aplicación y situación actual de:

Ley de autonomía del paciente 41/2002
Ley Madrileña de Derechos y Garantías de las Personas en el proceso de morir 4/2017
Documento de Instrucciones Previas (IIOO)

Fernando Marín, médico y Presidente de la Asociación Derecho a Morir dignamente, fue el encargado de abordar todos estos temas.



DÍA DEL ALZHEIMER



El pasado 21 de septiembre, Día Mundial del Alzheimer, representantes de AMADE, fueron invitados a visitar las obras de los centros de día de alzhéimer y de servicios sociales que el Ayuntamiento está construyendo en la avenida del Ensanche de Vallecas, 91. Al acto acudieron, el alcalde de Madrid, José Luis Martínez-Almeida, la vicealcaldesa, Begoña Villacís, la delegada de Obras y Equipamientos, Paloma García Romero, el delegado de Familias, Igualdad y Bienestar Social, Pepe Aniorte, y la concejala de Villa de Vallecas, Concha Chapa. El lema de este año era 'Inolvidables'.

Almeida, destacó la importancia de este nuevo equipamiento, "que versa sobre lo más importe sobre lo que puede actuar un Gobierno, que es las personas y seguir incrementando los recursos sociales del Ayuntamiento dirigidos, en este caso, a aquellos que sufren una de las enfermedades más crueles como es el alzhéimer".

Almeida ha puesto en valor la capacidad del nuevo edificio que constará de "65 plazas con las que van a poder contar todas las personas que padecen alzhéimer, para poder ayudarles, acompañarles y poder estar con ellos".

DÍA DEL ALZHEIMER

Los ingenieros de hospital celebraron el pasado 21 de octubre el VIII Encuentro Global, un evento organizado por Redacción Médica y su empresa editora Sanitaria 2000, y que cuenta con el aval de la Asociación Española de Ingeniería Hospitalaria (AEIH), y el patrocinio principal de Carburos Médica. Por primera vez en su historia, la cita anual se realizó de forma virtual por las restricciones del coronavirus Covid-19, y tras la mesa inaugural, tuvo lugar la mesa-debate sobre la medicalización de las residencias de la tercera edad.

En esta jornada participaron, entre otros, Pilar Ramos, Presidenta de Amade y Vicepresidenta de CEAPS, que ha insistió en que, durante la crisis sanitaria, la opinión pública demandaba la presencia de médicos en la residencia igual que en las puertas de los domicilios. "Hay que plantearse cuál es el modelo de residencia que queremos", destacó, advirtiendo que conlleva también un debate económico. "El Covid no ha preguntado a nadie por dónde ha entrado", ha ejemplificado, señalando que una plaza en una residencia pública cuesta en torno a 4.000 euros.

"Trabajemos en un modelo de atención", instó Ramos, llamando la atención en que "lo público no es gratis" y los trabajadores tienen que recibir un salario. "Cuando el Covid acabe, que a nadie se le olvide que los mayores siguen viviendo en residencias", por lo que hay que hacer atractivo que médicos, enfermeros y demás profesionales sanitarios quieran trabajar en estos centros, consideró.

También se abordaron temas como la Polimedicación en residencias, la necesidad de una mayor coordinación entre lo público y lo privado, el envejecimiento de la población o un cambio en la atención de las residencias de mayores. Rosario Azcutia Gómez, Directora de Continuidad Asistencial del Hospital 12 de octubre, y Francisco José Sáez Martínez, responsable del Grupo de Trabajo de Cronicidad de la Sociedad Española de Médicos Generales y de Familia (SEMG), fueron otros de los participantes en esta jornada.



EL PAPEL DE LA FARMACIA EN EL SECTOR SOCIOSANITARIO

La Asociación de Empresarios de Farmacias de Madrid (Adefarma) organizó el webinar "El papel de la farmacia en el sector sociosanitario". El encuentro virtual, que se celebró el 25 de noviembre de 10:00 a 11:30 horas, reunió a representantes del sector farmacéutico, a patronales de atención a la dependencia y a la Administración Pública para reflexionar sobre el actual modelo de gestión farmacéutica en residencias en la Comunidad de Madrid, sus ventajas e inconvenientes para los usuarios y la necesidad de una propuesta de modelo con proyección de futuro.

Por parte de Amade asistió la Secretaria General, Esther García, que indicó que no hay necesidad de cambiar un modelo que funciona. Esther García destacó sobre todo el valor de la confianza que aportan los farmacéuticos. No obstante, sí hay margen de mejora. El principal inconveniente del modelo, para Esther García, radica en las interrelaciones de las residencias con el sistema sanitario público. La secretaria general de Amade ha explicado que "entre las farmacias y las residencias, intermedia Atención Primaria, y eso crea disfunciones e ineficacia, que debería resolverse".

Participaron también la Viceconsejera de Políticas Sociales, Igualdad y Familia de la Comunidad de Madrid, Silvia Sánchez, Rubén Martín, secretario general de Adefarma, María Jesús González, presidenta de la Plataforma para la Atención a la Dependencia (PAD) y Jesús Cubero, secretario general de Asociación de Empresas de Servicios para la Dependencia (Aeste).

ENCUENTRO DEL CEDDD CON ANA PASTOR

La Presidenta de Amade acudió a un encuentro del CEDDD, Consejo español para la defensa de la Discapacidad y la Dependencia, con Ana Pastor, Vicepresidenta de la Mesa del Congreso, donde le trasladaron sus propósitos y reivindicaciones por la mejora de calidad de sus miembros asociados.



Pilar Ramos, Presidenta de Amade y Vicepresidenta de CEAPs iba en representación de esta última y como representante de las empresas que atienden a personas con cualquier grado de dependencia, con una representación de más de 200.000 camas en centros residenciales y 25.000 plazas de centro de día.

Formación Amade

En AMADE entendemos que la formación es lo que hace de este sector un sector profesional y formado, por ello, es importante formar no solo a los profesionales de atención directa, sino también al resto de profesionales que están en contacto directo o indirecto con los usuarios y las familias del centro, como son los directivos y mandos intermedios que gestionan y organizan al personal en los centros.

Como explicábamos en puntos anteriores, este año nuestro trabajo ordinario ha quedado relegado a un segundo plano y la formación ha sido una de las grandes afectadas.

Pasados los duros meses de la pandemia, las empresas hicieron grandes esfuerzos para seguir impartiendo formación. Ha sido un año de cambios y de adaptaciones en donde la tecnología ha jugado un papel fundamental y, en el caso de la formación, el papel ha sido decisivo.

La teleformación se ha convertido en la mejor herramienta para poder continuar con la formación de nuestros trabajadores. Estos son algunos de los cursos a los que han asistido trabajadores de centros Amade y que han sido impartidos por Foro Técnico de Formación-:

ASISTENCIA SOCIAL Y DE LA DEPENDENCIA: ALCANCE DE LA LEY DE DEPENDENCIA, ASPECTOS ETICOS Y JURIDICOS, INTERVENCION SOCIOSANITARIA EN INSTITUCIONES
AUTOCUIDADO PROFESIONAL
CAPACITACION SNOEZELEN_MODULO 1
EL AFRONTAMIENTO DEL DUELO
ENVEJECIMIENTO Y VEJEZ: CÓMO ABORDAR LOS EFECTOS SECUNDARIOS
ETICA ASISTENCIAL
FCOM01- MANIPULACION ALIMENTARIA - CERTIFICACION ACOFESAL
GESTION DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS
GESTION DE ENFERMEDADES INFECCIOSAS EN ATENCION SOCIOSANITARIA
GESTION DEL ESTRES EN SITUACIONES DIFICILES
INGRESOS INVOLUNTARIOS
MANEJO DE ULCERAS CUTANEAS CRONICAS EN LA PRACTICA CLINICA
MEDIDAS PREVENTIVAS EN LA TRANSMISION POR COVID -19 EN RESIDENCIAS
MEDIDAS PREVENTIVAS EN LA TRANSMISION POR COVID-19 EN CENTROS SOCIOSANITARIOS
MOVILIZACION DE PERSONAS
PREVENCION DE RIESGOS LABORALES - BASICO - Sector SocioSanitario (PRL - 30h)
PRIMEROS AUXILIOS
PROCESOS DE DUELO EN TIEMPOS DE LA COVID
REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCION DE DATOS (RGPD) EN EL SECTOR SOCIOSANITARIO
SENSIBILIZACION EN EL COVID -19
SENSIBILIZACION EN IGUALDAD
TECNICAS DE COMUNICACION EFECTIVA PARA RESOLVER CONFLICTOS
TERAPIA CON MUÑECAS EN DEMENCIAS
TRABAJO EN EQUIPO EN EL SECTOR SOCIOSANITARIO
TRATAMIENTO DE LA INCONTINENCIA: MANEJO DE ABSORBENTES

Responsabilidad Social Corporativa

CONCURSO FOTOGRÁFICO Y DE FRASES NAVIDEÑAS

Nuestro concurso fotográfico y de frases navideñas sabemos que tiene gran aceptación tanto entre los mayores de los centros Amade como entre los trabajadores, por ello y, a pesar de la situación en la que se encontraba el coronavirus en esas fechas, no quisimos dejar de convocar este concurso que les sirve como una terapia más y que contribuye a desarrollar su creatividad.

En esta ocasión celebramos la décimo segunda edición del concurso fotográfico y la décima del concurso de frases navideñas. Participaron más de 25 centros asociados y estos fueron los finalistas:



FOTO GANADORA

Título: A pesar de la distancia, seguimos juntos

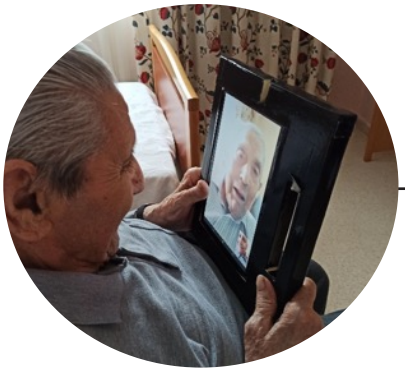
CENTRO: SANIVIDA LATINA



SEGUNDO PREMIO

Título: Sin ti, no lo conseguiremos

CENTRO: Residencia de personas Mayores Benito Menni



TERCER PREMIO

Título: Videollamada entre residentes

CENTRO: Residencia Los Balcones

MENCIÓN ESPECIAL

Título: Los tres reyes magos

CENTRO:

SANIVIDA PUENTE DE VALLECAS



CONCURSO DE FRASES NAVIDEÑAS

GANADORA:

"Gracias a tí por tratarme con mimo y profesionalidad; también en Navidad"

Autora: Mª Carmen Martín Blanco- 59 años

CENTRO: CD ALUS SALUD

SEGUNDO PREMIO:

A pesar de la distancia y de la mascarilla, esta Navidad, nuestros ojos serán los que brillan

Autora: Francis Bautista (Fisioterapeuta).- 44 años

CENTRO: CD JOSÉ VILLAREAL

TERCER PREMIO:

Nuestro deseo… ¡volver a estar juntos!

Autores: Equipo Idealia

CENTRO: CD IDEALIA

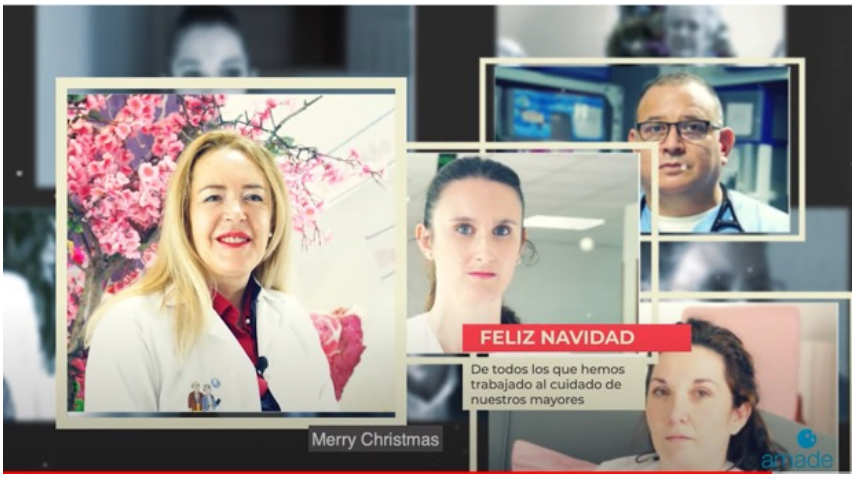
Cada una de estas fotos, así como la frase ganadora, recibieron en el centro un lienzo con esa foto impresa y esa frase, un recuerdo que tendrán para siempre.

La empresa Rehatrans patrocinó nuevamente nuestro concurso navideño.

Vídeo conmemorativo 2020

No queríamos dejar pasar este 2020 sin recordarlo de una forma especial, de una forma que, al igual que el año, dejara huella en todos nosotros; por eso y, aprovechando las fechas y la oportunidad que nos daba el felicitar la Navidad, y gracias a la colaboración de todos nuestros asociados, creamos un video que esperemos sirva para dar a conocer la entrega y esfuerzo realizado durante este duro año 2020. Con este documento gráfico queremos poner en valor lo que hacemos y dar a conocer al mundo la aportación que nuestro sector realiza.

https://www.youtube.com/watch?v=q3ms3rRcA78&feature=emb_logo



La presentación oficial del vídeo tuvo lugar el 17 de diciembre en la sede de Amade. A la misma acudieron los protagonistas del vídeo, diferentes medios de comunicación, así como miembros de la junta de Amade. Dadas las circunstancias en las que nos encontrábamos por el tema de las limitaciones de aforo por el coronavirus, la presentación se pudo seguir a través de Zoom.

Una presentación muy entrañable en la que se vivieron momentos de gran emoción al escuchar los testimonios de los que vivieron en primera persona el drama que ha supuesto esta pandemia.

amade

asociación madrileña de atención a la dependencia